

# BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ 2022



**COSEVA**  
SOCIETÀ COOPERATIVA





# Indice



## La Cooperativa

Lettera agli Stakeholders.....	4
Premessa.....	5
Scopo.....	5
Bilancio 2022.....	6
I Nostri Stakeholders.....	7
Agenda Onu 2030.....	8
Certificazioni, Albi e Authority.....	11
La Nostra Storia.....	12
Vision e Mission.....	13
Eticamente Competitivi.....	14
Principi della Cooperazione.....	15
Carta dei Valori Legacoop.....	15
Organigramma.....	16
Fatturato e Territorio.....	18
I Nostri Mestieri.....	20
Settore Multiservizi.....	22
Settore Logistica.....	24
Partecipazione a Consorzi.....	26
Sviluppo Aziendale.....	27
Delta Mizar.....	28



## I Lavoratori

Lavoratori, Soci e Dipendenti.....	30
Tempi determinati, Atipici e Indeterminati.....	32
Composizione Etnica.....	33
Formazione.....	34
I Vantaggi per i Soci.....	35
Informazione e Comunicazione.....	38
Democrazia Societaria.....	41



## Le Certificazioni

Qualità.....	43
Sicurezza sul Lavoro.....	44
Etica.....	45
Ambiente.....	46



## Gli investimenti

Alle Future Generazioni.....	48
Capitale Sociale.....	49
Patrimonio Netto.....	49
Impatto Economico.....	49
Conto Economico Sociale.....	50

## Appendice

Uniaudit.....	52
Attestato di Revisione.....	53
Ringraziamenti.....	54



# LA COOPERATIVA





## Lettera agli Stakeholders



Nel 2021 abbiamo attraversato per poi uscire le conseguenze della pandemia determinata dal Virus Covid-19, e nessuno pensava che nel 2022 avremmo assistito ad una guerra nel cuore dell'Europa.

Una tragedia che non ci tocca direttamente, ma che ha condizionato un mercato già instabile, portando crolli nel mercato azionario, aumentando il costo delle materie prime, dell'energia e dei beni di consumo.

In questo contesto, Coseva Società Cooperativa passa da poco meno di 16 milioni di fatturato del 2021 ad oltre 25 milioni del 2022, anche grazie alla fusione per incorporazione della partecipata al 100% NIP srl, ma non solo.

La nostra realtà, che si sviluppa in 7 Regioni, ha visto nel 2022 condizioni eterogenee dello stato di salute della nostra clientela e quindi ci troviamo a gestire situazioni paradossali che vedono a distanza di poche decine di chilometri, settori aziendali di Coseva che devono chiedere ai lavoratori di effettuare straor-

dinari e commesse che scendono drasticamente nei volumi di attività a noi assegnati, al punto che abbiamo evitato gli ammortizzatori sociali impiegando diversamente i nostri Soci. Forte disagio è stato determinato dall'aumento dei costi dell'energia, delle materie prime e dei prodotti in generale.

Malgrado il contesto non sempre favorevole, Coseva porta all'approvazione dei propri Soci un Bilancio incrementato del 58% sia come fatturato che dal punto di vista occupazionale, con una riduzione della marginalità ma con un utile che resta importante, un'occupazione prevalentemente stabile e il rafforzamento del perseguimento degli scopi sociali che questo documento cerca di evidenziare in modo chiaro e comprensibile ai non tecnici.

Tutto questo mi porta ad un ringraziamento particolarmente sentito e forte a tutti i Clienti ed a tutti i Soci della cooperativa.

*Grazie*

**Giovanni Novello**



## Premessa

Descrivere “i criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento degli scopi sociali in conformità con il carattere cooperativo della società” si traduce in una fredda e rituale dicitura nella Relazione al Bilancio del C.d.A. che solitamente recita “di aver ottemperato a quanto indicato all'Art.2 della Legge 59/92”.

Sovente i tentativi di chiarezza e risalto sul perseguimento degli scopi sociali e del carattere solidaristico e mutualistico della cooperativa finiscono annullati nelle relazioni e sofferocati dall'esposizione analitica dei numeri. In altre parole, sovente la contabilità non è sufficiente ai Soci della cooperativa per la comprensione delle peculiarità e specificità della compagine sociale con relativi scopi.

***Il Bilancio di Sostenibilità vuole essere per COSEVA un vincolo volontario finalizzato a riaffermare il valore sociale del suo operare.***

Il Bilancio di Sostenibilità, non è un obbligo legislativo, ma un obbligo morale ed etico per chi, come COSEVA, vuole fornire una lettura diversa del proprio bilancio con un'evidenza degli aspetti relativi al conseguimento degli scopi sociali rispetto alle valutazioni economico contabili.

## Scopo

**AMPLIARE** ed evidenziare quanto previsto dalla Legge 59/92 all'Art. 2 e dal Codice Civile relativamente alla descrizione dei criteri utilizzati nella gestione sociale per il conseguimento degli scopi sociali in conformità con il carattere cooperativo della società.

**TRASPARENZA E CHIAREZZA** nel far comprendere a tutti i Soci e Dipendenti lo sviluppo economico e sociale della cooperativa.

**INFORMAZIONE** verso l'esterno per la diffusione della peculiarità cooperativa.

**RESPONSABILITÀ SOCIALE** che si evidenzia nell'agire con onestà, integrità ed equità in tutte le relazioni d'affari.

**SVILUPPO SOSTENIBILE** relazionando sull'impatto economico, sociale e ambientale delle attività aziendali.

**EVIDENZIARE LA NOSTRA DIVERSITÀ DI COOPERATORI.** Più solidarietà genera più efficienza.





# Bilancio 2022

Il **Bilancio di Sostenibilità di Coseva** (inizialmente Bilancio Sociale) è pubblicato con cadenza annuale **dal 2000**. Il nostro report è autoprodotta e frutto della continua voglia di **innovare ed esporre al meglio i dati nei confronti di tutti gli stakeholders**. Nel corso degli anni abbiamo preso spunto e confrontato gli indicatori già presenti con alcuni framework di riferimento, fra i quali il GRI - Global Reporting Initiative, grazie ai quali abbiamo ampliato ed aggiornato le informazioni divulgate.

## Stakeholders

Il pubblico a cui rivolgiamo il Bilancio di Sostenibilità è sicuramente molto ampio e variegato, ma la ricerca di una continua **esposizione semplificata e di chiara ed immediata lettura** è senz'altro rivolta in particolare ai nostri lavoratori. Chi si aspetta un elaborato tecnico non avrà un riscontro immediato all'intero di queste pagine, ma il nostro augurio è che troverà in ogni caso la comprensione di quanto poc'anzi espresso e che possa apprezzare la volontà doverosa di rendicontare in termini trasparenti e di facile comprensione.

L'ordine delle priorità e delle sfide che affrontiamo è basato sul fatto che **la nostra cooperativa svolge un'attività "labor intensive"** e quindi le priorità sono incentrate sul lavoro e sulle persone che lo svolgono.

## Obiettivi

Redigere un Bilancio di Sostenibilità non deve limitarsi solamente a raccogliere e divulgare i dati relativi al passato, ma l'analisi degli stessi deve portare al **miglioramento continuo delle performance** della Cooperativa, avendo ben presente gli obiettivi che si vogliono raggiungere.

Per questa ragione Coseva redige con cadenza triennale un documento, stilato ed approvato dalla Direzione Aziendale, che racchiude le linee guida strategiche e di sviluppo da perseguire. L'edizione del **Piano Strategico 2021/2023**, suddiviso in 7 "Tesi" con

altrettanti Responsabili, copre tutti gli aspetti della vita aziendale, spaziando dai temi **Commerciali** a quelli legati alle **Risorse Umane**, dall'**Innovazione Tecnologica** all'**Internazionalizzazione**, passando per l'**Organizzazione**, l'**Economia e Finanza** e la **Sostenibilità**. All'interno di ogni "Tesi" citata, i Responsabili organizzano gruppi di lavoro variegati per affrontare diverse "Azioni" legate ognuna ad obiettivi puntuali da raggiungere. Nell'estate 2023 verranno analizzati i risultati del Piano attuale e poste le basi il nuovo **Piano Strategico 2024/2027**.

## Metodologia

Il periodo di rendicontazione prende in esame l'anno 2022. La maggior parte dei dati sono confrontati con l'evoluzione nel triennio per dare una trasparenza maggiore e verificarne l'andamento e l'evoluzione. Il **Bilancio di Sostenibilità relativo all'anno 2022 è stato redatto dalla Direzione di Coseva ed approvato dall'Assemblea dei Soci in data 17 giugno 2023**. Sono stati utilizzati programmi gestionali e software di elaborazione dati per lo sviluppo delle informazioni del presente report.

Il documento è stato suddiviso in 4 differenti capitoli, per facilitarne la lettura: **1. La Cooperativa; 2. I Lavoratori; 3. Le Certificazioni; 4. Gli Investimenti**.

## La Fusione

In data 29/12/2022 è stata ufficializzato l'ultimo passaggio per la fusione per incorporazione della società **N.I.P. Nuova Impresa Pulizia srl** in Coseva. La società incorporata, già di proprietà Coseva al 100% a far data dal 01/06/2021, ha portato un notevole ampliamento del fatturato, numero di occupati e Clienti serviti in particolare in Lombardia, ma non solo. L'effetto giuridico della fusione è stato, come consentito dalla normativa, retrodatato al 01/01/2022 e quindi il Bilancio d'Esercizio di Coseva ha visto l'unione dei risultati complessivi ottenuti dalle due società.

Anche i dati del Bilancio di Sostenibilità, almeno in

parte, hanno tenuto conto di questa operazione societaria. Dove è stato possibile, infatti, abbiamo riportato il **dato complessivo del 2022 dato dalle realtà di Coseva e della ex N.I.P. srl**. Dove il dato già monitorato da Coseva non era disponibile in N.I.P. srl (oggi sede Coseva di Missaglia), a causa della mancanza di un controllo di gestione puntuale e della contabilità analitica, abbiamo riportato in questo documento solo il dato "Coseva" esclusa la sede di Missaglia identificando le tabelle interessate con un asterisco ed una nota.

## Collaborazioni

Coseva partecipa a diversi **Consorzi** (v. pag. 26) perché, specialmente in un mercato in continua espansione ed evoluzione come quello attuale, **l'unione fa la forza**.

La collaborazione fra cooperative, principio cardine del movimento, è messa in pratica in Coseva anche attraverso un rapporto di stretta collaborazione e coinvolgimento con la cooperativa sociale **Delta-Mizar Coop. Soc. Onlus Scarl**, con la quale è in essere un contratto consorzio che lega le due realtà a far data dal 2004. A pagina 28 è riportata una sintesi delle attività e dei numeri realizzati da Delta-Mizar.

## Approfondimenti

Per avere informazioni dettagliate o proporre qualunque suggerimento ritenuto utile per migliorare la nostra performance, oltre che per spiegazioni sulle elaborazioni dei dati, gli uffici amministrativi di Coseva restano a disposizione al numero **0184/255032** oppure via email all'indirizzo **direzione.amministrazione@coseva.coop**.

Visitate anche il sito internet [www.coseva.coop](http://www.coseva.coop).



## I Nostri Stakeholders

Gli **Stakeholders**, o portatori d'interesse, sono tutte quelle categorie di interlocutori con cui Coseva entra in relazione e che hanno degli interessi nell'attività svolta a qualsiasi titolo dalla cooperativa.

### Fornitori

I **fornitori** Coseva sono mediamente pagati a giorni: **69**.

Considerato che i nostri **Clienti** ci pagano mediamente a **giorni 110** (e la necessità di preservare la liquidità dell'azienda e l'erogazione mensile delle retribuzioni dei lavoratori) si dimostra un comportamento eticamente corretto anche verso i fornitori.

**Il rispetto dei termini di pagamento fa parte dell'impatto sociale.**

### Movimento Cooperativo

La Coseva ha versato **Euro 25.718** (pari al **3% dell'utile**) al fondo promozione della cooperazione relativamente al bilancio **2021**.

**Si prevede rispetto al bilancio 2022 un versamento di circa Euro 26.351.**

### Società Civile

Oltre ad agire nei casi di emergenza, per le quali diverse iniziative sono state messe in opera (ricordiamo ad esempio le raccolte fondi in occasione di terremoti o altri disastri naturali), **la solidarietà Coseva** si manifesta anche attraverso la **sponsorizzazione** di eventi locali e per mezzo di **donazioni** al mondo associazionistico.

Coseva ha sempre un pensiero per il territorio dove opera. Quest'anno, Coseva ha partecipato ad attività, eventi e associazioni con lo scopo di **promuovere attività sociali e culturali sul territorio**, per un totale di **12.775 €** nel 2022.



## Agenda Onu 2030

**Coseva è da sempre impegnata per la sostenibilità.** Per evidenziare nel documento su quale Obiettivo dell'**Agenda Onu 2030** impattano le nostre azioni, troverete in intestazione di ogni pagina il simbolo relativo.

Nella tabella seguente sono riportate le azioni concrete che abbiamo svolto nel 2022 per contribuire a raggiungere i singoli obiettivi illustrati.

Anche se l'impatto di Coseva non è grande come quello di un'intera nazione, **abbiamo cercato di fare la nostra parte.** Ognuno di noi, nel suo piccolo, può fare altrettanto per salvaguardare e rendere un posto migliore il nostro pianeta.

Per questo motivo, oltre a mostrarvi ciò che

abbiamo fatto nel 2022, vogliamo chiedervi di aiutarci a raggiungere questi 17 obiettivi.

**Se il bene è comune, dobbiamo lavorare insieme...**

L'Agenda Onu 2030, conosciuta anche come "I 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile" o "Obiettivi Globali", racchiude una serie di obiettivi interconnessi che sono stati adottati dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite il 25 settembre del 2015 con l'obiettivo di **"Trasformare il mondo" attraverso "uno sviluppo sostenibile"**.

I famosi 17 obiettivi mirano ad affrontare un'ampia gamma di questioni relative alla sostenibilità, come la povertà, la fame, la parità di genere e le questioni ambientali.

**Il 2030 è l'anno di scadenza fissato per raggiungere questi obiettivi.** Obiettivi che vanno affrontati con urgenza ed estrema attenzione da parte di tutti.

“Le grandi sfide richiedono un'azione coraggiosa per superarle, ed è qui che entrano in gioco gli Obiettivi globali”.

