



2019



BILANCIO SOCIALE

N. 20

Bilancio Sociale
dal 2000

Azienda certificata:

- EN ISO 9001:2015
(Qualità)
- OH SAS 18001:2007
(Sicurezza)
- EN ISO 14001:2015
(Ambiente)
- SA 8000:2014
(Etica)

BILANCIO SOCIALE 2019

Coseva per lo sviluppo sostenibile

LA SOSTENIBILITA'

Nelle scienze ambientali ed economiche, la sostenibilità è la condizione di uno sviluppo in grado di assicurare il soddisfacimento dei bisogni della generazione presente senza compromettere la possibilità delle generazioni future di realizzare i propri.

Il concetto di sostenibilità è stato introdotto nel corso della prima conferenza ONU sull'ambiente nel 1972, anche se soltanto nel 1987, con la pubblicazione del cosiddetto "rapporto Brundtland", venne definito con chiarezza l'obiettivo dello sviluppo sostenibile che, dopo la conferenza ONU su ambiente e sviluppo del 1992, è divenuto il nuovo paradigma dello sviluppo stesso.

(Tratto da - Enciclopedia Treccani)



Settembre 2018: Coseva rinnova e conferma il massimo punteggio di 3 stelle sul Rating di Legalità



Settembre 2016: Coseva ottiene il massimo punteggio (3 stelle) nella valutazione sul Rating di Legalità presso l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato.



Luglio 2016: Coseva risulta iscritta alla White List istituita presso la Prefettura di Imperia per il contrasto all'infiltrazione mafiosa.



Luglio 2015: Coseva aderisce al Brand QUALITÀ COOPERATIVA, per la valorizzazione della responsabilità sociale delle cooperative.



Gennaio 2013: Coseva è Impresa Green ed ha aderito alla Carta Verde promossa dalla CCIAA di Imperia



GRI - Global Reporting Initiative

Il Bilancio Sociale di Coseva è pubblicato con cadenza annuale dal 2000. Abbiamo confrontato le informazioni contenute nel nostro report, che è autoprodotta e frutto della continua voglia di innovare ed esporre al meglio i dati agli stakeholders, con il modello standard di riferimento **GRI - Global Reporting Initiative (versione G4)**. Questo modello è universalmente accettato e può essere utilizzato da tutti i tipi di organizzazioni, indipendentemente da dimensione, settore di attività o paese. Il nostro Bilancio Sociale, che conteneva già la maggior parte delle informazioni previste dal GRI, è stato ampliato ed aggiornato. Il nostro report contiene quindi delle informative standard tratte dal GRI Sustainability Reporting Guidelines.

Come previsto dalle linee guida del GRI l'ordine di priorità delle sfide che affrontiamo è basato sul fatto che la nostra cooperativa svolge un'attività "labor intensive" e quindi le priorità sono, ovviamente, incentrate sul lavoro e sulle persone che lo svolgono. Le valutazioni delle ragioni di eventuali performance insufficienti o sopra le attese, sono da ricercare nella condizione di cui sopra.

Il periodo di rendicontazione prende in esame l'anno 2019. La maggior parte dei dati sono confrontati con l'evoluzione nel triennio per dare una trasparenza maggiore. **Il Bilancio Sociale relativo all'anno 2019 è stato redatto dalla Direzione di COSEVA ed approvato dall'Assemblea dei Soci in data 28 giugno 2020.** Sono stati utilizzati programmi gestionali e software di elaborazione dati per lo sviluppo delle informazioni del presente report.

Trattandosi di valutazione esclusivamente basata sulla disponibilità numerica di una serie di indicatori la Direzione si è posta come obiettivo per l'anno 2020 il miglioramento del processo di monitoraggio basato sull'individuazione degli indicatori applicabili, la definizione delle tecniche e tempistiche di monitoraggio degli stessi, sulla base di un'attenta analisi delle linee guida per il reporting di sostenibilità.

Segnaliamo che non sono presenti Joint Venture e non sono presenti imprese Controllate e/o Collegate a Coseva. La nostra cooperativa partecipa a diversi i Consorzi (v. pag. 20) e collabora con la cooperativa sociale **Delta-Mizar Coop. Soc. ONLUS Scarl** in virtù di un contratto consorzio siglato a gennaio 2004.

Per avere informazioni più approfondite o spiegazioni sulle elaborazioni dei dati sono a disposizione gli uffici amministrativi di Coseva al numero 0184/255032 oppure via mail all'indirizzo "**direzione.amministrazione@coseva.coop**". Visitate anche il sito internet **www.coseva.coop**.



INDICE



BILANCIO SOCIALE 2019 Edizione n.20

GRI - Global Reporting Initiative.....	p. 4
Dichiarazioni del Presidente.....	p. 6
Premessa ed Obiettivi.....	p. 7



PARTE 1 “Identità d’impresa e valori guida”

La nostra storia.....	p. 10
I nostri mestieri.....	p. 11
Visione e Missione.....	p. 12
Certificazioni ed Albi.....	p. 13
Eticamente competitivi.....	p. 14
Principi guida della cooperazione.....	p. 15
Organigramma: la governance.....	p. 16
Organigramma: politiche di genere.....	p. 17
Attività, Fatturato e Territorio.....	p. 18
Partecipazione a Consorzi.....	p. 20
38 anni di sviluppo economico ed occupazionale.....	p. 21



PARTE 2 “Impatto economico, sociale ed ambientale”

Settore Multiservizi.....	p. 24
Settore Logistica.....	p. 25
Lavoratori, Soci e Dipendenti.....	p. 26
I vantaggi per i Soci.....	p. 31
Informazione e comunicazione con i Soci.....	p. 34
Democrazia Societaria.....	p. 37
Scheda Sistema Gestione SICUREZZA	p. 38
Scheda Sistema Gestione QUALITÀ	p. 39
Scheda Sistema Gestione AMBIENTE	p. 40
Scheda Sistema Gestione ETICA	p. 41
Gli Stakeholders.....	p. 42
Coseva fa gruppo con Delta Mizar.....	p. 43



PARTE 3 “Sezione economico contabile”

Capitale Sociale e impatto economico.....	p. 46
Conto economico Sociale.....	p. 47
GRI Content Index.....	p. 48
Hanno collaborato.....	p. 50
Revisione Legacoop.....	p. 51



DICHIARAZIONE DEL PRESIDENTE

Lo scorso anno sostenevo che solo due volte in 36 anni il nostro bilancio aveva subito un calo.

Purtroppo il modo di dire “**non c’è due senza tre**” non è casuale.