Per approfondire l'argomento riguardo i 17 obiettivi vi rimandiamo al sito ufficiale

[www.globalgoals.org](http://www.globalgoals.org)






Goal	Obiettivo	Azione	Indicatore	Pag.
	Benessere dei Soci	Aumento Welfare ai Soci	Iscritti Fasco	37
			Iscritti Cooperlavoro	37
		Valorizzare Clima Interno	Incontri "Insieme. Per crescere"	40
			Festa di Natale	48
	Infortuni Zero	Monitorare gli Infortuni	Questionario ai Soci	40
			Indice di Gravità	44
		Proteggere i Lavoratori	Indice di Frequenza	44
			Non conformità del Personale	44
		Sensibilizzare i Lavoratori	Gestione ordinaria della sicurezza: Incidenza sul fatturato	44
			Gestione ordinaria della sicurezza: Costo medio per lavoratore	44
		Formazione Sicurezza	37, 44	
		Premi Cantiere	44	





Goal	Obiettivo	Azione	Indicatore	Pag.
<b>4</b> ISTRUZIONE DI QUALITÀ 	Formazione Continua	Corsi di Formazione	Ore di Formazione Totale	34
			Ore di Formazione ogni mille lavorate	45
		Informare i Lavoratori	Totale Giornalini spediti	38
			Social + Sito	38
	Mail News		39	
	Applicazione della Formazione	Percezione del Cliente	Partecipanti all'Assemblea Soci	41
			Fidelizzazione	43
			Reclami	43
Frequenza NC del personale per Qualità			43	
<b>5</b> PARITÀ DI GENERE 	Accessibilità ai Ruoli di Responsabilità	Monitoraggio Parità di Genere	Customer Satisfaction	43
			Composizione di Genere	45
			Donne non Operaie	45
			Donne in Quadri intermedi	45
<b>7</b> ENERGIA PULITA E ACCESSIBILE 	Energia Rinnovabile	Utilizzare Fonti Rinnovabili	Donne in CdA	45
	Energia a Basso Impatto Ambientale	Diminuire gli Impatti Energetici	Kwh prodotti pannelli solari	46
			Consumi Combustibili	46
			Consumi Carburanti	46
			Consumi Energia Elettrica	46
			Km percorsi da Automezzi	46
	Parco Auto Euro 6	46		
	<b>8</b> LAVORO DIGNITOSO E CRESCITA ECONOMICA 	Crescita della Mutualità	Conoscere i Lavoratori	Totale Lavoratori
Rapporto Soci e Dipendenti				30
Fasce d'Età				30
Lavoratori media/anno				30
Lavoratori per Regione				31
Anzianità di Servizio				31
Composizione Scolare				31



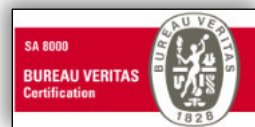
Goal	Obiettivo	Azione	Indicatore	Pag.
<b>8</b> LAVORO DIGNITOSO E CRESITA ECONOMICA 	Crescita della Mutualità	Applicazione Contratti	Tempi determinati, Atipici e Indeterminati	32
			Ricorso Apprendistato	45
			Tasso di qualificazione Apprendisti	45
			Lavoro Interinale	45
			Ricorso a Co.Co.Co.	32, 45
			Contratto Tempo Determinato Liste Mobilità	45
			Contratto Tempo Determinato Organizzativo	45
			Contratto Tempo Determinato Produttivo	45
			Contratto Tempo Determinato Sostitutivo	45
			Trasformazione a Indeterminato	32
	Incentivi e Vantaggi ai Soci	Vantaggio Economico ai Soci	Remunerazione Capitale	35
			Ristorno	35
			Premi Erogati	36
			Prestito da Soci	36
Alle Future Generazioni	Crescita dei Profitti	Totale Fatturato e suddivisioni	18, 19	
		Solidità della Cooperativa	Capitale Sociale	49
	Patrimonio Netto		49	
	Impatto Economico		49	
Conto Economico Sociale	50, 51			
<b>10</b> RIDURRE LE DISUGLIANZE 	Inclusione Sociale	Monitoraggio Etnico	Composizione Etnica	10
		Accessibilità Linguistica	Traduzione Materiale Informativo	39
		Collaborazione con Delta Mizar	Delta Mizar	28
<b>12</b> CONSUMO E PRODUZIONE RESPONSABILI 	Ridurre gli Impatti dei consumi	Monitoraggio Consumi	Consumo Prodotti Chimici	46
	Selezione Forniture		Utilizzo Prodotti Certificati	Consumo Risme di Carta
	Impatto Responsabile	Regolarità dei Pagamenti	Ecolabel	46
<b>13</b> LOTTA CONTRO IL CAMBIAMENTO CLIMATICO 	Ridurre le Emissioni	Monitorare le Emissioni	Tempistiche di pagamento dei Fornitori	7
			Emissioni CO2	46
	Plastic Free	Ridurre il consumo di Plastica	Media CO2 Automezzi	46
<b>17</b> PARTNERSHIP PER GLI OBIETTIVI 	Cooperare Insieme	Partecipare ai Consorzi	Erogatore d'Acqua	46
		Partecipare al Movimento Cooperativo	Partecipazione ai Consorzi	26
			Movimento Cooperativo	7
			Legacoop Liguria	53



## Certificazioni, Albi e Authority



**Sicurezza**



**Etica**



**Ambiente**



**Qualità**

### ISCRIZIONE ALBO IMPRESE PULIZIE

**Legge n° 82 del 25/01/1994;**  
**Dm. 274 del 07/07/1997;**  
**D.Lgs. 122/1998 art 22; DpR 558/1999 art 7**

per le attività di: PULIZIE; SANIFICAZIONI; DISINFEZIONE;  
DISINFESTAZIONI; DERATTIZZAZIONI.

ISCRIZIONE ALLA FASCIA G  
per lavori fino a Euro 4.131.655,19 dal 27/12/2006

### ISCRIZIONE ALBO FACCHINAGGIO

**Dm. n° 221 del 2003**  
Volume d'affari da 2,5 a 10 milioni di Euro  
dal 27/02/2004

### ISCRIZIONE ALBO SOCIETÀ COOPERATIVE

Inserita con il numero: **A156701** dal **01/06/2005**  
Sez: Cooperative a mutualità prevalente  
(art 2512, 2513, 2514 c.c.)  
Cat: Cooperative di produzione e lavoro

### ISCRIZIONE ALBO GESTORI AMBIENTALI

**Iscrizione al n. GE/00306, sezione di GENOVA**

Categoria 1 ordinanza - Classe E (spazzamento meccanico) - dal  
18/01/2013 al 28/12/2027

Categoria 2bis (produttori iniziali rifiuti non pericolosi, raccolta e  
trasporto propri rifiuti) dal 24/12/2019 al 24/12/2029

Categoria 3bis (gestione trasporto apparecchiature elettriche ed  
elettroniche AEE) dal 26/11/2015 al 27/11/2025

### ISCRIZIONE ALBO INSTALLATORI

**Dm. n° 37 del 22/01/2008**  
Abilitazione per Lettere: A, C, D, E, G  
(vedi Certificato CCIAA)

### ISCRIZIONE ALBO TRASPORTO CONTO TERZI

**Legge n° 298 del 06/06/1974**  
**e succ. mod. e norme di esecuzione**  
Iscrizione al numero: IM/3551372/K/00.  
Registro Elettronico Nazionale: M0024286





## La Nostra Storia



Nata nel 1982 fra un gruppo di disoccupati ventimigliesi, prendeva la denominazione di **Cooperativa Servizi Vari CO.SE.VA.** con il preciso intento di portare a buon fine le diverse professionalità presenti in azienda.

Dal 1982 al 1989 sono state sperimentate attività svariate con enti diversi: servizi di pulizia, gestione bar, gestione campeggio, piccoli trasporti.

Dal 1990 al 1997, dopo l'abbandono della gestione dei pubblici esercizi si prosegue con sviluppo continuo nella promozione di servizi vari dove la parte prevalente è rappresentata dalle pulizie.

Dal 1998 ad oggi, la Cooperativa è diventata una società dedita alla fornitura di servizi pluri, prendendo poi la denominazione di **COSEVA PLURISERVIZI SCRL.**

Il settore "storico" delle pulizie continua ad essere di traino per la cooperativa, ma è stato affiancato dai servizi di movimentazione merci e da tutti i servizi per l'industria del vetro, rendendo Coseva una vera e propria azienda dedita ai "servizi alle imprese".

La Cooperativa è stabilmente presente su diverse province facenti parte delle principali regioni del Nord Ovest d'Italia e la capacità operativa è rivolta a tutta l'area e al territorio francese confinante.

Lo sviluppo della cooperativa è sempre stato a macchia d'olio.

Dal 2008 Coseva opera anche a Roma.

Nel 2010, ad oltre 10 anni dalla prima certificazione di qualità, Coseva è detentrica di quattro certificazioni in termini di:

- **Qualità**
- **Sicurezza sul lavoro**
- **Ambiente**
- **Etica**

Dal 2000 la cooperativa pubblica il Bilancio Sociale.

Dal 2013 le attività rivolte all'industria del vetro diventano fra le più rilevanti.

Nell'Assemblea Soci del 24 maggio 2014 si è provveduto al cambio di denominazione in **COSEVA SOCIETÀ' COOPERATIVA.**

Dal 2020 la cooperativa è presente a Pisa.

Nel 2020 viene attivata senza inaugurazione causa Covid la nuova sede di proprietà della Cooperativa, moderna, sostenibile e funzionale agli sviluppi futuri.

Dal 2021 il Bilancio Sociale diventa Bilancio di Sostenibilità per adattarsi agli standard internazionali.

Nel 2022, dopo 2 anni di pandemia, viene inaugurata la nuova sede Coseva e viene incorporata la partecipata N.I.P. Srl



## Vision

La **Vision** corrisponde a una proiezione dell'azienda nel futuro. Definisce pochi ma importanti **obiettivi di medio/lungo periodo** da raggiungere e si basa sui **valori**, le **aspirazioni** e gli **ideali** che l'impresa dovrà seguire in futuro. Tiene conto dell'andamento generale del mercato e dell'interpretazione di lungo periodo del ruolo dell'azienda nel contesto economico e sociale.

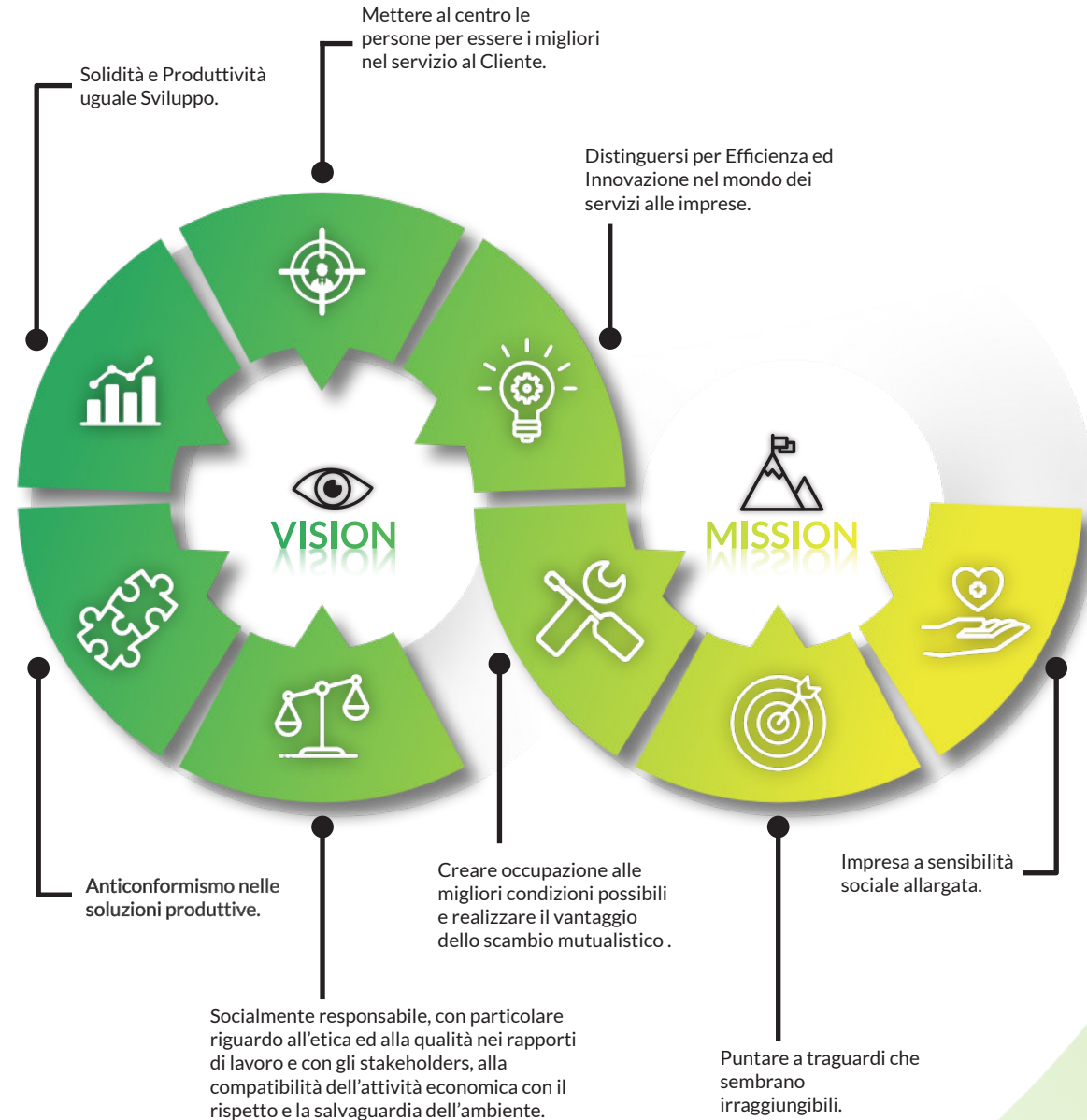
Affinché la Vision aziendale sia realmente efficace è importante che essa sia **ben definita, esplicita e condivisa**. Proprio per questo motivo, la Vision viene generalmente concentrata in una o più frasi che riassumono i concetti dell'ambiente di lavoro, gli obiettivi realistici, i valori aziendali e lo scenario futuro.

## Mission

La Mission rappresenta il **fine ultimo dell'impresa**, le sue differenze rispetto ai competitor, risponde alla domanda "perché esistiamo?".

La Mission **guida tutte le decisioni strategiche**, stabilendo le modalità per raggiungere i risultati prestabiliti. La comunicazione della Mission è fondamentale per rafforzare l'identità aziendale, allineare gli obiettivi individuali con quelli di gruppo e far sì che i dipendenti si sentano parte integrante della comunità in cui lavorano migliorandone il rendimento e la produttività.

Sia la Vision che la Mission devono essere ben note all'interno dell'impresa e rappresentare una fonte d'ispirazione per tutti gli **stakeholder**.



## Eticamente Competitivi

### LEGGE 231/2001 - IL CODICE ETICO COSEVA

I Principi Guida della Cooperazione sono sicuramente la base di un Codice Etico che è stato prodotto e sul quale è stato innestato un sistema di controllo interno alla cooperativa, finalizzato al rispetto delle leggi e alla tutela dell'immagine della compagine sociale da errori e da reati commessi dai singoli e dai responsabili aziendali.

A inizio 2006 il C.d.A. ha provveduto agli adempimenti della Legge 231/2001 deliberando l'approvazione del Codice Etico, del sistema aziendale di controllo e prevenzione dei reati e alla nomina dell'Organo di Controllo. E' stato dato seguito anche agli incontri formativi programmati.

Gli ultimi aggiornamenti al modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, oltre che del Codice Etico sono stati il recepimento delle linee guida deliberate dai vari organismi abilitati da Legacoop, oltre che gli sviluppi del DLGS 231/2001.

### BILANCIO DI SOSTENIBILITÀ

Il Bilancio di Sostenibilità è diventato l'esternazione di un modo di operare (etica degli affari) che affonda le sue radici nella convinzione che l'attenzione al sociale, all'ambiente, allo sviluppo sostenibile, al rispetto delle regole e delle leggi non sia un freno alla competitività, bensì un elemento di competitività. Chi agisce secondo tali principi ha un "modus operandi" che è garanzia per il prossimo e riscuote fiducia.

### Siamo al ventitreesimo anno di Bilancio di Sostenibilità

Il Socio, il Partner, il Cliente, il cittadino, il lavoratore si rivolgono a chi offre garanzie e riscuote fiducia.

### Etica e competitività non sono in contrapposizione ...anzi...

### NOTE COMPORTAMENTALI SULLA COOPERATIVA

Nel corso del 2022 non sono state avviate nei confronti di Coseva nessun tipo di azioni legali riferite al tema della concorrenza sleale. Non si sono, inoltre, registrati reclami relativi a violazioni della privacy ed alla perdita di dati.





## Principi della Cooperazione

I Principi della Cooperazione nascono nel **1844** con **la prima cooperativa**, fondata a Rochdale in Inghilterra, da 28 operai tessili e codificati poi, nel **1966** al **Congresso di Vienna dell'Alleanza Cooperativa Internazionale**. Questi 7 principi fanno parte dell'essere di Coseva:

- **Adesione libera e volontaria**
- **Controllo democratico da parte dei Soci**
- **Partecipazione economica dei Soci**
- **Autonomia e indipendenza**
- **Educazione, formazione e informazione**
- **Cooperazione tra cooperative**
- **Interesse verso la comunità**

## Carta dei Valori Legacoop

La Carta dei Valori è stata elaborata nel 1995 da Legacoop, l'associazione di categoria di riferimento per Coseva. I 12 punti che seguono sono i fondamenti del nostro essere cooperativa.

- Il Socio è il nucleo originario di ogni forma di mutualità e rappresenta il primo riferimento concreto dell'azione cooperativa.
- Le imprese cooperative svolgono il proprio ruolo economico a favore dei cooperatori, delle generazioni future, della comunità so-

ciale. Esse offrono ai propri partecipanti sicurezza, vantaggi e riconoscimenti in proporzione al concorso individuale di ognuno.

- La principale risorsa della cooperazione è rappresentata dagli individui che ne fanno parte. Ogni cooperativa deve valorizzarne il lavoro, stimolarne e riconoscerne la creatività, la professionalità, la capacità di collaborare per il raggiungimento degli obiettivi comuni.
- Il cooperatore si manifesta innanzitutto con il rispetto per le persone. Al cooperatore si richiede franchezza, spirito di giustizia e senso di responsabilità, qualunque sia il suo ruolo o la sua posizione.
- Le imprese cooperative si manifestano con la qualità dei lavori che si svolgono, la trasparenza, l'onestà e la correttezza dei comportamenti.
- La cooperazione considera il pluralismo sempre un bene. Nei rapporti che intrattiene con le altre forze economiche, politiche e sociali essa rispetta la loro natura, opinione, cultura e agisce secondo la propria originalità, autonomia, capacità di proposta.
- L'esistenza della cooperazione, il suo segno distintivo, le sue regole sono fondate sul principio di solidarietà. Al fondo di ogni relazione o transazione tra soggetti economici esistono sempre i rapporti umani.
- La cooperazione interpreta il mercato come luogo di produzione di ricchezza, di rispetto della salute e dell'ambiente, di sviluppo dell'economia sociale. Essa agisce nel mercato non solo in osservanza delle leggi, ma secondo i principi di giustizia e utilità per i propri Soci e per la collettività.
- La cooperazione concorre allo sviluppo del mercato migliorando le imprese esistenti e creandone di nuove; organizzando la domanda, rispondendo ai bisogni della collettività. Con questi significati essa intende la promozione cooperativa.
- La cooperazione considera il diritto e il rischio di fare impresa come manifestazioni di libertà.
- La cooperazione regola i rapporti interni sulla base del principio di democrazia. Le imprese cooperative realizzano compiutamente le proprie finalità associandosi nel movimento cooperativo, che promuove tra di loro, che ne valorizza i patrimoni collettivi, garantendo le adeguate forme di controllo.
- La mutualità cooperativa, definita dai principi dell'Alleanza Cooperativa Internazionale, non è solo un modo di produrre e distribuire la ricchezza più adeguato agli interessi dei partecipanti, ma una concezione dei rapporti umani. La cooperazione trova le proprie radici nel valore dell'imprenditorialità associata, ricerca il proprio sviluppo nel mercato, considera proprio fine il miglioramento delle condizioni materiali, morali e civili dell'uomo.



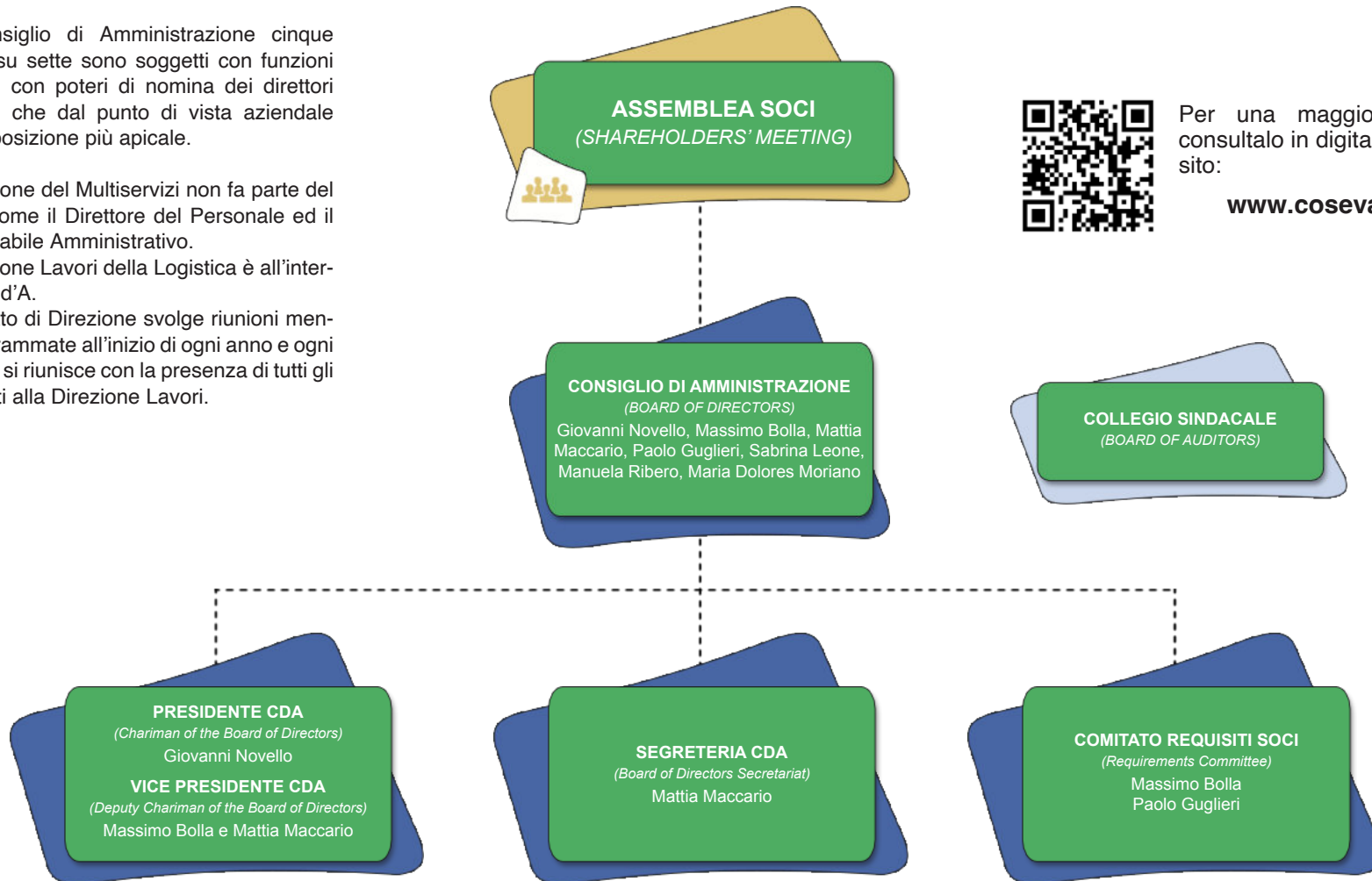
# Organigramma

Nel Consiglio di Amministrazione cinque membri su sette sono soggetti con funzioni tecniche, con poteri di nomina dei direttori settoriali, che dal punto di vista aziendale sono in posizione più apicale.

La Direzione del Multiservizi non fa parte del C.d'A., come il Direttore del Personale ed il Responsabile Amministrativo.

La Direzione Lavori della Logistica è all'interno del C.d'A.

Il Comitato di Direzione svolge riunioni mensili, programmate all'inizio di ogni anno e ogni trimestre si riunisce con la presenza di tutti gli Assistenti alla Direzione Lavori.



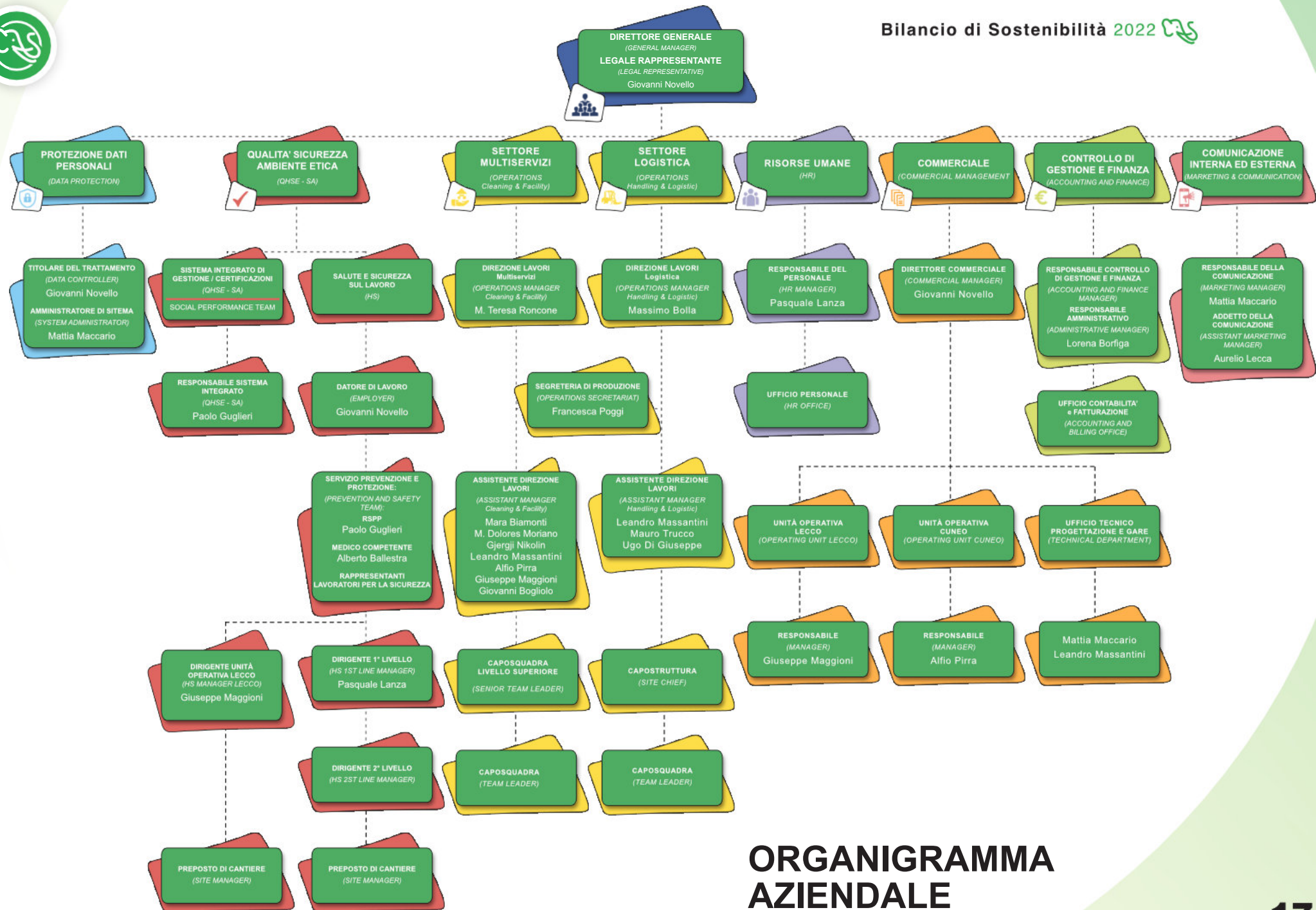
Per una maggiore visibilità consultalo in digitale sul nostro sito:

[www.coseva.coop](http://www.coseva.coop)

## ORGANIGRAMMA SOCIETARIO

Aggiornato luglio 2023





# ORGANIGRAMMA AZIENDALE

Aggiornato luglio 2023



## Fatturato e Territorio

Il 2022 vede un **aumento considerevole del fatturato e dei territori serviti** in particolare dovuto all'operazione di fusione per incorporazione della N.I.P. srl già proprietà 100% di Coseva, avvenuta il 29/12/2022 con valore retroattivo sul bilancio a far data dall'01/01/2022

Il fatturato 2021, dato dalla somma di Coseva e N.I.P. Srl ancora due aziende separate, è stato pari a **22.993.841,92 €**.

Con la fusione abbiamo unito i fatturati 2022 di Coseva (pari a **18.549.477,97 €**) con quello di N.I.P. Srl (pari a **6.553.563,15 €**) per un totale di **25.103.041,12 €**, che rappresenta un aumento del **9,17%** rispetto all'anno precedente.

L'apporto di fatturato dell'operazione di fusione ha **influito sul settore multiservizi**, prevalentemente sui servizi di pulizia civile e industriali.



In conseguenza all'operazione di fusione si aggiungono ai territori serviti da Coseva ulteriori **2 regioni: Emilia-Romagna e Valle d'Aosta**.