Il **2019** rappresenta il **terzo anno, non consecutivo** di **calo di fatturato** in **37 anni** di onorata e proficua attività. L’instabilità del mercato, le politiche aziendali di risparmio (SAVING), l’accorpamento e le fusioni fra imprese, la delocalizzazione, le viviamo con intensità quotidiana. Il risvolto sociale è evidente.

E’ quindi il terzo anno, non consecutivo che dobbiamo **registrare un calo lieve** degli **occupati** oltre a una percentuale significativa di ricambio (TURNOVER) di lavoratori dovuto al termine di alcune attività e all’avvio di nuovi appalti. **La Cooperativa è fortemente patrimonializzata** e continua a rafforzarsi malgrado queste variazioni nel portafoglio clienti. Tutto ciò è un evidente merito del gruppo dirigente, dei quadri e della base sociale più fidelizzata.

Ma il merito è ancora più rilevante se si pensa al risvolto sociale, perché la caparbia con cui continuiamo a non abbandonare le buone prassi di socializzazione e di mutualità, il **rispetto dei contratti di lavoro** e delle normative di riferimento in condizioni ambientali che posso definire di sismicità rilevante di mercato, **l’encomio a tutti quelli che hanno contribuito è doveroso.**

Mentre scrivo queste poche righe siamo immersi in quella che è un’emergenza sanitaria nazionale dovuta al **COVID19**, che ha fatto **danni immensi sull’economia del nostro paese nel 2020 e nei prossimi anni.**

La costanza sulla nostra attenzione e nel nostro impegno a **preservare la sicurezza e la qualità del lavoro**, che trovate descritta in questo **Bilancio Sociale 2019** è la **garanzia che non abbandoneremo questa strada intrapresa 38 anni fa e non c’è Corona Virus che ce la possa fare abbandonare. Noi non abbiamo mai mollato e non molleremo.**

Come da Slogan del Nostro Presidente,

#COSEVANONMOLLA

Scansiona il codice QR ed iscriviti al Nostro canale YouTube per non perderti le nostre News
Sempre dal Nostro canale, potete visionare la registrazione integrale dell’Assemblea Soci avvenuta il 28/06/2020

**Consulta il Nostro sito
Internet:**

*Inquadra il codice QR oppure
visita www.coseva.coop*



PREMESSA

Descrivere “i criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento degli scopi sociali in conformità con il carattere cooperativo della società” si traduce in una fredda e rituale dicitura nella Relazione al Bilancio del C.d.A. che solitamente recita “di aver ottemperato a quanto indicato all'Art.2 della Legge 59/92”.

Sovente i tentativi di chiarezza e risalto sul perseguimento degli scopi sociali e del carattere solidaristico e mutualistico della cooperativa finiscono annullati nelle relazioni e soffocati dall'esposizione analitica dei numeri. In altre parole, sovente la contabilità non è sufficiente ai soci della cooperativa per la comprensione delle peculiarità e specificità della compagine sociale con relativi scopi.

Il BILANCIO SOCIALE vuole essere per COSEVA un vincolo volontario finalizzato a riaffermare il valore sociale del suo operare.

Il Bilancio Sociale, non è un obbligo legislativo, ma un obbligo morale ed etico per chi, come COSEVA, vuole fornire una lettura diversa del proprio bilancio con un'evidenza degli aspetti relativi al conseguimento degli scopi sociali rispetto alle valutazioni economico contabili.

OBIETTIVI

- > **AMPLIARE** ed evidenziare quanto previsto dalla Legge 59/92 all'Art. 2 e dal Codice Civile relativamente alla descrizione dei criteri utilizzati nella gestione sociale per il conseguimento degli scopi sociali in conformità con il carattere cooperativo della società.
- > **TRASPARENZA E CHIAREZZA** nel far comprendere a tutti i soci e dipendenti lo sviluppo economico e sociale della cooperativa.
- > **INFORMAZIONE** verso l'esterno per la diffusione della peculiarità cooperativa.
- > **RESPONSABILITÀ SOCIALE** che si evidenzia nell'agire con onestà, integrità ed equità in tutte le relazioni d'affari.
- > **SVILUPPO SOSTENIBILE** relazionando sull'impatto economico, sociale e ambientale delle attività aziendali.
- > **EVIDENZIARE LA NOSTRA DIVERSITÀ DI COOPERATORI** più solidarietà genera, più efficienza.





PARTE 1

*IDENTITÀ' D'IMPRESA
E VALORI GUIDA*

FOSSATI

LA NOSTRA STORIA

UNA STORIA CHE PARTE DAL BASSO

Nata nel 1982 fra un gruppo di disoccupati ventimigliesi, prendeva la denominazione di **Cooperativa Servizi Vari CO.SE.VA.** con il preciso intento di portare a buon fine le diverse professionalità presenti in azienda.

Dal 1982 al 1989 sono state sperimentate attività svariate con enti diversi: servizi di pulizia, gestione bar, gestione campeggio, piccoli trasporti.

Dal 1990 al 1997, dopo l'abbandono della gestione dei pubblici esercizi si prosegue con sviluppo continuo nella promozione di servizi vari dove la parte prevalente è rappresentata dalle pulizie.

Dal 1998 ad oggi, la Cooperativa è diventata una società dedita alla fornitura di servizi plurimi, prendendo poi la denominazione di **COSEVA PLURISERVIZI SCRL.**

Oggi il settore storico delle pulizie non è più la parte prevalente della Cooperativa che ha nei "servizi di movimentazione merci" e nei "servizi alle imprese" le attività preponderanti.

Importante la presenza di attività relative a servizi amministrativi e data entry.

La Cooperativa è stabilmente presente su diverse province facenti parte delle principali regioni del Nord Ovest d'Italia e la capacità operativa è rivolta a tutta l'area e al territorio francese confinante.

Lo sviluppo della cooperativa è sempre stato a macchia d'olio.

Dal 2008 Coseva opera anche a Roma.

Nel 2010, ad oltre 10 anni dalla prima certificazione di qualità, Coseva è detentrica di quattro certificazioni:

- **EN ISO 9001:2008** (Qualità)
- **EN ISO 18001:2007** (Sicurezza sul lavoro)
- **EN ISO 14001:2004** (Ambiente)
- **SA 8000:2008** (Etica)

Dal 2000 la cooperativa pubblica il Bilancio Sociale.

Dal 2013 le attività rivolte all'industria del vetro diventano fra le più rilevanti.