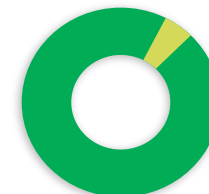
### FATTURATO 2022

**€ 25.103.041,12**





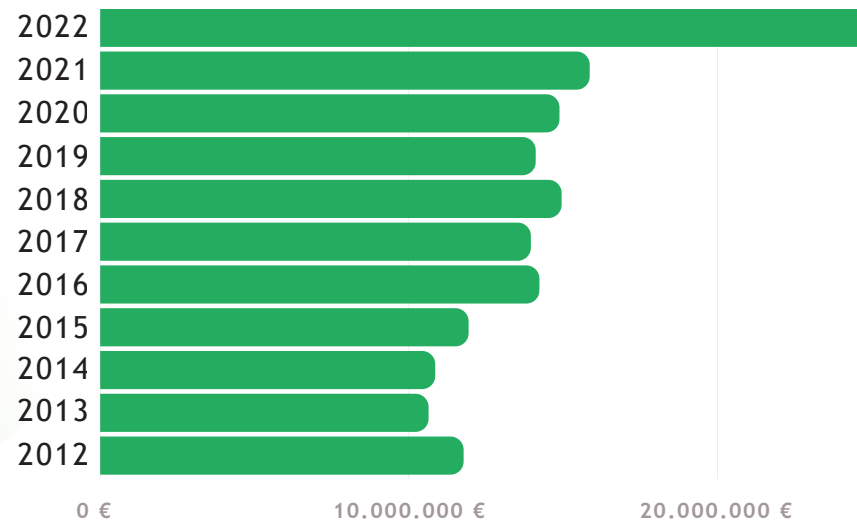
#### FATTURATO PER TIPOLOGIA CLIENTE

Privato	 <b>95%</b>	23.883.077,80 €
Pubblico	 <b>5%</b>	1.219.963,32 €



#### FATTURATO PER SETTORE ATTIVITÀ

Multiservizi	 <b>57%</b>	14.425.997,56 €
Logistica	 <b>43%</b>	10.681.100,26 €





Valle D'Aosta	5.275,84 €
Lombardia	5.835.693,93 €
Piemonte	5.095.704,97 €
Emilia-Romagna	5.086,27 €
Liguria	10.063.109,67 €
Francia e Montecarlo	39.456,00 €
Toscana	584.390,50 €
Lazio	3.474.323,95 €

**SEDE LEGALE:**

**Camporosso (IM) - Via Braie, 189**

**UNITÀ LOCALI:**

- Vado Ligure (SV) - Via Sardegna, 2
- Roma - Via Fondi di Monastero, 262
- Cairo M.te (SV) - Via Stalingrado, 50
- Cuneo - Via Matteo Campia, 42
- Missaglia (LC) - Via Papa Giovanni XXIII, 8

**MAGAZZINI:**

- Sanremo (IM) - Via Quinto Mansuino, 12
- S. Giuliano Milanese (MI) - Via Pusiano, 5
- Beinasco (TO) - Via Gallina 2



# I Nostri Mestieri

## I due settori produttivi: Multiservizi e Logistica

Fanno parte del settore **MULTISERVIZI**:

*pulizie civili ed industriali, servizi ausiliari alla gestione immobili, portierato, fattorinaggio, trasporto pasti per mense, attività amministrativa e data entry legato alla gestione di immobili, disinfestazioni, sanificazioni*

Fanno parte del settore **LOGISTICA**:

*movimentazione merci, trasporto e consegne elettrodomestici, gestione di piattaforme/centri di distribuzione, attività di data entry e gestione informatica legata alle merci, rizzaggio, allestimenti per eventi, controllo di qualità ed handling industria del vetro.*

	2020	2021	2022
	↑ 7.433.746,17 €	↑ 8.481.614,47 €	↑ 14.421.940,86 €

	2020	2021	2022
	↓ 7.434.677,69 €	↓ 7.366.756,45 €	↑ 10.681.100,26 €



### PULIZIE CIVILI

**10.556.318,68 €**

Fatturato nel 2022

Variazione anno precedente: **+102,63 %**



### PULIZIE INDUSTRIALI

**2.749.310,28 €**

Fatturato nel 2022

Variazione anno precedente: **+29,17 %**



### FACILITY MANAGEMENT

**1.116.311,90 €**

Fatturato nel 2022

Variazione anno precedente: **+19,38 %**



### MOVIMENTAZIONE MERCI

**7.549.612,75 €**

Fatturato nel 2022

Variazione anno precedente: **+65,78 %**



### RISCELTA QUALITÀ

**2.895.640,55 €**

Fatturato nel 2022

Variazione anno precedente: **+2,32 %**



### EVENTI

**235.846,96 €**

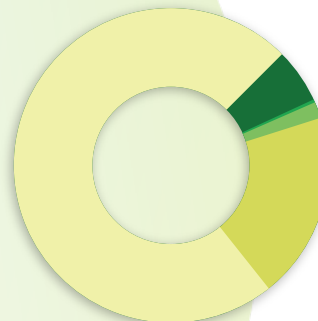
Fatturato nel 2022

Variazione anno precedente: **+23,4 %**



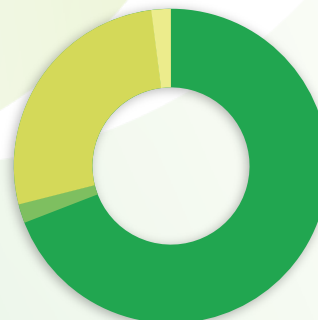
### FATTURATO SETTORE MULTISERVIZI

Pulizie		
Pulizie Civili	73,20%	10.556.318,68 €
Pulizie Industriali	19,06%	2.749.310,28 €
Facility Management		
Guardaroba e Portineria	1,57%	226.301,50 €
Disinfestazioni	0,22%	31.290,00 €
Altri Servizi	5,95%	858.720,40 €



### FATTURATO SETTORE LOGISTICA

Mov. Merci		
Facchinaggio	68,80%	7.348.299,66 €
Data Entry	1,88%	201.313,09 €
Riscelta Qualità	27,11%	2.895.640,55 €
Eventi	2,21%	235.846,96 €





## Settore Multiservizi

Il settore **Multiservizi** svolge, con un totale di **538 occupati** al 31/12/2022, servizi di facility management e pulizia civili e industriali in **7 regioni d'Italia**.

Le tabelle di dettaglio del settore Multiservizi, per la maggior parte dei dati indicati, non tengono conto dei dati della sede di Missaglia (ex N.I.P. Srl) in quanto con gli strumenti a disposizione non è stato possibile reperirli. A partire dall'anno 2023, con la standardizzazione progressiva delle metodologie di lavoro e l'ampliamento degli strumenti gestionali, tutti dati verranno monitorati e saranno disponibili.

Indicativamente il bacino Clienti della zona di **Missaglia** conta circa il **70% di pulizie civili** e il **30% di pulizie industriali** ai quali si aggiungono servizi di disinfestazione.

Con l'inizio della pandemia del 2020, visto il notevole ampliamento dei servizi di **sanificazione** svolti, abbiamo iniziato a monitorare il dato dei Clienti serviti. Nel 2022 registriamo un ridurre dei Clienti che usufruiscono di questo servizio, dovuto alla **fine dell'emergenza pandemica**.

PULIZIE CIVILI *	2020	2021	2022
Negozi Commerciali	45	↑ 58	↑ 62
M² di Negozi Commerciali forniti regolarmente	96.000	↑ 110.000	↑ 121.000
Centri Commerciali forniti regolarmente	10	↑ 12	- 12

PULIZIE INDUSTRIALI *	2020	2021	2022
Clienti	29	- 29	↑ 30
Pulizie pannelli solari	16	↓ 15	- 15
Segnaletica orizzontale e pavimentazione	11	↓ 8	↓ 5
Pulizia Criogenica	n.d.	n.d.	2

SANIFICAZIONI *	2020	2021	2022
Clienti	225	↑ 316	↓ 171

MACCHINARI DEL SETTORE	2020	2021	2022
Macchine industriali per la pulizia (superiori ai 1.000 €)	106	↑ 108	↑ 216
Mezzi di trasporto	25	↑ 29	↑ 40

INDUSTRIA DEL VETRO	2020	2021	2022
Pallets riparati	129.214	↑ 141.311	↑ 145.241
Pallets riscelti	707.444	↓ 698.103	↑ 766.340
Pallets lavorati	690.250	↓ 686.191	↑ 698.107

\* Dati senza sede Missaglia (ex N.I.P. Srl)



## Organico di Settore

	2020	2021	2022
Soci	205	↓ 192	↓ 190
Dipendenti	73	↑ 101	↑ 348
Tirocinanti	n.d.	2	↓ 0
<b>Totale</b>	<b>278</b>	<b>↑ 295</b>	<b>↑ 538</b>

## Regioni Fornite

Liguria



Lombardia



Piemonte



Lazio



Toscana



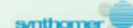
Emilia-Romagna



Valle d'Aosta



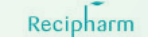
## Clienti Principali



vetrania etrusca



LIMONTA|...





## Settore Logistica

Il settore **Logistica** svolge, con un totale di **248 occupati** al 31/12/2022, servizi di movimentazione merci, controllo qualità e facchinaggio eventi in **5 regioni d'Italia**.

Si registra un **aumento** delle lavorazioni, rispetto agli anni precedenti, legato al servizio di **movimentazione merci** e **facchinaggi per eventi** nelle città francesi della **Costa Azzurra** e presso il **Principato di Monaco**.

Il dato relativo ai generi **Ortofrutticoli** è azzerato nel 2021 in quanto il servizio con il Cliente ha avuto termine a luglio 2020, per poi **riprendere ad aprile 2022**. Con la ripresa del servizio, e il conseguente aumento di merce movimentata, sono **aumentati** anche i **mezzi** e i **macchinari per la movimentazione** merci.

Altro **dato positivo** del 2022, è la ripresa a regime ordinario dei servizi di **facchinaggio eventi**, grazie alla ripresa degli **spettacoli** e delle **manifestazione** una volta terminata l'emergenza covid-19.

MOVIMENTAZIONE MERCI	2020	2021	2022
Collettame (Colli)	996.364	↑ 1.385.294	↑ 1.544.176
Generi non alimentari (Kg)	n.d.	↑ 6.001.158	↑ 14.606.300
Latte e derivati (Chilolitri)	91.517.594	↑ 96.045.254	↓ 95.218.947
Generi alimentari (Kg)	515.509	↑ 605.446	↓ 601.279
Generi Ortofrutticoli (Kg)	28.070.488	↓ 0	↑ 32.542.110

CONSEGNE	2020	2021	2022
Consegne a domicilio	1.176	↑ 2.729	↑ 3.208
Ritiro Elettrodomestici Usati	903	↑ 1.221	↑ 1.229

INDUSTRIA DEL VETRO	2020	2021	2022
Interfalde lavate e riscalde	4.026.099	↑ 4.058.869	↑ 4.427.039
Bottiglie riscalde (presso ns. Sito)	14.390.285	↓ 11.171.224	↓ 10.707.736
Vetro Piano collaudato	4.104.195	↑ 4.600.000	- 4.600.000

MACCHINARI DEL SETTORE	2020	2021	2022
Carrelli per movimentazione merci (superiori ai 5.000 €)	49	↑ 60	↑ 91
Mezzi di trasporto	10	↑ 11	↑ 14

EVENTI	2020	2021	2022
Teatrali	12	↓ 2	↑ 75
Televisione	2	↑ 6	- 6
Spettacoli in genere	0	↑ 26	↑ 99
<i>Totale Eventi</i>	14	↑ 34	↑ 180





## Organico di Settore

	2020	2021	2022
Soci	121	↑ 143	↑ 203
Dipendenti	19	↑ 22	↑ 44
Tirocinanti	n.d.	9	↓ 1
<b>Totale</b>	<b>248</b>	<b>↑ 174</b>	<b>↑ 248</b>

## Regioni Fornite



## Clients Principali





## Partecipazione ai Consorzi

Coseva partecipa ai consorzi perché **l'unione fa la forza**.

Di seguito è riportata la **partecipazione** di Coseva ai consorzi.



	Consorzio fra Coop e SMS SERGIO PETTRINI	<b>44,60%</b>	26.100,00 €
	 CONSORZIO NAZIONALE SERVIZI	<b>32,72%</b>	19.120,50 €
	 CONSORZIO ABACO	<b>13,43%</b>	7.845,50 €
	 SOFINCOOP	<b>3,47%</b>	2.029,22 €
	 COOPERFIDI ITALIA	<b>1,98%</b>	1.154,94 €
	 BANCA DI CARAGLIO CREDITO COOPERATIVO ITALIANO	<b>1,94%</b>	1.136,21 €
	 ISFORCOOP	<b>0,88%</b>	516,46 €
	 CEFS CONSORZIO COOPERATIVO FINANZIARIO PER LO SVILUPPO	<b>0,75%</b>	436,43 €
	CONSORZIO GALLERY	<b>0,09%</b>	50,00 €
	 CONSORZIO GLOBAL	<b>0,09%</b>	50,00 €
<b>Totale</b>			<b>58.439,26 €</b>



# Sviluppo Aziendale

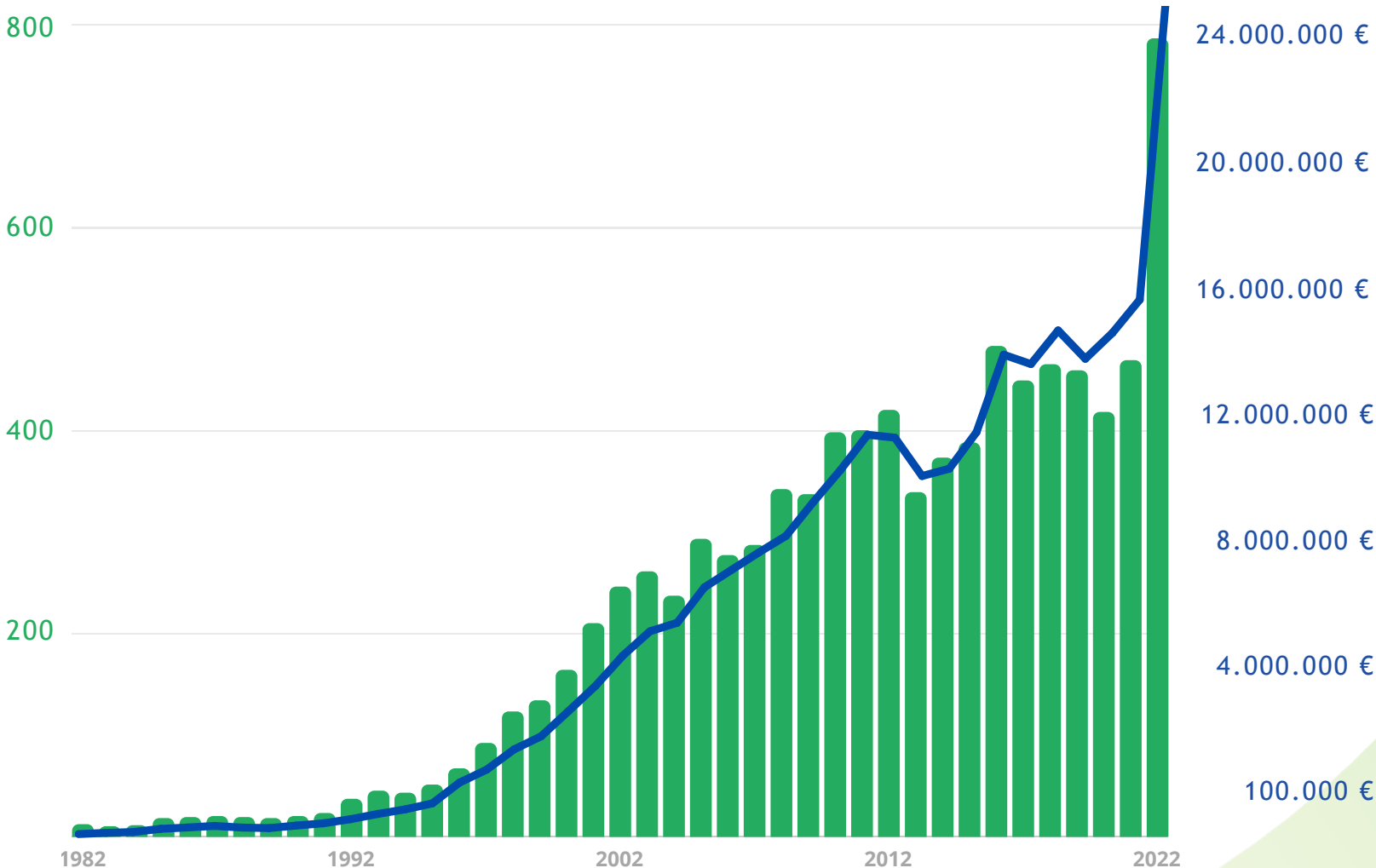
L'andamento dei 40 anni di Coseva per quanto riguarda l'occupazione e il fatturato. Tutti i dati fanno riferimento al 31/12 dell'anno preso in esame.

## Occupazione

	1982	14
	2021	469
	2022	786

## Fatturato

	1982	25.790,21 €
	2021	15.848.370,92 €
	2022	25.103.041,12 €





## Delta Mizar

L'inclusione sociale è una causa in cui Coseva crede ed investe da sempre, contribuendo ad abbattere le barriere che separano le categorie più deboli della società dal mondo del lavoro.

Tale contributo ha consentito la nascita nel **2003** della **Cooperativa Sociale Delta Mizar**, che si prefigge lo scopo di avviare al lavoro persone disagiate, seguendo percorsi di formazione e di crescita professionale costante.

Coseva continua a portare il suo contributo allo sviluppo della Cooperativa Sociale Delta Mizar, che a fine 2022 **occupa 82 lavoratori** (più 4 volontari).

L'idea di creare una cooperativa sociale nasce nel 2003, si avvertiva, infatti, sul territorio la mancanza di un ambiente lavorativo in grado di inserire persone con

disabilità fisiche e mentali.

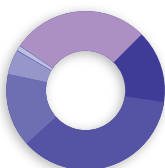
Grazie alla particolare sensibilità verso questo tema di alcuni Soci della Coseva e alla collaborazione con l'Associazione Spes Auser nasce Delta Mizar. Da questa unione partono i primi **inserimenti lavorativi**, infatti i primi Soci lavoratori, nonché Soci fondatori, ad essere avviati, sono due utenti della Spes Auser. L'Anno 2003 è stato impiegato per gli adempimenti burocratici necessari, mentre nel gennaio 2004 ci è stato affidato il nostro primo lavoro e siamo diventati così operativi.

Dal 2004 ad oggi siamo cresciuti sia come fatturato annuo che nella metodologia di intervento e nella conoscenza degli strumenti di lavoro a disposizione.

Nel 2022 Delta Mizar **ha compiuto 20 anni** dalla sua costituzione.



### Composizione Personale



Soci Svantaggiati 13	Soci Volontari 4
Soci Non-svantaggiati 31	Soci Collaboratore 1
Dipendenti Svantaggiati 13	Dipendenti non-svantaggiati 24

Fatturato 2022 Delta Mizar **1.810.560,10 €**

Fatturato Coseva + Delta Mizar **26.913.601,22 €**

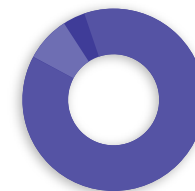
### Composizione Sociale



Donne 49%
Uomini 51%

### Svantaggio delle Persone in Inserimento Lavorativo

	2020	2021	2022
Svantaggio Psicico	9%	8%	4%
Invalità Civile	86%	84%	88%
Area Svantaggio art. 4 legge 381	0%	8%	8%





2

# I LAVORATORI





## Lavoratori, Soci e Dipendenti

Coseva ha come obiettivo quello di **“creare occupazione alle migliori condizioni possibili e realizzare il vantaggio dello scambio mutualistico”**.

Di seguito sono riportati i dati dei lavoratori, dei contratti applicati e della formazione svolta nel 2022.

Ad eccezione della tabella *“Lavoratori medi/anno”* e della tabella *“Età Media”*, tutti gli altri dati indicano i valori al 31/12.

Per alcune tabelle relative al personale non è disponibile il dato per la sede di Missaglia, in quanto in precedenza questi non venivano monitorati.

Nonostante il numero dei **Soci** della cooperativa è **aumentato nel 2022**, si registra **un aumento considerevole anche dei Dipendenti** dovuto alla fusione.

A tutti i lavoratori è stato **mantenuto il precedente contratto** senza imporre il passaggio a socio, comportando così un aumento dei Dipendenti per Coseva. Allo stesso tempo si sta svolgendo una **campagna sensibilizzazione e informazione** sulla partecipazione societaria, così da permettere a chi fosse interessato di aderire come Socio della cooperativa.

Tutta la zona di Missaglia applicava già, in precedenza alla fusione, lo stesso **CCNL** che applica Coseva nel Multiservizi, quindi non registriamo **nessuna variazione** su questo fronte.

ETÀ MEDIA *	2020	2021	2022
Soci	45,65	↓ 44,74	↑ 45,48
Dip.ti	40,19	↑ 41,76	↓ 43,74
Tot.	42,92	↑ 43,25	↑ 44,62

AL 31/12	2020	2021	2022
Soci	78% (326)	↓ 72% (340)	↓ 50% (393)
Dipendenti (e tirocinanti)	22% (92)	↑ 28% (129)	↑ 50% (393)
Totale Lavoratori	418	↑ 469	↑ 786



FASCE D'ETÀ (AL 31/12)	2020	2021	2022
< 25 anni	7% (29)	↑ 11% (50)	↓ 5% (38)
26 - 35 anni	19% (81)	↑ 20% (92)	↓ 17% (135)
36 - 45 anni	22% (94)	↑ 21% (99)	↑ 24% (188)
46 - 55 anni	33% (139)	↓ 26% (124)	↑ 31% (242)
> 56 anni	18% (75)	↑ 22% (104)	↓ 23% (183)



	2020	2021	2022
Lavoratori medi/anno *	453	↓ 452	↑ 501

\* Dati senza sede Missaglia (ex N.I.P. Srl)



	2021		2022	
Soci	201	205	3	2
Dip.ti	89	94	1	221
Tot.	290	299	4	223

	2021		2022	
Soci	98	91	33	88
Dip.ti	25	57	2	12
Tot.	123	148	35	100

	2021		2022	
Soci	5	7	0	0
Dip.ti	12	8	0	1
Tot.	17	15	0	1

## Anzianità di Servizio \*

Anno	Fino a 2 anni	Da 3 a 5 anni	Da 6 a 10 anni	Oltre 11 anni
2022	↑ 48,88% (261)	↓ 14,23% (76)	↓ 20,60% (110)	↑ 16,29% (87)
2021	↑ 44,99% (211)	↓ 22,39% (105)	↑ 44,99% (211)	↓ 16,20% (76)
2020	39% (163)	25,12% (105)	39% (163)	17,22% (72)

## COMPOSIZIONE SCOLARE \*

	2020	2021	2022
Laurea	4,10% (17)	↓ 3,80% (18)	↓ 2,81% (15)
Licenza Media Superiore	35,60% (149)	↓ 31,60% (148)	↑ 50,19% (268)
Licenza Media Inferiore	53,30% (223)	↓ 52,00% (244)	↓ 35,77% (191)
Licenza Elementare	1,90% (8)	— 1,90% (9)	↑ 3,75% (20)
Nessun titolo o non dichiarato	5,00% (21)	↑ 10,70% (50)	↓ 7,49% (40)

## Composizione di Genere \*

2021	Donne	Uomini
Soci	31,34% (147)	41,15% (193)
Dipendenti	13,65% (64)	13,86% (65)



2022	Donne	Uomini
Soci	↓ 20,10% (158)	↓ 29,90% (235)
Dipendenti	↑ 31,55% (248)	↑ 18,45% (145)



## Contratti Applicati

Coseva applica i seguenti contratti di lavoro:

- Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro Logistica, Trasporto Merci e Spedizione
- Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il Personale Dipendente da Imprese Esercenti Servizi di Pulizia e Servizi Integrati / Multiservizi

\* Dati senza sede Missaglia (ex N.I.P. Srl)



## Tempi determinati, Atipici e Indeterminati

Osservando l'indice dei contratti a tempi determinato sul totale, notiamo un progressivo aumento su tutto il triennio dovuto alla **modifica delle procedure d'ingresso** in cooperativa, e alle adesioni a Socio, che prevedono un periodo iniziale di contratti a tempo determinato come Dipendenti col fine di valutare l'ammissione a Socio.

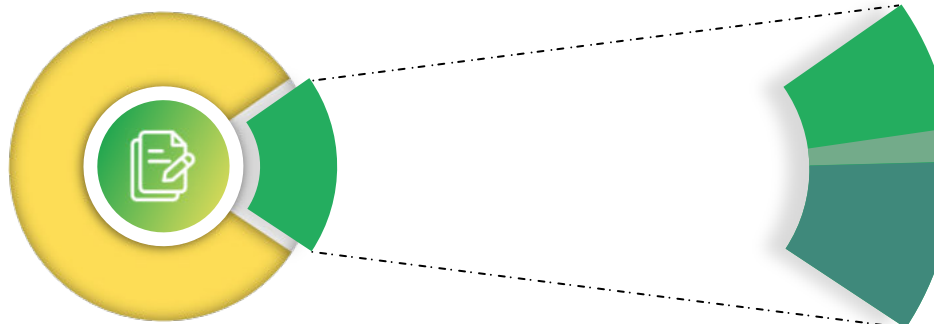
A questo si aggiunge la difficoltà, riscontrabile in ogni settore del mercato, a reperire personale disponibile all'assunzione e l'elevato **turn over** registrato all'ingresso.

Per contro, evidenziamo l'**aumento positivo delle trasformazioni con contratti stabili** rispetto all'anno precedente: a conferma di un corretto funzionamento delle procedure d'ingresso a Socio.

Infine, rimangono molto contenuti, se non assenti, l'utilizzo di contratti non convenzionali.

TOTALI NEL CORSO DELL'ANNO *	2020	2021	2022
■ Tempi Determinati per lavori stagionali (es. Manifestazioni ed eventi, spettacoli, ecc.)	19,80% (40)	↓ 18,23% (33)	↓ 9,70% (26)
■ Tempi Determinati per sostituzione personale (assente, maternità, punte di lavoro e/o altro)	11,38% (23)	↓ 3,31% (6)	↓ 1,87% (5)
- di cui trasformati a Tempo Indeterminato	16,83% (34)	↓ 4,42% (8)	↑ 13,43% (36)
Assunti complessivi a Tempo Determinato	202	↓ 181	↑ 268
- di cui dimissioni prima della scadenza contrattuale	5,44% (11)	↑ 11,60% (21)	↑ 12,31% (33)
Contratti Co. Co. Pro.	3	↓ 2	2
Lavoratori interinali (utilizzati nell'anno per periodi limitati)	183	↓ 140	↑ 158
Numero contratti atipici (esclusi part-time e quelli sopra riportati) e Voucher	0	- 0	- 0
Durata media contratti a Tempo Determinato	3,58 Mesi	↑ 4,14 Mesi	↓ 3,66 Mesi
■ Valore percentuale del lavoro a Tempo Determinato (sul totale dell'anno)	12,69%	↑ 15,25%	↑ 19,10%
■ Valore percentuale del lavoro a Tempo Indeterminato (sul totale dell'anno)	87,31%	↓ 84,75%	↓ 80,90%

Indeterminati e Determinati



Stagionali e Sostituzioni






## Composizione Etnica


Italiani: 65% (346) \*

Stranieri: 35% (188) \*

### Principali gruppi etnici \*

 Romania 26

 Filippine 23

 Albania 20

 Nigeria 18

 Marocco 13

**Totale 39 Nazionalità**

\* Dati senza sede Missaglia (ex N.I.P. Srl)



## Formazione 2022

Coseva, attraverso il principio “**formazione continua**” svolge regolarmente corsi di formazione, sia erogati internamente che svolti da società esterne, al fine di una sempre maggiore qualità verso il Cliente e una maggiore sicurezza per il lavoratore.

Rispetto all'anno precedente si registra un **aumento delle ore di formazione** erogate, dovuto in parte anche all'erogazione di formazione di aggiornamento del personale con corsi in scadenza.

Tra i corsi svolti nel 2022, poniamo l'attenzione sulla ripresa di “**Insieme. Per Crescere**”, durante il 2021 non è stato svolto nessun incontro a causa della pandemia (maggiori informazioni a pag. 40)

Titolo del Corso *	Totale ore Erogati	Note
Corso Sicurezza Generale	756	Corsi Interno ed Esterno
Corso Sicurezza Specifica	1.512	Corsi Interno ed Esterno (prima formazione ed eventuali integrazioni)
Corso Aggiornamento Sicurezza	228	Corso Interno ed Esterno
<i>Totale formazione “standard” relativa alla sicurezza</i>	<i>2.496</i>	
Corso Carrellisti	204	Corso Interno ed aggiornamenti
Corso Preposti Sicurezza / Aggiuntivo	274	Corso Interno
Corso RLS	48	Corso Esterno
Corso PLE	68	Corso Esterno
Corso RSPP	4	Corso Esterno
Corso Primo Soccorso Aziendale	584	Corso Esterno
Corso Spazi Confinati	80	Corso Esterno
Corso Pale Caricatrici	10	Corso Esterno
<i>Totale formazione ulteriore relativa alla sicurezza</i>	<i>1.272</i>	
<b><i>Totale formazione relativa alla sicurezza sul lavoro</i></b>	<b><i>3.768</i></b>	
Corso Qualità del Servizio	144	Corso Interno
Corso HACCP	130	Corso Esterno
Corso Project Manager	90	Corso Esterno
Insieme. Per crescere	108	Corso Interno
Scuola Coseva	768	Corso Interno
<b>TOTALE ATTIVITÀ DI FORMAZIONE 2022 *</b>	<b>4.978</b>	<b>+ 29% rispetto al 2021 (3.855)</b>

\* Dati senza sede Missaglia (ex N.I.P. Srl)



## Vantaggi per i Soci

Essere Soci di una cooperativa comporta una serie di vantaggi.

Nelle pagine che seguono sono riportati i dati relativi ai diversi vantaggi, sia economici che sociali per i Soci di Coseva.

### Remunerazione Capitale Sociale

La Cooperativa ha remunerato il Capitale Sociale nel corso degli ultimi anni come da tabella:

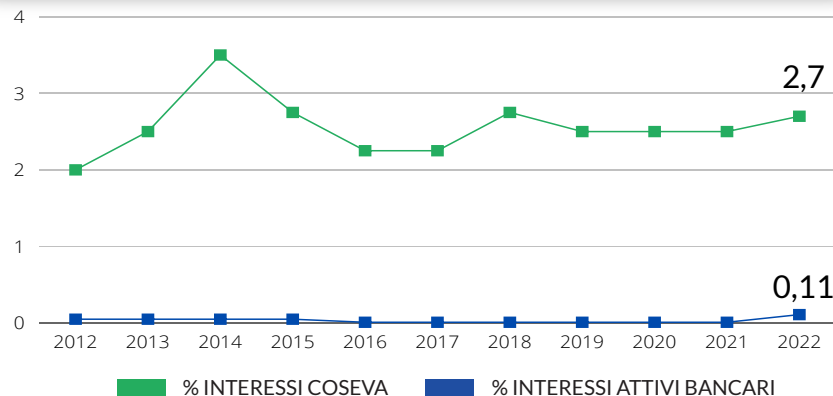
2022	19.732,05 €
2021	17.354,39 €
2020	16.176,18 €
2019	18.021,47 €
2018	18.455,50 €
2017	14.750,64 €
2016	13.866,00 €
2015	15.439,31 €
2014	18.160,00 €
2013	13.071,00 €

**IL CAPITALE SOCIALE** è un elemento importante di coinvolgimento verso la Cooperativa.

La Cooperativa "risponde" riconoscendo ai Soci **Remunerazione** di Capitale Sociale che non sarebbe concessa in **nessun Istituto Bancario**.

La Remunerazione del Capitale Sociale relativa **all'anno 2022** ammonta a **19.732,05 €**

Remunerazione distribuita - Ultimi 10 anni **165.026,54 €**



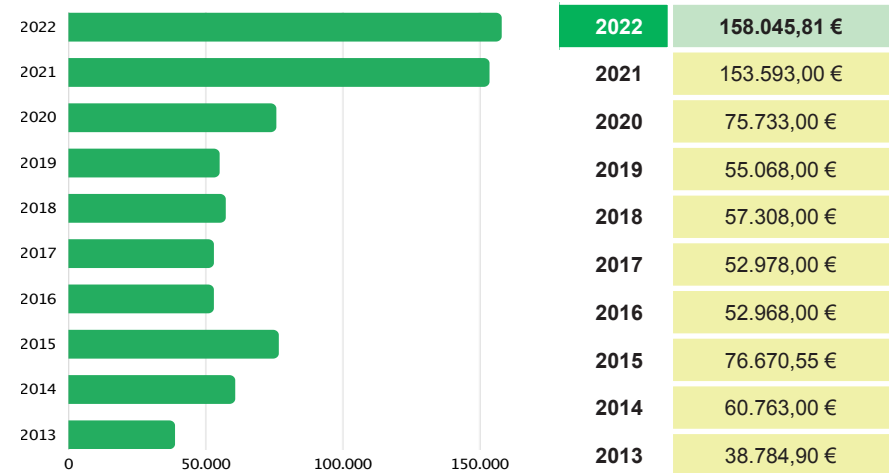
### Ristorno

Il Ristorno è una peculiarità esclusiva della **Cooperazione**. È uno degli elementi del vantaggio dello **Scambio Mutualistico**.