Nell'Assemblea Soci del 24 maggio 2014 si è provveduto al cambio di denominazione in **COSEVA SOCIETA' COOPERATIVA.**

La Storia di Coseva e della Cooperazione:

Inquadra il codice QR oppure visita www.coseva.coop



I NOSTRI MESTIERI

I DUE SETTORI PRODUTTIVI: “LOGISTICA” e “MULTISERVIZI”

Fanno parte del settore **LOGISTICA**:

movimentazione merci, trasporto e consegne elettrodomestici, gestione di piattaforme/centri di distribuzione, attività di data entry e gestione informatica legata alle merci, rizzaggio, allestimenti per eventi.

	2019	2018	2017
Logistica	7.534.708,34 ▼	8.263.031,78 ▼	8.731.558,93



LOGISTICA
Movimentazione Merci
4.336.633,07
 Euro
 Fatturato 2019

Fanno parte del settore **MULTISERVIZI**:

pulizie civili ed industriali, servizi ausiliari alla gestione immobili, portierato, fattorinaggio, trasporto pasti per mense, attività amministrativa e data entry legato alla gestione di immobili, disinfestazioni.

	2019	2018	2017
Multiservizi	6.563.659,88 ▼	6.674.625,14 ▲	5.210.345,72



PULIZIE
Civili ed Industriali
5.489.383,35
 Euro
 Fatturato 2019



CONSEGNE, ALLESTIMENTI per
 Spettacoli, Manifestazioni ed Eventi
286.559,93
 Euro
 Fatturato 2019



PORTIERATO, GUARDAROBA,
MANUTENZIONI ed AUSILIARI
755.436,49
 Euro
 Fatturato 2019



SELEZIONE e RISCELTA
2.911.515,34
 Euro
 Fatturato 2019



DATA ENTRY e
SERVIZI AMMINISTRATIVI
318.839,70
 Euro
 Fatturato 2019

VISIONE e MISSIONE

VISIONE:

- ▶ Distinguersi per efficienza ed innovazione nel mondo dei servizi alle imprese.
- ▶ Mettere al centro le persone per essere i migliori nel servizio al cliente.

DECLARATORIA DELLA VISIONE:

- ▶ Solidarietà e Produttività uguale Sviluppo.
- ▶ Anticonformismo nelle soluzioni produttive.
- ▶ Socialmente responsabile, con particolare riguardo all'etica ed alla qualità nei rapporti di lavoro e con gli stakeholder, alla compatibilità dell'attività economica con il rispetto e la salvaguardia dell'ambiente.



CHE COS'E'
LA VISIONE

La Vision è la proiezione di uno scenario che un'impresa auspica si realizzi in un futuro prossimo e che si basa sui valori, gli ideali e le aspirazioni che ne guidano l'attività. Non un'idea teorica, ma un obiettivo concreto che incoraggia le imprese a perseguire la via dell'innovazione, della sostenibilità e della dinamicità.

Un concetto chiaro, accurato, prodotto di una attenta riflessione e frutto della consapevolezza della propria identità imprenditoriale, che serva a fare comprendere ai membri dell'organizzazione dove l'azienda vuole arrivare, al fine di condividere strategie, scelte e risultati.

MISSIONE:

- ▶ Creare occupazione alle migliori condizioni possibili e realizzare il vantaggio;
- ▶ Puntare a traguardi che sembrano irraggiungibili;
- ▶ Impresa a sensibilità sociale allargata.



CHE COS'E'
LA MISSIONE

La Missione definisce iter e strumenti per far sì che la Vision si trasferisca dal piano dell'auspicio a quello della concreta realizzazione. Per questo la Mission aziendale deve essere allineata alla Vision e deve mostrare come si intendono raggiungere gli obiettivi descritti dalla Vision. La Mission espone il presente e fornisce una guida operativa all'azione dell'impresa. La Mission descrive in modo chiaro e conciso il perchè l'organizzazione esiste, la sua unicità, i valori che ne governano l'attività, il target a cui si rivolge, gli strumenti che utilizza, i bisogni a cui risponde, le risorse su cui fa affidamento.

CERTIFICAZIONI e ALBI

CERTIFICAZIONI - Le "Best Four" di COSEVA:

EN ISO 9001:2015



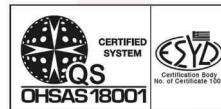
Qualità

EN ISO 14001:2015



Ambiente

OH SAS 18001:2007



Sicurezza sul Lavoro

SA 8000:2014



Responsabilità Sociale



CERTIFICAZIONI DI COSEVA

Inquadra il codice QR oppure visita www.coseva.coop

ISCRIZIONI ad ALBI:

ISCRIZIONE ALBO IMPRESE DI PULIZIE

Legge n° 82 del 25/01/1994;
Dm. 274 del 07/07/1997;
D.Lgs. 122/1998 art 22; DpR 558/1999 art 7

per le attività di: PULIZIE; SANIFICAZIONI;
DISINFEZIONE; DISINFESTAZIONI;
DERATTIZZAZIONI.

ISCRIZIONE ALLA FASCIA G
per lavori fino a Euro 4.131.655,19 dal 27/12/2006

ISCRIZIONE ALBO FACCHINAGGIO

Dm. n° 221 del 2003
Volume d'affari da 2,5 a 10 milioni di Euro
dal 27/02/2004

ISCRIZIONE ALBO SOCIETA' COOPERATIVE

Inserita con il numero: A156701 dal 01/06/2005
Sez: Cooperative a mutualità prevalente
(art 2512, 2513, 2514 c.c.)
Cat: Cooperative di produzione e lavoro

ISCRIZIONE ALBO GESTORI AMBIENTALI

D.Lgs. 03/04/2006 n. 152, art. 212, comma 18

Iscrizione al n. GE00306 per le categorie e classi:
cat. 1 - classe E - dal 27/12/2017 al 27/12/2022

Iscrizione alla categoria 3bis - gestione dei rifiuti
da apparecchiature elettriche ed elettroniche
(RAEE) dal 26/11/2015 al 26/11/2020

ISCRIZIONE ALBO INSTALLATORI

Dm. n° 37 del 22/01/2008
Abilitazione per Lettere: A, C, D, E, G
(vedi Certificato CCIAA)

ISCRIZIONE ALBO TRASPORTO CONTO TERZI

Legge n° 298 del 06/06/1974
e succ. mod. e norme di esecuzione
Iscrizione al numero: IM/3551372/K/00.
Registro Elettronico Nazionale: M0024286



ETICAMENTE COMPETITIVI

LEGGE 231/2001 - IL CODICE ETICO COSEVA

I Principi Guida della Cooperazione sono sicuramente la base di un Codice Etico che è stato prodotto e sul quale è stato innestato un sistema di controllo interno alla cooperativa, finalizzato al rispetto delle leggi e alla tutela dell'immagine della compagine sociale da errori e da reati commessi dai singoli e dai responsabili aziendali.

A inizio 2006 il C.d.A. ha provveduto agli adempimenti della Legge 231/2001 deliberando l'approvazione del Codice Etico, del sistema aziendale di controllo e prevenzione dei reati e alla nomina dell'Organo di Controllo. E' stato dato seguito anche agli incontri formativi programmati. Gli ultimi aggiornamenti al modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, oltre che del Codice Etico sono stati il recepimento delle linee guida deliberate dai vari organismi abilitati da Legacoop, oltre che gli sviluppi del DLGS 231/2001

Consulta il MOG ed il Codice Etico di Coseva sul sito:

Sono disponibili sul sito www.coseva.coop o anche chiedendone copia agli uffici di Coseva - 0184/255032



BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale è diventato l'esternazione di un modo di operare (etica degli affari) che affonda le sue radici nella convinzione che l'attenzione al sociale, all'ambiente, allo sviluppo sostenibile, al rispetto delle regole e delle leggi non sia un freno alla competitività, bensì un ELEMENTO DI COMPETITIVITA'. Chi agisce secondo tali principi ha un "modus operandi" che è garanzia per il prossimo e riscuote fiducia.

SIAMO AL VENTESIMO ANNO DI BILANCIO SOCIALE

Il Socio, il Partner, il cliente, il cittadino, il lavoratore si rivolgono a chi offre garanzia e riscuote fiducia.
ETICA E COMPETITIVITA' NON SONO IN CONTRAPPOSIZIONE ...ANZI...

NOTE COMPORTAMENTALI SULLA COOPERATIVA

Nel corso del 2019 non sono state avviate nei confronti di Coseva nessun tipo di azioni legali riferite al tema della concorrenza sleale. Non si sono, inoltre, registrati reclami relativi a violazioni della privacy ed alla perdita di dati.

PRINCIPI GUIDA DELLA COOPERAZIONE

- 1) Il socio è nucleo originario di ogni forma di mutualità e rappresenta il primo riferimento concreto dell'azienda cooperativa.
- 2) Le imprese cooperative svolgono il proprio ruolo a favore dei cooperatori, delle generazioni future, della comunità sociale. Esse offrono ai propri partecipanti sicurezza, vantaggi e riconoscimenti in proporzione al concorso individuale di ognuno.
- 3) La principale risorsa della cooperazione è rappresentata dagli individui che ne fanno parte. Ogni cooperativa deve valorizzarne il lavoro, stimolarne e riconoscerne la creatività, la professionalità, la capacità di collaborare per il raggiungimento degli obiettivi comuni.
- 4) Il cooperatore si manifesta innanzitutto con il rispetto per le persone. Al cooperatore si richiede franchezza, spirito di giustizia e senso di responsabilità, qualunque sia il suo ruolo o la sua posizione.
- 5) Le imprese cooperative si manifestano con la qualità dei lavori che svolgono, la trasparenza, l'onestà e la correttezza nei comportamenti.
- 6) La cooperazione considera il pluralismo sempre un bene. Nei rapporti che intrattiene con le altre forze economiche, politiche e sociali essa rispetta la loro natura, opinione, cultura e agisce secondo la propria originalità, autonomia, capacità di proposta.
- 7) L'esistenza della cooperazione, il suo segno distintivo, la sua regola sono fondate sul principio di solidarietà. Al fondo di ogni relazione o transazione tra soggetti economici esistono sempre i rapporti umani.
- 8) La cooperazione interpreta il mercato come luogo di produzione di ricchezza, di rispetto della salute e dell'ambiente, di sviluppo dell'economia sociale. Essa agisce nel mercato non solo in osservanza delle leggi, ma secondo i principi di giustizia e utilità per i propri soci e per la collettività.
- 9) La cooperazione concorre allo sviluppo del mercato migliorando le imprese esistenti e creandone di nuove, organizzando la domanda, rispondendo ai bisogni della collettività. Con questi significati essa intende la promozione cooperativa.
- 10) La cooperazione considera il diritto e il rischio di fare impresa come manifestazioni di libertà
- 11) La cooperazione regola i rapporti interni sulla base del principio di democrazia. Le imprese cooperative realizzano compiutamente le proprie finalità associandosi nel movimento cooperativo, che promuove le relazioni tra di loro, che ne valorizza i patrimoni collettivi, garantendo le adeguate forme di controllo.
- 12) La mutualità cooperativa, definita dai principi dell'Alleanza Cooperativa Internazionale, non è solo un modo di produrre e distribuire la ricchezza più adeguata agli interessi dei partecipanti, ma una concezione dei rapporti umani. La cooperazione trova le proprie radici nel valore dell'imprenditorialità associata, ricerca il proprio sviluppo nel mercato, considera proprio fine il miglioramento delle condizioni materiali, morali e civili dell'uomo.