Nel 2004, in occasione dell'Assemblea Soci, è stato approvato uno specifico **Regolamento del Ristorno**, che tiene conto dell'anzianità lavorativa, della mansione, dell'assenteismo e delle ore lavorate nell'anno.

Il criterio individuato nel Regolamento del ristorno è quello della destinazione, che tenga conto degli elementi sopra riportati, ad **aumento gratuito di capitale sociale**. In altre parole, i Soci Coseva oltre alla remunerazione del capitale sociale (vedi schema qui a lato) possono ricevere il Ristorno (vedi schema qui sotto) che comporta l'aumento del valore del capitale sociale versato.

**Il Ristorno** erogato ad aumento gratuito del capitale sociale ha avuto il seguente sviluppo negli ultimi anni:



Ristorno distribuito - Ultimi 10 anni **781.912,26 €**



## Incentivi a Produttività e Qualità

Coseva Società Cooperativa eroga **incentivi economici** sulla base di risultati di produttività e qualità.

La parte preponderante dei premi è assegnata alla tecnostuttura. Gli incentivi sono presenti nella storia della cooperativa e dove le condizioni operative ed economiche lo consentono, hanno trovato maggiore diffusione nei cantieri della logistica.

In alcuni cantieri sono esclusivamente basati sulle performance individuali, in altri sono dedicati al team ed in altri ancora si adottano sistemi misti. In genere sono erogati mensilmente.

## Prestito da Socio

Il Prestito sociale è una **forma di autofinanziamento** messo in atto dalla cooperativa. Il Socio può volontariamente depositare una cifra di denaro quale prestito nei confronti della cooperativa stessa.

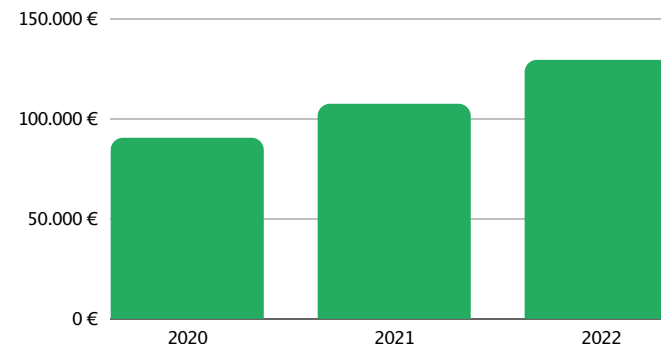
Il contratto di deposito del prestito sociale è disciplinato da apposito regolamento nel quale vengono evidenziate, tra le altre cose, le modalità di versamento, restituzione (in tempi limitati) e i tassi d'interesse. È **sicuro**, in quanto viene garantito dal capitale sociale, dalle riserve accumulate, dal patrimonio netto e immobiliare

Il prestito sociale matura **interessi** che paragonati ad altre forme di investimento sul mercato, risultano **più vantaggiosi**.

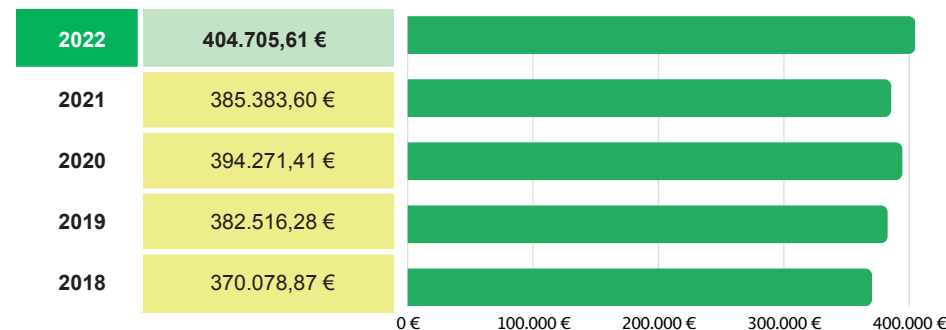
L'interesse riconosciuto ai Soci varia dal **1,2 % al 2,5 % lordo**. Lo sportello Soci è a vostra disposizione per maggiori informazioni: tel. **0184 255032** / [sportellosoci@coseva.coop](mailto:sportellosoci@coseva.coop)  
A lato l'ammontare delle somme raccolte al 31/12 di ogni anno.

### PREMI EROGATI \*

	2020	2021	2022
Ai lavoratori durante l'anno in busta paga	90.316 €	107.313 €	129.280 €



### PRESTITO DA SOCIO



\* Dati senza sede Missaglia (ex N.I.P. Srl)



## Copertura Sanitaria Integrativa

All'art. 28 "Solidarietà Interna" del Regolamento interno è prevista l'iscrizione automatica a **spese della cooperativa**, alla "FASCO" che si occupa di **copertura sanitaria integrativa** di tutti i Soci Coseva che rispettano certi requisiti.

Il piano di integrazione sanitaria a cui vengono iscritti i Soci, prevede la copertura delle grandi operazioni chirurgiche e di alcune tipologie di visite specialistiche. **La copertura, dietro il pagamento di una piccola integrazione, può essere allargata anche ai familiari dei Soci iscritti.**

La documentazione di FASCO è affissa nei locali della sede legale ed è a disposizione di tutti i Soci che possono richiederla allo Sportello Soci.

ANNO 2022 - ISCRITTI  
N° **82 SOCI** E N° **1 FAMILIARI**  
(AL 31/12/2022)

QUOTA VERSATA DALLA COOPERATIVA

**21.247,00 €**

**FASCO SMS**

Fondi di Assistenza e Cooperazione S.M.S.

## Integrazione Pensionistica Cooperlavoro

Coseva aderisce al **Fondo Pensione Cooperlavoro** dalla sua costituzione (1999). Tutti i Soci e Dipendenti possono volontariamente aderire al programma di integrazione pensionistica.

Dal 01/07/2018 si chiama **Previdenza Cooperativa** ed è un fondo pensione senza finalità lucrative (NON è un'Assicurazione) che vede fra i fondatori le tre principali Centrali Sindacali Cooperative e i tre principali Sindacati dei Lavoratori.

Responsabile del procedimento è Barbara ed è reperibile al numero telefonico 0184 255032.

ANNO 2022 N° **53 ISCRITTI**  
(al 31/12/2022)

L'iscrizione è **pagata interamente dalla cooperativa**, in più, per i Soci che scelgono di versare delle quote ulteriori, **la cooperativa aggiunge l'1% della quota lorda** mensile soggetta a contribuzione, in favore del Socio.

QUOTA VERSATA DALLA COOPERATIVA

**4.952,86 €**

 **PREVIDENZA  
COOPERATIVA**  
Iscritto all'albo Covip n.170



# Informazione e Comunicazione

## Il Punto (house organ)

"IL PUNTO" di COSEVA SOCIETÀ' COOPERATIVA - Bollettino di informazione sociale ed imprenditoriale, ha **ventotto anni** di vita ed è arrivato al **N° 61**

Da molti anni è prodotto con due uscite all'anno. Dal 2002 viene spedito a casa di tutti i lavoratori della Coseva, amici e Clienti.

DISTRIBUZIONE A LAVORATORI E STAKEHOLDERS	2020	2021	2022
Copie totali anno	2.400	↑ 2.673	↑ 3.128

Gli argomenti trattati e la loro esposizione sono improntati a criteri di facile consultazione e lettura. Lo stile è quello del miglioramento continuo.

Negli ultimi anni il giornalino di Coseva ha sempre rispettato un **TEMA CONDUTTORE**, che gli articoli e le rubriche al suo interno hanno sviluppato secondo aspetti e opinioni diverse.

I temi trattati nel 2022 sono stati

**"40 anni di Sostenibilità"** e **"Insieme per Crescere"**



Trovi le ultime 3 uscite del Il Punto sul nostro sito:

[www.coseva.coop](http://www.coseva.coop)



## Sito Internet e Social

Coseva ha scelto di aderire fin dal suo esordio al progetto promosso da Legacoop che, dal 2002, ha portato alla registrazione e diffusione del **dominio .coop** che è di esclusivo utilizzo delle imprese cooperative.

Il nostro **sito internet** contiene elementi originali, che rendono interessante la navigazione. Quando il navigatore crede di trovare numeri asettici, poco comprensibili, si imbatte invece in una galleria fotografica, l'album di Coseva, che contempla momenti ricreativi e di lavoro. Il sito contiene, inoltre, il giornalino aziendale "Il Punto", il Bilancio Sostenibilità, e l'illustrazione dei servizi offerti e delle certificazioni ottenute.





Nel 2012 è stata avviata la svolta 2.0 del nostro sito internet, con il completo rinnovo grafico e l'implementazione di nuove funzioni interattive come il **canale video YouTube** di Coseva. Dal 2015 il sito ospita gli annunci di lavoro attivi.

Nel 2019 abbiamo rinnovato ulteriormente grafica e usabilità.

Su **Facebook**, inoltre, è attivo un piccolo gruppo riservato ai Soci dal nome "QUELLI DI COSEVA", e da Dicembre 2020 è disponibile la pagina ufficiale di Coseva.

Dal novembre del 2021 è possibile trovare Coseva anche sulle piattaforme di **Instagram** e **LinkedIn** cercando [@cosevacoop](https://www.instagram.com/cosevacoop).

Seguici su [@cosevacoop](https://www.instagram.com/cosevacoop)

 Facebook	639 Followers
 Instagram	204 Followers
 Youtube	109 Followers
 LinkedIn	644 Followers



## Email ai Soci

Ogni **13 del mese** parte un messaggio di posta elettronica che raggiunge i Soci di Coseva e Delta Mizar.

Le **NEWS** illustrano le ultime novità sull'andamento delle due cooperative. Nuovi appalti acquisiti, ma anche quelli persi, notizie sull'andamento economico e lavorativo, eventi e manifestazioni in programma sono solo alcune delle notizie diffuse ogni mese.

Gli indirizzi di posta elettronica in nostro possesso sono **487**.

Immaginando che i Soci provvisti siano molti di più, li invitiamo a farci avere il loro indirizzo.

Il **nuovo formato** lanciato nel corso del 2012 e rinnovato sia nel 2014 che nel 2015, integra la possibilità di collegarsi con il sito internet della cooperativa in tempo reale, ed ha consentito **una maggiore interattività** per i Soci che ricevono le news.

## Pubblicità all'Assemblea Soci

Ogni anno, nel **mese di giugno**, viene convocata l'**Assemblea Ordinaria dei Soci** per l'approvazione del Bilancio. Questi sono i canali di comunicazione utilizzati:

- Affissione della convocazione in manifesto presso la Sede Legale e Unità Operative;
- Webdesk;
- Convocazione con raccomandata a mano;
- Posta elettronica per i Soci provvisti;
- Messaggi scritti sul telefono portatile, ripetuti più volte (WhatsApp e sms).



## Inserimento del Socio

Per l'illustrazione e la spiegazione delle regole sociali e delle caratteristiche della cooperazione in genere, e della Coseva in particolare, il personale addetto a tale attività nei confronti dei "facenti domanda a Socio" utilizza uno schema predisposto e un filmato che tocca tutti i punti salienti dell'argomento.

Si è quindi prodotta una standardizzazione della spiegazione della cooperazione e della cooperativa Coseva, riducendo le possibilità di esposizioni soggettive e differenziate a seconda del promotore.

A partire dal 2008 viene distribuito ai neo assunti un "Libretto d'Accoglienza". Nel 2022 sono state aggiunte 2 nuove lingue, portando "Libretto d'Accoglienza" a sette lingue: **Italiano - Inglese - Francese - Arabo - Romeno - Russo - Spagnolo**.



# 2 NUOVE LINGUE





## Insieme per Crescere

L'iniziativa di “**Insieme. Per crescere**”, nasce a febbraio 2008, dopo la positiva esperienza dell’operazione “**Valore d’insieme**”, durata 5 anni. Dal 2010 il ciclo di “Insieme. Per crescere” riprende ad ogni incontro la tematica dei benefici riservati ai Soci: **Ristorno, Remunerazione del Capitale sociale e Prestito da Soci**, illustrati attraverso esempi pratici. Si rispolverano, inoltre, **le certificazioni acquisite** da Coseva e ed i temi della Soddisfazione del Cliente, Salute e Sicurezza dei lavoratori, Ambiente e Responsabilità Sociale.



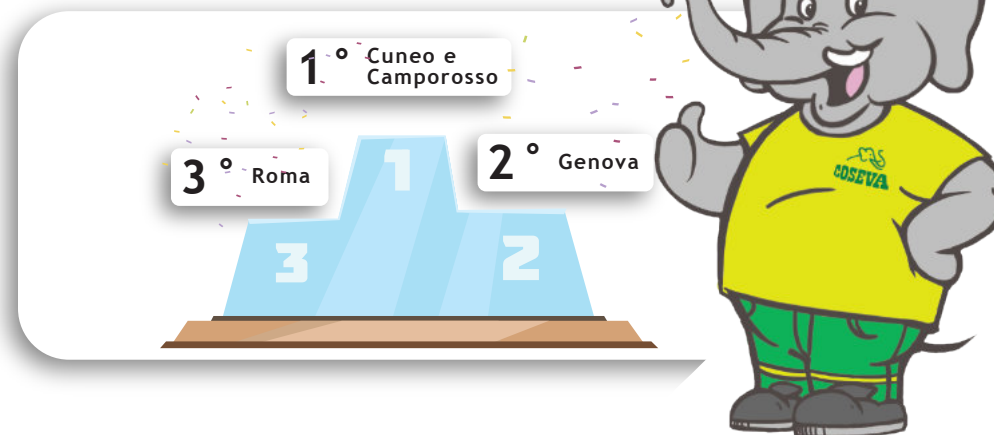
Lo stile degli incontri di “Insieme. Per crescere” prevede:

- Incontro in locale attrezzato con sala riunioni;
- Spiegazione ai Soci dei temi affrontati, seguito da dibattito;
- Ascolto dei Soci;
- Pasto sociale o aperitivo;
- Gioco cooperativo “serious game”.

A partire dal periodo 2017/2018 abbiamo introdotto ad ogni incontro anche alcune slide con l’ottica di illustrare ai Soci gli aspetti principali del **Bilancio d’Esercizio**, di modo da renderli più consapevoli al momento dell’approvazione in Assemblea e spiegare loro i termini principali.

Di seguito sono riportati gli incontri svolti e i Soci coinvolti nei relativi periodi. Va tenuto in considerazione che il periodo del 2019/2020 è stato interrotto a metà anno e il periodo del 2020/2021 è stato svolto attraverso mezzi digitali.

Periodo	Totale incontri	Soci Coinvolti
2022/2023	23 incontri	256
2021/2022	non svolto incontri	-
2020/2021	1 questionario	45
2019/2020	12 incontri	165
2018/2019	20 incontri	269
2017/2018	22 incontri	265







# Democrazia Societaria

## Partecipazione e Democrazia

Le **Assemblee Soci** del **28/06/2020** e **06/06/2021** a causa dell'emergenza sanitaria da Covid-19, si sono **svolte per mezzo di un rappresentante** designato che ha raccolto le deleghe e le intenzioni di voto dei Soci.