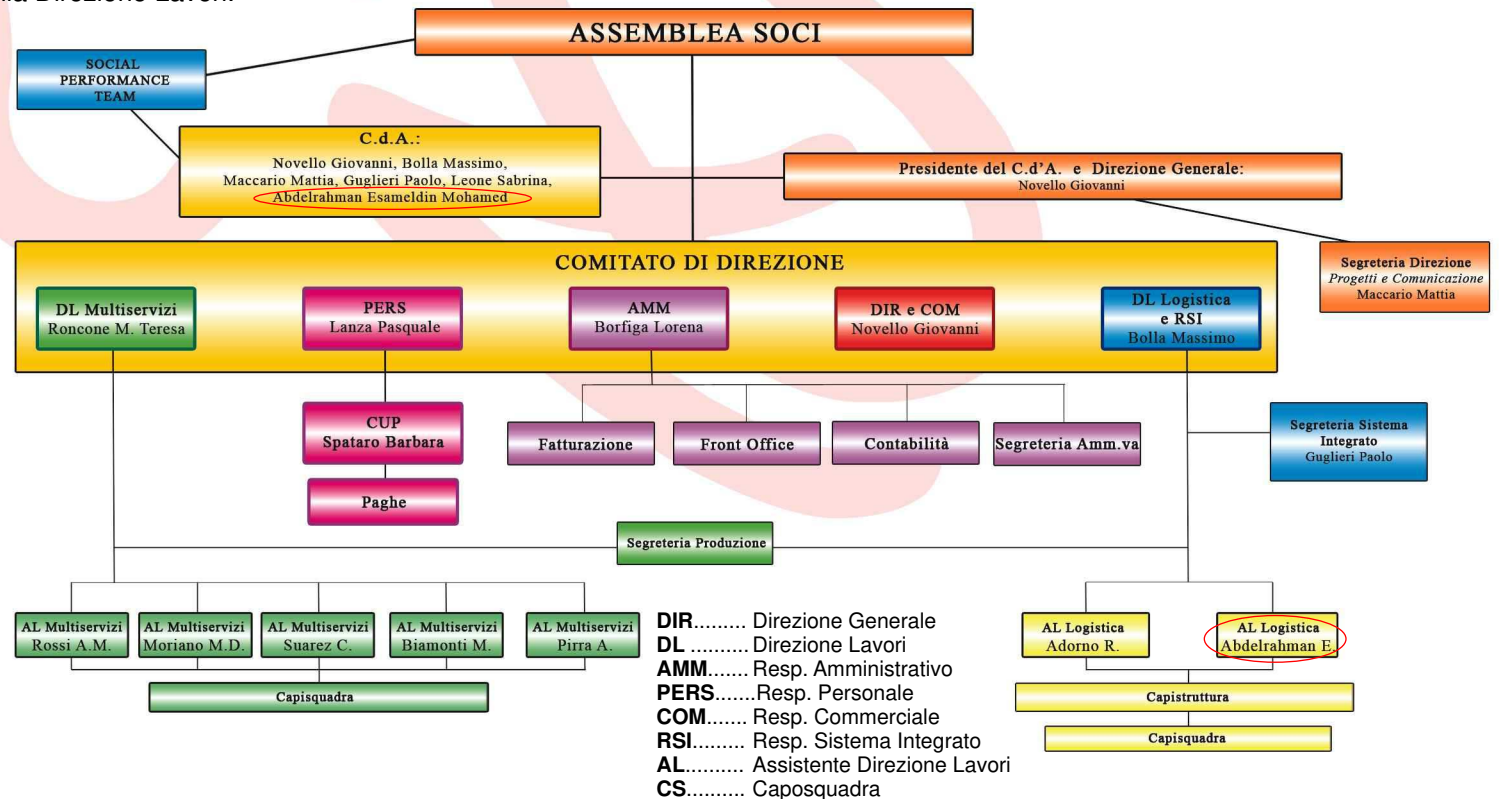


ORGANIGRAMMA: LA GOVERNANCE

Nel Consiglio di Amministrazione un membro su sei è Assistente alla Direzione Lavori e quattro di sei sono soggetti con funzioni tecniche, con poteri di nomina dei direttori settoriali, che dal punto di vista aziendale sono in posizione più apicale (i soggetti citati sono cerchiati in rosso).

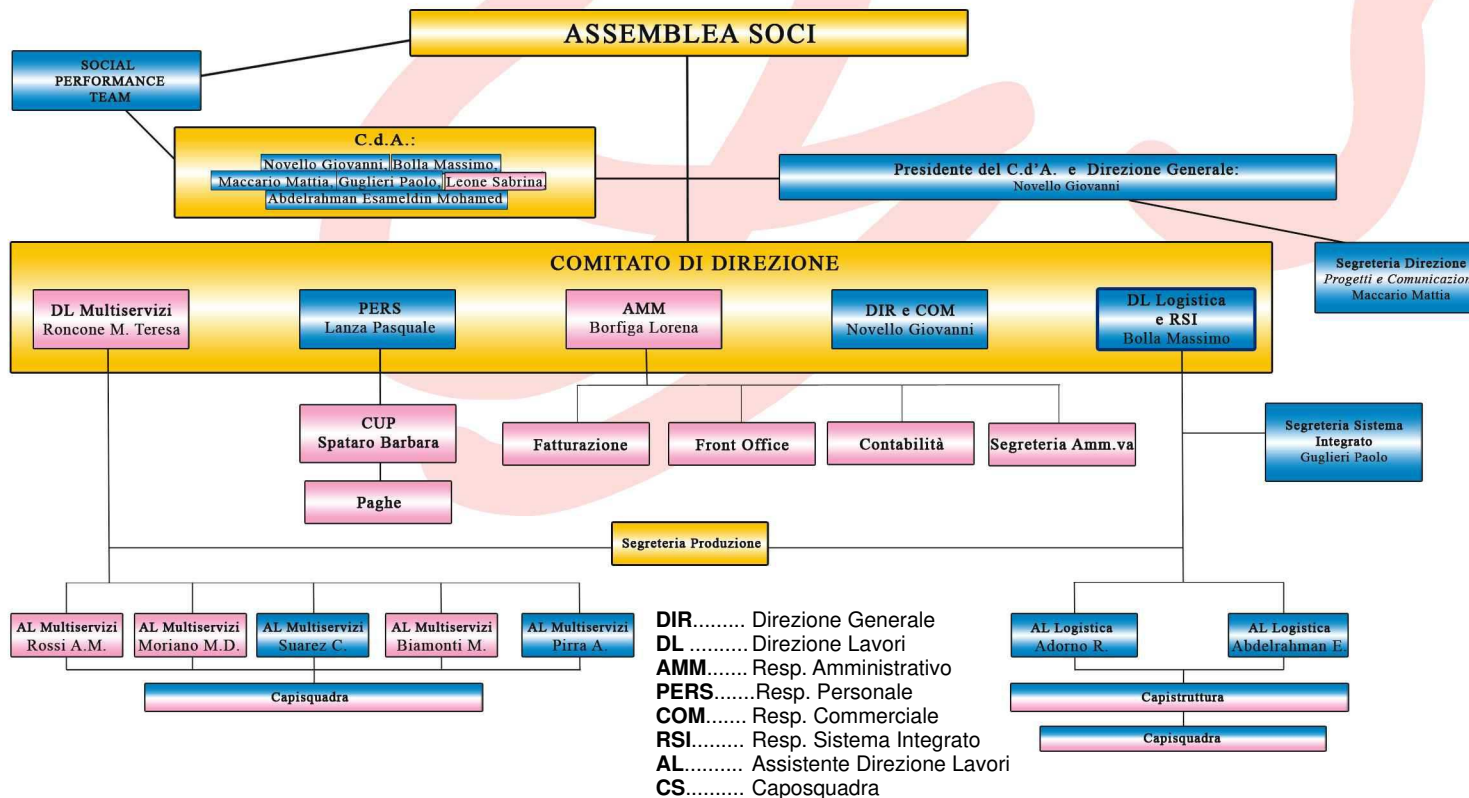
La Direzione del Multiservizi non fa parte del C.d'A., come il Direttore del Personale ed il Responsabile Amministrativo. La Direzione Lavori della Logistica è all'interno del C.d'A.

Il Comitato di Direzione svolge riunioni mensili, programmate all'inizio di ogni anno e, ogni trimestre, si riunisce con la presenza di tutti gli Assistenti alla Direzione Lavori.



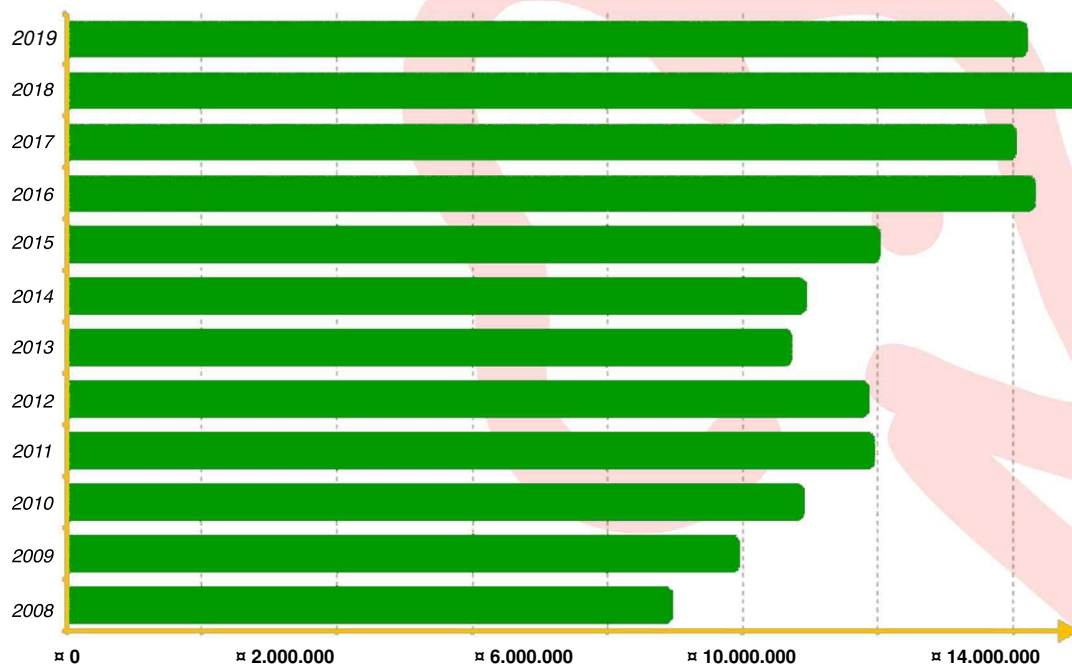
ORGANIGRAMMA: POLITICHE DI GENERE

Presenze femminili negli organi di governo evidenziate in rosa.

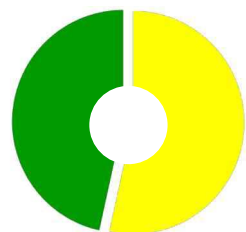


ATTIVITA',

FATTURATO 2019: € 14.098.367,88



FATTURATO PER SETTORE ATTIVITA'



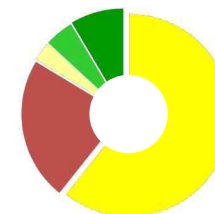
2019	LOGISTICA	MULTISERVIZI
Euro	7.534.708,34	6.563.659,54

53,44 %
LOGISTICA

46,56 %
MULTISERVIZI

FATTURATO PER SETTORE: Suddivisione Multiservizi

2019 MULTISERVIZI	Fatturato - Euro
PULIZIE CIVILI	3.985.906,62
PULIZIE INDUST.LI	1.503.476,73
SERVIZI AMM.VI	304.629,59
GUARDAROBA e PORTIERATO	209.979,76
ALTRI SERVIZI (Manutenzioni e Ausiliari)	559.666,84



60,73 %
PULIZIE CIVILI

22,91 %
PULIZIE IND.LI

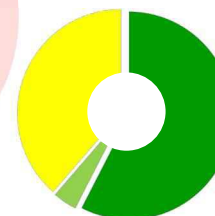
4,64 %
SERV.AMM.VI

3,2 %
GUARDAROBA e PORTIERATO

8,53 %
ALTRI SERVIZI

FATTURATO PER SETTORE: Suddivisione Logistica

2019 LOGISTICA	Fatturato - Euro
FACCHINAGGIO	4.336.633,07
CONSEGNE, MANIFESTAZIONI, SPETTACOLI ED EVENTI	286.559,93
SELEZIONE E RISCALTA	2.911.515,34



57,56 %
FACCHINAGGIO

3,80 %
MANIF. EVENTI e CONSEGNE

38,64 %
SELEZ. RISC.

FATTURATO PER TIPOLOGIA CLIENTE: Privato e Pubblico

2019	PRIVATO	PUBBLICO
Euro	13.459.774,49	638.593,39

95,47 % PRIVATO

4,53 % PUBBLICO

FATTURATO e TERRITORIO

DOVE OPERIAMO

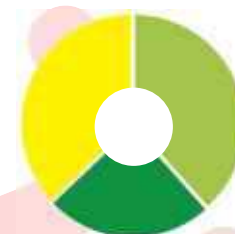
SEDE LEGALE:
CAMPOROSSO (IM) - Via Braie, 189

UNITA' LOCALI:
 VADO LIGURE (SV) - Via Sardegna, 2
 DEGO (SV) - Loc. Colletto, 7
 SANREMO (IM) - Via Q. Mansuino, 12
 ROMA - Via Fondi di Monastero, 262
 CAIRO M.TTE (SV) - Via Stalingrado, 50
 CUNEO - Via Torre Acceglio, 28



FATTURATO PER TIPOLOGIA: Servizi Integrati-Mono-Pluri

2019	SERVIZI INTEGRATI	MONOSERVIZI	PLURISERVIZI
Euro	4.719.118,83	6.009.756,81	3.369.492,24



33 % SERVIZI INTEGRATI
43 % MONOSERVIZI
23 % PLURISERVIZI

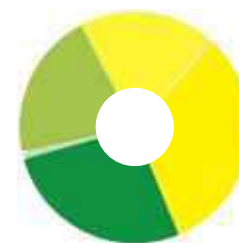
SERVIZI INTEGRATI:

Più servizi per un unico Cliente, in contratti separati.

PLURISERVIZI:

Più servizi per lo stesso Cliente, in un unico contratto.