Per agevolare i Soci, abbiamo inviato brevi video di spiegazione per tutti i punti all'ordine del giorno e sono stati svolti 11 incontri per illustrare gli argomenti e le modalità di voto.

Assemblea Online	2020	2021
Soci Presenti	369	↓ 329
% su aventi diritto	92,29%	↑ 95,3%

Considerato che i Soci sono distribuiti su sei regioni e centinaia di cantieri (al momento non sono applicati sistemi di sezioni Soci con assemblee separate), **il livello di partecipazione alle assemblee è sicuramente importante e significativo.**

NOTA: i Soci con tre mesi di adesione non hanno diritto al voto.

Nel 2022 l'Assemblea Soci ha raggiunto la **99esima convocazione**, e si è svolta presso la Sede di Camporosso che è stata, con l'occasione, inaugurata.

La partecipazione alle ultime Assemblee Soci, fra presenti fisicamente e per delega è stata la seguente:

Assemblea Soci	2018	2019	2022
Soci Presenti Fisicamente	160	↓ 148	↑ 158
Deleghe	184	↓ 176	↓ 124
<b>Totale Presenze</b>	<b>344</b>	<b>↓ 324</b>	<b>↓ 282</b>
% su aventi diritto	71,98%	↓ 77,69%	↑ 82,94%
Partecipanti con pullman o mezzi Coseva	99	↓ 72	↑ 89
Soci al lavoro il giorno dell'assemblea	223	- 223	↑ 226





## LE CERTIFICAZIONI





# Qualità

## Scheda Sistema di Gestione

L'indicatore sulla **fidelizzazione** Clienti ha subito un calo nel 2022, dovuto all'interruzione contrattuale con uno storico ed importante Cliente. L'aspetto positivo è che il rapporto contrattuale, a poco **più di un anno di distanza, è stato ripreso** a far data da aprile 2022.

I reclami inerenti alla qualità del servizio registrati da parte dei Clienti riportano un aumento dovuto, non tanto alla carenza di qualità dei servizi resi, ma alla variazione del processo di registrazione degli stessi. Come previsto dal sistema di gestione, ogni reclamo viene **analizzato** e si provvede alla sua **risoluzione** nell'ottica del **miglioramento continuo** del servizio al Cliente.

Nell'indagine annuale sulla **soddisfazione dei Clienti**, giunta alla sua terza edizione, registriamo un complessivo buon risultato circa la soddisfazione degli stessi. Il questionario, sottoposto ai principali Clienti, evidenzia un leggero e fisiologico calo nel numero delle risposte ricevute.

Il sistema di gestione della qualità è stato certificato la prima volta nel 1999. L'ultimo rinnovo, datato giugno 2021, è avvenuto secondo la norma **ISO 9001:2015** da parte dell'Ente di Certificazione QS Quality Services.

RAPPORTO COL CLIENTE	2020	2021	2022
Fidelizzazione (durata contratti)	8,18 anni	↑ 9,95 anni	↓ 7,76 anni
Reclami (ogni mille ore lavorate)	0,005	— 0,005	↑ 0,023
PERSONALE*			
Frequenza NC del personale (ogni 1.000 ore di lavoro)	0,083	↓ 0,009	↑ 0,013
CUSTOMER SATISFACTION			
Grandi Clienti Interpellati (85% del fatturato)	34	↑ 35	↑ 38
Riscontro Ricevuto	65%	↓ 51%	↓ 47%
Indice NPS	46%	↓ 45%	↓ 44%
Professionalità (voto su 10)	8,59	↓ 8,57	↓ 8,39
Flessibilità (voto su 10)	9,27	↓ 8,78	↑ 9
Reperibilità (voto su 10)	9,45	↓ 9,00	↑ 9,22
Tempi di Reazione (voto su 10)	8,86	↓ 8,78	↑ 8,94
Soddisfazione del Servizio (voto su 6)	5,05	↓ 4,95	↑ 5

### Indice NPS (Net Promoter Score)

Questo indicatore misura la Customer Loyalty (Fedeltà) grazie ad una sola domanda posta all'intervistato, con una scala di valori di risposta da 1 a 10 (Consigliaresti ad altri di fruire i servizi di Coseva?).

Il valore ottimale dell'indice, la cui evoluzione va monitorata negli anni, è compreso tra il 50 ed il 60 %. I Brands più importanti in Germania e Francia hanno NPS tra il 25 ed il 55%.



# Sicurezza sul Lavoro

Scheda Sistema di Gestione

Nell'anno 2022 registriamo una **riduzione degli infortuni**, dovuto anche alla continua sensibilizzazione svolta sull'argomento, approfondita anche nel corso degli incontri di **"Insieme. Per crescere"** svolti sui cantieri di lavoro.

Registriamo, inoltre, un positivo **calo delle non conformità del personale** in tema di sicurezza.

Contribuiscono alla sensibilizzazione generale sul tema della sicurezza anche i premi **"Cantieri Infortuni Zero"**, che vengono consegnati nel corso dell'Assemblea Soci. Nel 2022 i cantieri che non hanno fatto registrare infortuni sono stati numerosi, arrivando anche a riconoscere il brillante risultato di **84 mesi (7 anni) senza incidenti**.

Il sistema di gestione della sicurezza e salute sul lavoro è stato certificato la prima volta nel 2009. L'ultimo rinnovo, datato giugno 2021, è avvenuto secondo la norma **ISO 45001:2018** da parte dell'Ente di Certificazione QS Quality Services.

INFORTUNI *	2020	2021	2022
Indice di Gravità (giorni persi ogni 1.000 ore di lavoro)	0,38	↑ 0,80	↓ 0,26
Indice di Frequenza (ogni 1.000 ore di lavoro)	0,0086	↑ 0,0138	↓ 0,0121
NON CONFORMITÀ DEL PERSONALE *			
Indice di Frequenza (ogni 1.000 ore di lavoro)	0,013	↑ 0,016	↓ 0,005
FORMAZIONE DI SICUREZZA *			
Indice di Frequenza (ogni 1.000 ore di lavoro)	4,59	↑ 5,09	↓ 4,64
GESTIONE ORDINARIA DELLA SICUREZZA *			
Incidenza sul fatturato	0,89%	↑ 1,08%	↑ 1,49%
Costo medio per lavoratore	292 €/anno	↑ 379 €/anno	↑ 551 €/anno

## Infortuni Zero



\* Dati senza sede Missaglia (ex N.I.P. Srl)



# Etica

## Scheda Sistema di Gestione

Per assecondare la conciliazione dei tempi del lavoro con i tempi della vita familiare, sono stati modificati a più riprese (nel 2012 e nel 2017) gli orari degli uffici amministrativi.

Dal 2014 è attivo un indirizzo email dedicato alle segnalazioni ed ai **reclami etici**, che rappresenta anche un filo diretto con il Rappresentante dei Lavoratori per la SA 8000 eletto nella persona di Francesca Poggi: l'indirizzo è [rapresentanti.lavoratori@coseva.coop](mailto:rapresentanti.lavoratori@coseva.coop)

Su spontanea volontà di Coseva, sul Bilancio 2022 sono stati stanziati € 100.000 a titolo di **riequilibrio delle retribuzioni** in favore di tutti i Soci del settore Multiservizi, per appianare in parte le differenze retributive con il CCNL del settore della Logistica. Siamo al terzo anno di riconoscimento di questo "bonus" che nel 2022, per la prima volta, è stato riconosciuto sotto forma di welfare aziendale, al netto di tasse per i lavoratori

Obiettivo per l'anno 2023: ottenimento della Certificazione sulla **Parità di Genere** UNI PDR 12:2022.

Il sistema di gestione etico, o di responsabilità sociale, è stato certificato la prima volta nel 2010. L'ultimo rinnovo, datato settembre 2022, è avvenuto secondo la norma **SA 8000:2014** da parte dell'Ente di Certificazione Bureau Veritas.



RECLUTAMENTO E SITUAZIONE CONTRATTUALE	2020	2021	2022
Ricorso all'Apprendistato (sul totale delle ore lavorate)	2,86%	↑ 5,25%	↑ <b>6,53%</b>
Indice di Tasso di Qualificazione Apprendisti (sul totale dei contratti con scadenza nell'anno)	66,67%	↑ 100%	↓ <b>66,67%</b>
Ricorso al Lavoro Interinale (sul totale delle ore lavorate)	2,67%	↓ 2,42%	↑ <b>2,73%</b>
Ricorso a Co. Co. Co. (avviati nell'anno)	0%	— 0%	— <b>0%</b>
RICORSO A CONTRATTI A TEMPO DETERMINATO (sul totale delle ore lavorate)			
Liste Mobilità	0%	— 0%	— <b>0%</b>
Organizzativo	0%	— 0%	— <b>0%</b>
Produttivo	11%	↑ 14,42%	↑ <b>16,92%</b>
Sostitutivo	1,69%	↓ 0,65%	↓ <b>0,15%</b>
TASSO DI STABILIZZAZIONE TEMPO DETERMINATO			
Trasformazione a Tempo Indeterminato sul totale dei Tempi Determinati	11,88%	↓ 4,42%	↑ <b>13,00%</b>
PRESENZA FEMMINILE			
Donne non Operaie	8,16%	↓ 8,06%	↓ <b>7,89%</b>
Donne con mansioni uguali o superiori a Quadri intermedi	25%	↑ 29,41%	↓ <b>27,78%</b>
Consiglio d'Amministrazione	28,57%	↑ 33,33%	— <b>33,33%</b>
INCIDENZA DELLA FORMAZIONE IN GENERALE			
Ore di formazione ogni mille ore lavorate	5,77 h	↓ 5,60 h	↑ <b>6,28 h</b>

\* Dati senza sede Missaglia (ex N.I.P. Srl)



# Ambiente

## Scheda Sistema di Gestione

Consolidato l'utilizzo di apposita app per la rilevazione dei dati di **consumi** e chilometraggio degli automezzi, con conseguente risparmio nell'impiego di carta e drastica riduzione dei tempi di disponibilità dei dati.

Impiego di prodotti chimici certificati **Ecolabel**.

Installate presso la sede di Camporosso e Cuneo **fontanelle filtranti** per la distribuzione di acqua, collegate alla rete idrica, che contribuiscono alla **riduzione del consumo di plastica**. In fase di realizzazione l'ampliamento dell'uso delle stesse metodologie anche su altri cantieri operativi con elevata concentrazione di personale.

Commissionato studio di fattibilità per la realizzazione dell'ampliamento del parco **Pannelli fotovoltaici** sulla sede di Camporosso, attualmente da 10Kw. Segnaliamo che la sede di Cuneo, pur non essendo di nostra proprietà, è alimentata da un impianto fotovoltaico legato alla proprietà dell'immobile. La sede di Missaglia ricava la sua energia da impianto fotovoltaico da 10Kw, per il quale non abbiamo disponibilità del dato di energia prodotta nel 2022.

Il sistema di gestione ambientale è stato certificato la prima volta nel 2009. L'ultimo rinnovo, datato giugno 2021, è avvenuto secondo la norma **ISO 14001:2015** da parte dell'Ente di Certificazione QS Quality Services.



CONSUMI *	2020	2021	2022
Combustibili (MC gas / anno)	27.647	↑ 48.571	↓ 37.571
Carburanti (litri gasolio, benzina e gpl / anno)	57.901	↑ 69.248	↓ 63.007
(media Km / litri)	14,21	↓ 12,17	↑ 12,27
Energia Elettrica (Kwh / anno)	270.148	↑ 335.423	↑ 705.148
Risorse Idriche (m³ acqua / anno)	532	↓ 278	↑ 1.625
Prodotti Chimici (litri / anno)	10.125	↓ 9.827	↓ 8.662
Risme di Carta	529	↓ 430	↓ 418
<b>PANNELLI SOLARI PRESSO SEDE CAMPOROSSO</b>			
Kwh prodotti	8.070	↑ 13.201	↑ 13.436,84
<b>AUTOMEZZI *</b>			
Km percorsi	822.742	↑ 843.237	↓ 772.887
Emissioni CO2 (Kg CO2/Km)	114.943	↑ 115.319	↓ 107.618
Media CO2 Automezzi (Kg CO2/Km)	0,141	↓ 0,137	↑ 0,139



■ 65% > Euro 6  
■ 35% < Euro 6

\* Dati senza sede Missaglia (ex N.I.P. Srl)



# GLI INVESTIMENTI



## Futuro Sostenibile



L'impegno di Coseva è proiettato soprattutto al futuro.

Gli investimenti economici di oggi sono destinati anche ad accantonamento per le **future generazioni di Soci**.

Tra i vantaggi per i Soci di Coseva troviamo ad esempio la remunerazione del capitale sociale e il ristorno, che nel 2022 sono più alti di quelli riconosciuti nell'anno precedente, rispetto alle **quote di capitale investite in cooperativa**, e le coperture sanitarie integrative.

Investimento sul capitale umano e sulla crescita dei lavoratori: **formazione ed informazione costante** in ambienti di lavoro salubri e sicuri.

Coseva pensa non solo alla cooperativa stessa ma anche al territorio dove opera con **donazioni e sponsorizzazioni per eventi sportivi e culturali**, o iniziative a sostegno della comunità.

La forza del modello cooperativo sta nel lavorare insieme, ed è per questo che Coseva dedica risorse economiche al sostegno del movimento cooperativo con contributi al **Fondo Mutualistico** per la Cooperazione e all'**Associazione Regionale di Categoria**.

Momento culmine della vita del Socio in Coseva è l'Assemblea dei Soci per la quale si investono tempo e risorse per favorire la più ampia partecipazione, e rendere l'occasione un vero e proprio momento di festa condivisa.

Bisogna tenere conto che le **attività sociali e ricreative**, negli anni 2020 e 2021 hanno avuto una forte contrazione dovuta all'emergenza sanitaria, e di conseguenza si sono ridotte le risorse dedicate a questo tipo di attività.

Nel 2022 l'ormai classica festa di Santa Claus, organizzata per i figli dei lavoratori Coseva a dicembre, ha ripreso la normale organizzazione. Presso la sede di Camporosso hanno partecipato ai festeggiamenti **32 bambini dai 0 agli 11 anni**, ritirando il loro regalo dalle mani di Babbo Natale.

Nel 2022 il **patrimonio netto** di Coseva ha superato i **6.000.000 di Euro**. Un capitale accumulato fin dalla nascita della cooperativa che rappresenta un forte elemento di solidità nei confronti dei Soci lavoratori e di tutti gli **Stakeholders**.

Nelle tabelle seguenti sono riassunte le quote economiche che rappresentano gli investimenti di **Coseva sul futuro**.