FATTURATO PER TERRITORIO: Province, Italia ed Estero













SAVONA	IMPERIA	ROMA	FRANCIA
4.148.426,63	2.982.540,93	3.187.870,40	49.080,50
CUNEO	TORINO	GENOVA	MILANO
3.612.580,92	39.432,00	80,00	78.356,50

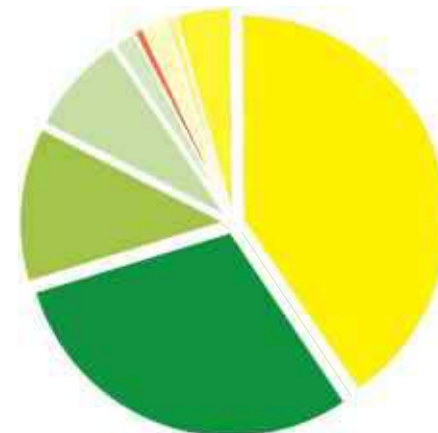
29 % SAVONA
21 % IMPERIA
23 % ROMA
26 % CUNEO
0 % TORINO
1 % MILANO
0 % FRANCIA



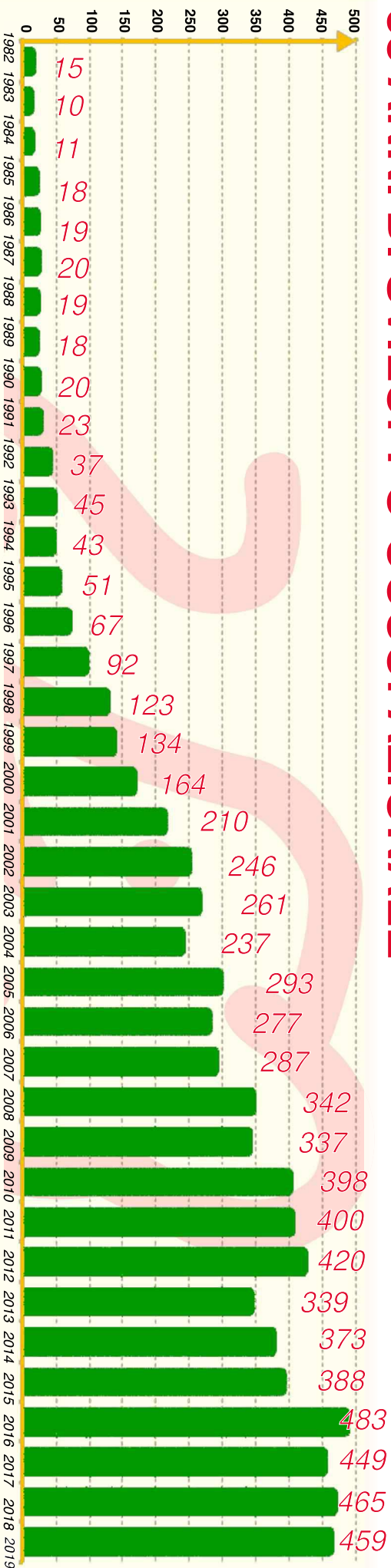
PARTECIPAZIONE a CONSORZI

La COSEVA Società Cooperativa aderisce ai seguenti consorzi:

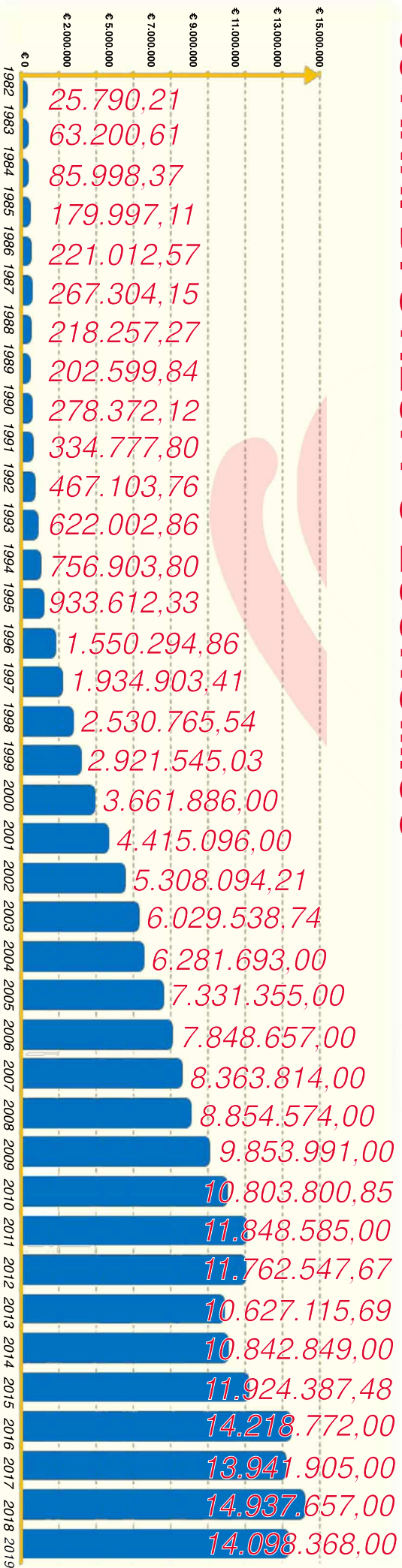
	Consorzio Petrini	26.100,00 Euro	40,60 %
	Consorzio Nazionale Servizi	19.120,50 Euro	29,74 %
	Consorzio Abaco	7.845,50 Euro	12,20 %
	Sofincoop	2776,05 Euro	4,32 %
	Cooperfidi	1.154,94 Euro	1,80 %
	Banca di Credito Cooperativo di Caraglio e Riviera dei Fiori	1.136,21 Euro	1,77 %
	Isforcoop	516,46 Euro	0,80 %
	CCFS	436,43 Euro	0,68 %
	Consorzio Gallery	50,00 Euro	0,08 %
	Consorzio Global	50,00 Euro	0,08 %
TOTALE PARTECIPAZIONI		59.186,09 EURO	



38 ANNI DI SVILUPPO OCCUPAZIONALE



38 ANNI DI SVILUPPO ECONOMICO





PARTE 3

**IMPATTO ECONOMICO,
SOCIALE E AMBIENTALE**

ES

SETTORE MULTISERVIZI

PULIZIE / SANIFICAZIONI PER LA GRANDE DISTRIBUZIONE

	2019		2018		2017	
N° di supermercati	45	▲	43	▲	41	
Mq di supermercati forniti regolarmente	ca. 95.000	▲	94.000	=	ca. 92.500	
Centri Commerciali forniti regolarmente	10	=	10	=	10	

MACCHINARI IMPIEGATI NELLE PULIZIE / SANIFICAZIONI

	2019		2018		2017	
N° di macchine industriali per la pulizia *	80	▼	90	▲	80	
N° di mezzi di trasporto del sett. Multiservizi	23	▼	27	▲	25	