## Capitale Sociale

SUDDIVISIONE CAPITALE SOCIALE	2020	2021	2022
Capitale sottoscritto non versato	26.413,31 € (3,00%)	↑ 72.915,13 € (8,36%)	↑ 232.534,13 € (20,62%)
Capitale Sociale versato	190.938,15 € (21,67%)	↑ 193.984,76 € (22,23%)	↑ 212.704,20 € (18,86%)
Capitale da Ristorno	387.690,33 € (43,99%)	↑ 439.850,71 € (50,40%)	↑ 464.592,19 € (41,20%)
Capitale da Remunerazione	103.404,18 € (11,73%)	↑ 112.506,96 € (12,89%)	↓ 110.938,26 € (9,84%)
Capitale da Restituire	172.833,89 € (19,61%)	↓ 53.451,46 € (6,12%)	↑ 107.008,08 € (9,49%)
<b>Totale</b>	<b>881.279,86 €</b>	<b>↑ 872.709,02 €</b>	<b>↑ 1.127.777,10 €</b>



Il **Capitale Sociale** al 31/12/2022 è pari a **1.127.777,10 €**

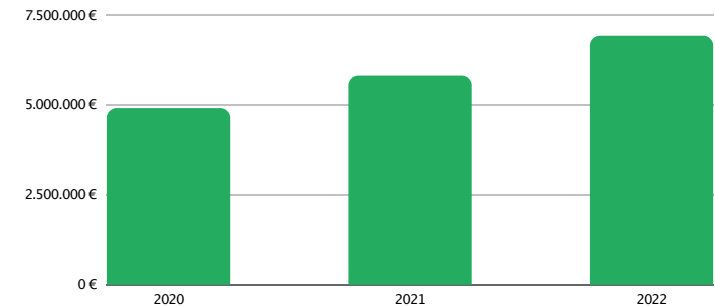
nello schema accanto la suddivisione del 2021 e l'evoluzione nell'ultimo triennio

## Patrimonio Netto

La COSEVA opera in settori notoriamente sottocapitalizzati. Riteniamo che sia elemento di garanzia verso i Soci e verso la società evidenziare il valore del **Patrimonio Netto** che al 31/12/2022 è pari a

**6.916.798,98 €** corrispondente a circa il **27,55% del fatturato** 2022.

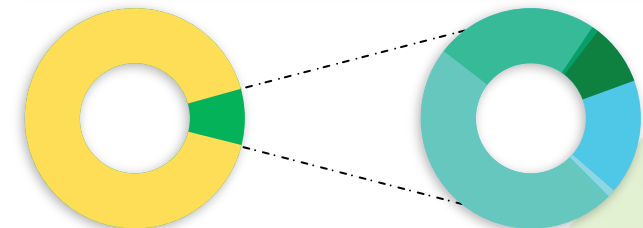
	2020	2021	2022
Patrimonio Netto	4.904.385 €	↑ 5.809.187,41 €	↑ 6.916.798,98 €



## Impatto Economico

IMPATTO ECONOMICO	2020	2021	2022
Ai Lavoratori per le Remunerazioni	11.697.769 € (91,39%)	↑ 12.059.590 € (89,61%)	↑ 19.189.849 € (91,78%)
Ai Soci per Ristorno	75.773 € (0,59%)	↑ 153.593 € (1,14%)	↑ 158.046 € (0,76%)
Ai Soci per Remunerazione	16.176 € (0,13%)	↑ 17.354 € (0,13%)	↑ 19.732 € (0,09%)
Ai Lavoratori Soci e Dip. (esc. Retribuzioni)	183.403,18 € (1,43%)	↑ 226.065 € (1,68%)	↑ 412.693 € (1,97%)
Alle Future Generazioni	651.368 € (5,09%)	↑ 814.184 € (6,05%)	↑ 832.296 € (3,98%)
Alla Mutualità Esterna e Società Civile	11.879 € (0,09%)	↓ 10.200 € (0,08%)	↑ 12.775 € (0,06%)
Allo Stato	163.114 € (1,27%)	↑ 177.092 € (1,31%)	↑ 283.696 € (1,36%)
<b>Totale</b>	<b>12.799.482,18 €</b>	<b>↑ 13.458.078 €</b>	<b>↑ 20.909.087,00 €</b>

Il Fatturato Coseva nel 2022 è **25.103.041,12 €**



Valore Aggiunto creato nel 2022 **20.909.087,00 €**



## Conto Economico Sociale

Assemblee e Partecipazione	2020	2021	2022
Pranzo Sociale	0 €	- 0 €	↑ 16.100 €
Materiale distribuito e Varie per Assemblee	0 €	↑ 288 €	↑ 48.693 €
<b>Informazione</b>			
“Il Punto” Coseva	3.520 €	↑ 3.840 €	↑ 5.120 €
Il Bilancio di Sostenibilità	2.840 €	↑ 2.940 €	↑ 3.690 €
<b>Omaggi ai Soci</b>			
Regali Materiali	28.948 €	↓ 23.430 €	↑ 37.934 €
<b>TOTALE</b>	<b>35.308 €</b>	<b>↓ 30.498 €</b>	<b>↑ 111.537 €</b>
<b>Vantaggi per i Soci</b>			
Remunerazione Capitale Sociale	16.176 €	↑ 17.354 €	↑ 19.732 €
Ristorno	75.773 €	↑ 153.593 €	↑ 158.046 €
Premi alla produzione	90.316 €	↑ 107.313 €	↑ 129.280 €
Adesione Fasco (assistenza sanitaria integrativa)	17.330 €	↑ 21.247 €	↑ 21.247 €
<b>TOTALE</b>	<b>199.595 €</b>	<b>↑ 299.507 €</b>	<b>328.305 €</b>
<b>Socialità Interna</b>			
Momenti Ricreativi	406 €	↑ 3.796 €	↓ 3.447 €
<b>TOTALE</b>	<b>406 €</b>	<b>↑ 3.796 €</b>	<b>↓ 3.447 €</b>
<b>Varie</b>			
Vestiario	30.968 €	↑ 64.385 €	↑ 112.389 €
Costi per la Sicurezza (formazione esclusa)	92.673 €	↑ 94.757 €	↑ 150.054 €
Formazione dei Lavoratori (vedi formazione)	8.778 €	↑ 12.421 €	↑ 14.019 €
<b>TOTALE</b>	<b>132.419 €</b>	<b>↑ 171.563 €</b>	<b>276.462 €</b>



<b>Socialità Esterna</b>	<b>2020</b>		<b>2021</b>		<b>2022</b>
Donazioni Varie	11.674 €	↓	9.100 €	↑	10.875 €
Sponsorizzazioni Sportive e Culturali	205 €	↑	1.100 €	↑	1.900 €
<b>TOTALE</b>	11.879 €	↓	10.200 €	↑	12.775 €
<b>Contributo Movimento Cooperativo</b>					
Contributo Fondo Mutualistico Cooperativo	20.646 €	↑	25.718 €	↑	26.351 €
Associazione Regionale di Categoria	31.775 €	↓	30.361 €	↑	30.695 €
<b>TOTALE</b>	52.421 €	↑	56.079 €	↑	57.046 €
<b>Mutualità</b>					
Utile portato a riserva	651.368 €	↑	814.184 €	↑	832.296 €
<b>TOTALE</b>	651.368 €	↑	814.184 €	↑	832.296 €

## Riepilogo Conto Economico Sociale

	<b>2020</b>		<b>2021</b>		<b>2022</b>
Soci escluse retribuzioni	367.728 €	↑	505.337 €	↑	719.751 €
Società Civile	11.879 €	↓	10.200 €	↑	12.775 €
Movimento Cooperativo	52.421 €	↑	56.079 €	↑	57.046 €
Alle Future Generazioni	651.368 €	↑	814.184 €	↑	832.296 €
<b>Totale Conto Economico Sociale</b>	<b>1.083.396 €</b>	↑	<b>1.385.827 €</b>	↑	<b>1.621.868 €</b>



## Uniaudit

Con l'approvazione del **Bilancio di Esercizio al 31/12/2021**, Coseva ha accantonato riserve indivisibili per un importo superiore ai **4.000.000 di Euro** e, pertanto, come previsto dalla normativa è tenuta alla **Certificazione di Bilancio in base all'art.15 c.2 della L. 59/1992**.

La scelta di Coseva circa la società incaricata della Certificazione di Bilancio e delle attività di Revisione Legale e, avallata anche dal **parere motivato del Collegio Sindacale** che mantiene le sue funzioni di vigilanza e controllo sull'operato degli amministratori, è ricaduta sulla società **Uniaudit srl**.

Gli audit di controllo si sono susseguiti con interviste ed analisi documentali in sede da parte dei consulenti di Uniaudit per la verifica puntuale delle registrazioni di Bilancio, in conformità con le disposizioni di revisione internazionali (ISA Italia).

All'esito di tutti i controlli è emersa una **corretta** e **veritiera** rappresentazione della **situazione patrimoniale e finanziaria** di Coseva al 31/12/2022. Parimenti è stato espresso parere positivo sulla responsabilità degli amministratori sulla predisposizione del progetto di Bilancio e della relazione sulla gestione.

La Uniaudit, quindi, ha emesso una relazione positiva del rispetto di tutte le normative applicabili in data **24 maggio 2023**. Il documento integrale, di cui riportiamo un estratto, resta conservato presso la sede della Cooperativa ed è disponibile per la consultazione dietro semplice richiesta.





## Attestazione di Revisione

Il Decreto legislativo del 2 agosto 2002, n. 220, disciplina le norme in materia di **vigilanza sugli enti cooperativi**. La competenza ad esercitare questa forma di controllo spetta al **Ministero dello Sviluppo Economico** ed alla Direzione generale per la vigilanza sugli enti, il sistema cooperativo e le gestioni commissariali, o alle **Associazioni Nazionali di rappresentanza** giuridicamente riconosciute (Legacoop, Confcooperative, A.G.C.I., U.N.C.I., Unicoop e Uecoop).

La vigilanza si concretizza soprattutto in un'attività ispettiva svolta in sede di revisione periodica, a cadenza annuale o biennale, a seconda delle caratteristiche e delle dimensioni degli enti cooperativi. Al Ministero dello Sviluppo Economico è affidato il compito di ispezione ordinaria e straordinaria delle cooperative. Nei casi in cui però queste cooperative siano iscritte ad associazioni giuridicamente riconosciute, le ispezioni sono effettuate dalle associazioni e non è più compito del Ministero.

### Revisione

La revisione cooperativa comprende tutta quella serie di attività finalizzate a **verificare la gestione amministrativa** e il livello di **democrazia interna** dell'ente cooperativo; l'obiettivo è di accertare l'**effettiva natura mutualistica** dell'ente e la legittimazione di quest'ultimo a beneficiare delle agevolazioni fiscali, previdenziali e di altra natura.

Le revisioni cooperative sono programmate almeno **una volta ogni due anni**, fatte salve le previsioni di leggi speciali che prescrivono una revisione annuale, ed effettuate da revisori, iscritti nell'apposito Albo, incaricati dal Ministero dello Sviluppo Economico o dalle Associazioni nazionali di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo.

Nel nostro caso, la nostra associazione di categoria, la **Legacoop**, si occupa della revisione a cadenza biennale.

Compito del revisore è di accertare, oltre alla consistenza dello stato patrimoniale dell'ente, la correttezza e la conformità alle norme vigenti dei contratti associativi e dei rapporti di lavoro instaurati con i Soci lavoratori.

Al termine dell'attività la revisione si chiude con la richiesta di rilascio del **certificato di revisione** oppure con la richiesta di provvedimenti sanzionatori a carico della cooperativa

*Tratto dal sito del Ministero  
dello Sviluppo Economico*

### Lega Nazionale Cooperative e Mutue

VIGILANZA SUGLI ENTI COOPERATIVI AI SENSI DEL D.LGS. 2 AGOSTO 2002 N. 220

ATTESTAZIONE DI AVVENUTA REVISIONE

(conforme al modello approvato con D.M. 12 aprile 2007 del Ministero dello Sviluppo Economico)

**Biennio di revisione: 2021-2022**

Ai sensi dell'art. 5, commi 1 e 2 del Decreto Legislativo 2 agosto 2002 n. 220, si attesta che la società cooperativa

**COSEVA SOCIETA' COOPERATIVA**

con sede in Camporosso (IM)

codice fiscale 00347450082

n. posizione albo A156701 Matricola 10080074

Categoria Albo delle Società Cooperative: Produzione e lavoro

assoggettabile a revisione biennale

è stata revisionata in data 16/01/2023

In base alle risultanze delle verifiche la cooperativa deve considerarsi a:  
Mutualità Prevalente

Data 14 giugno 2023

LA RESPONSABILE  
Stefania Serafini



## Ringraziamenti

Il Bilancio di Sostenibilità è **prodotto interamente all'interno di Coseva Società Cooperativa** senza ausilio di consulenze esterne.

Il documento ha tutti i limiti e i pregi tipici degli autodidatti.

Noi ne siamo orgogliosi e ovviamente accettiamo qualunque contributo per migliorare sia i contenuti che l'esposizione.

Se siamo riusciti a rendere più chiare le nostre peculiarità un importante risultato è stato raggiunto.

Corre l'obbligo quindi di menzionare e **ringraziare** tutti i partecipanti alla stesura del Bilancio di Sostenibilità Coseva 2022:

<b>Antoniol Stefania</b>	<i>Ufficio Personale</i>
<b>Beglia Gloria</b>	<i>Cooperativa Delta Mizar</i>
<b>Biamonti Mara</b>	<i>Assistente Direzione Lavori</i>
<b>Bolla Massimo</b>	<i>Vice Presidente, Direzione Lavori Logistica</i>
<b>Bonadonna Anna</b>	<i>Ufficio Personale</i>
<b>Bongiovanni Ilaria</b>	<i>Ufficio Personale</i>
<b>Borfiga Lorena</b>	<i>Responsabile Amministrativo</i>
<b>Cravero Roberta</b>	<i>Ufficio Personale</i>
<b>Elafro Valerio</b>	<i>Caposquadra</i>
<b>Foggiato Marina</b>	<i>Cooperativa Delta Mizar</i>
<b>Galbusera Paola</b>	<i>Servizio Contabilità</i>
<b>Gjergji Nikolin</b>	<i>Assistente Direzione Lavori</i>
<b>Guglieri Paolo</b>	<i>Responsabile Sistema Integrato e RSPP</i>

<b>Lanza Pasquale</b>	<i>Responsabile del Personale</i>
<b>Lecca Aurelio</b>	<i>Ufficio Marketing e Impaginazione grafica</i>
<b>Leone Sabrina</b>	<i>Impiegata Tecnica</i>
<b>Lotoro Francesca</b>	<i>Cooperativa Delta Mizar</i>
<b>Maccario Mattia</b>	<i>Impiegato Tecnico</i>
<b>Maggioni Giuseppe</b>	<i>Responsabile sede Missaglia (ex NIP srl)</i>
<b>Marinelli Luigi</b>	<i>Caposquadra</i>
<b>Massantini Leandro</b>	<i>Assistente Direzione Lavori</i>
<b>Morabito Federica</b>	<i>Amministrazione e Contabilità</i>
<b>Moriano Maria Dolores</b>	<i>Assistente Direzione Lavori</i>
<b>Novello Giovanni</b>	<i>Presidente, Direttore Generale</i>
<b>Pirra Alfio</b>	<i>Responsabile sede Cuneo</i>
<b>Poggi Francesca</b>	<i>Segreteria di Produzione</i>
<b>Rampino Nadia</b>	<i>Ufficio Personale</i>
<b>Ribero Manuela</b>	<i>Impiegata Tecnica</i>
<b>Roncone Maria Teresa</b>	<i>Direzione Lavori Multiservizi</i>
<b>Rossin Tiziana</b>	<i>Servizio contabilità</i>
<b>Spataro Barbara</b>	<i>Ufficio Personale</i>
<b>Toffolutti Martina</b>	<i>Ufficio Personale</i>
<b>Trucco Mauro</b>	<i>Assistente Direzione Lavori</i>



Manteniamo il mondo  
un posto straordinario



**Numero 23**  
**(Redicontiamo dal 2000)**

**SEDE LEGALE**

Via Braie, 189  
18033 - Camporosso (IM)

[www.coseva.coop](http://www.coseva.coop)  
[commerciale@coseva.coop](mailto:commerciale@coseva.coop)  
+39 0184 255032

**UNITA LOCALI**

Missaglia (LC)  
Cuneo (CN)  
Cairo Montenotte (SV)  
Roma (RM)  
Sanremo (IM)  
Vado Ligure (SV)