*Tutti i macchinari inseriti nei cespiti superiori a 1.000 € e noleggi in essere

DATA ENTRY ed HELP DESK

	2019		2018		2017	
Impiegati	4	▼	5	▼	8	
N° fatture / bolle gestite	9.108	▼	21.410	▼	24.900	
N° interventi di assistenza software	0	▼	11.352	▼	16.600	
N° interventi di assistenza hardware	0	▼	6.752	▼	10.200	

VETRERIE

	2019		2018		2017	
Pallets riparati	149.286	▼	197.751	▲	123.232	
Pallets riscelti	686.240	▲	669.621	▲	623.498	
Pallets lavorati	685.579	▲	684.828	▲	620.367	
Interfalde lavate e riscalte	3.885.340	▲	3.757.302	▲	3.579.078	
Bottiglie riscalte (presso ns. sito)	23.106.670	▼	24.008.892	▼	26.563.916	
Vetro Piano collaudato	3.688.689	▼	3.714.914	▲	3.531.722	

MULTISERVIZI:

Pulizie - Portierato -
Servizi Integrati - Data Entry

REGIONI FORNITE

 LIGURIA

 PIEMONTE

 LAZIO

CLIENTI PRINCIPALI

Comune di Albenga, Comune di Vallecrosia, Comune di Ventimiglia, Orsero, Soprintendenza Archeologica, Casinò di Sanremo, Nordiconad, Fruttital, Verallia, Coop, Gd, La Fornace (ex Geco), Arkopharma, Tirreno Power, Simba, Sogegross, Vetreteria Etrusca, Azimuth Group, Cir, Fondazione ATM, Villa Sorriso, Banche di Credito Cooperativo (filiali Liguria), Amaia Energia, Capitanerie di Porto, Saint Gobain, Sekurit, Bormioli, Merlo, Federal Mogul, Sedamil, Burgo, Fratelli Carli, Bitron, Syntomer, Coop Liguria, Saint Gobain Glass.

ORGANICO SETTORE MULTISERVIZI

	2019		2018		2017	
Soci	240	▲	221	▲	208	
Dip.ti	20	▼	35	▲	19	
TOT.	260	▲	256	▲	227	

SETTORE LOGISTICA

LOGISTICA:

Movimentazione Merci - Picking -
Consegne - Allestimenti per Eventi

REGIONI FORNITE

LIGURIA

PIEMONTE

LAZIO

CLIENTI PRINCIPALI

Centrale del Latte di Roma, Fruttital, Verallia - Saint Gobain, Rai, Casinò di Sanremo, G.D. Srl, Cir Food, AC Sanremo Servizi, Chillì Srl, Fondazione Orchestra Sinfonica di Sanremo, Comune di Sanremo, Teatro Ariston, Added Value BVBA, Autotrasporti Brescino, Testa Cacao, IPT Service Srl, Jakala Events Spa, Fratelli Carli Spa, Borgna Vetri, Cerve.

ORGANICO SETTORE LOGISTICA

	2019		2018		2017
Soci	195	▼	209	▼	222
Dip.ti	4	▲	0	=	0
TOT.	199	▼	209	▼	222

MOVIMENTAZIONE MERCI - CONSEGNE

CAPACITA' DI MOVIMENTAZIONE		2019		2018		2017	
Collettame	Colli	702.722	▲	624.905	▲	531.789	
Generi Ortofrutticoli	Kg	43.868.447	▼	54.229.929	▼	56.722.398	
Latte e derivati	Kl (kilolitri)	104.572.590	▲	102.726.240	▼	104.460.133	
Generi alimentari	Kg	219.573	▼	4.280.640	▼	59.998.570	

CONSEGNE		2019		2018		2017	
Consegne a domicilio	Numero	1863	▼	2.010	▼	7.254	
Ritiro usati	Numero	1666	▲	1.501	▼	4.558	

Dati elaborati dai monitoraggi aziendali Coseva

	2019		2018		2017	
Carrelli per la movimentazione merci *	73	▲	65	▼	66	
N° di mezzi di trasporto del sett. Logistica	10	▲	9	▼	13	

*Tutti i macchinari inseriti nei cespiti superiori a 5.000 € e noleggi in essere

MEZZI DEL SETTORE

MANIFESTAZIONI, SPETTACOLI ED EVENTI

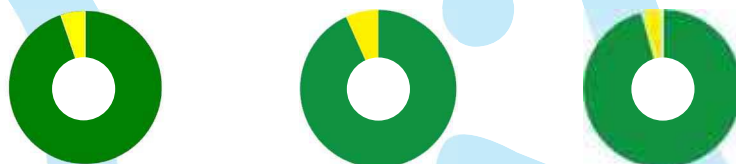
	2019		2018		2017	
Teatrali	28	▲	10	▼	15	
Televisive	2	=	2	▼	3	
Spettacoli in genere	38	▼	58	▼	65	

LAVORATORI,

RAPPORTO SOCI E DIPENDENTI - a fine anno

al 31/12	2019			2018			2017		
	n.	%		n.	%		n.	%	
N° di soci	435	95	▲	430	92,47	=	430	95,77	
N° di dipendenti	24	5	▼	35	7,53	▲	19	4,23	
TOTALE LAVORATORI	459	100,00	▼	465	100,00	▲	449	100,00	

█ SOCI
█ DIPENDENTI



Lavoratori occupati in media nell'anno

2019	2018	2017
462 ▼	465 ▲	455

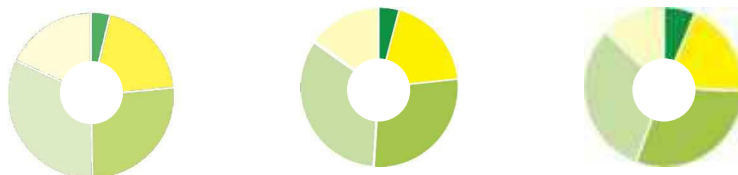
Età media Soci e Dipendenti - al 31/12

	2019	2018	2017
Soci	43,11 ▼	43,5 ▲	43,2
Dip.ti	47,46 ▲	46,5 ▼	47,9
TOT.	45,28 ▲	43,8 ▲	43,4

FASCE D'ETA' - a fine anno

al 31/12	2019			2018			2017		
	n.	%		n.	%		n.	%	
fino a 25 anni	17	4	▼	19	4,09	▼	29	6,46	
da 26 a 35 anni	91	20	▲	89	19,14	▲	87	19,38	
da 36 a 45 anni	120	26	▼	128	27,53	▼	134	29,84	
da 46 a 55 anni	148	32	▼	157	33,76	▲	141	31,40	
oltre 56 anni	83	18	▲	72	15,48	▲	58	12,92	

█ fino 25 anni
█ da 26 a 35
█ da 36 a 45
█ da 46 a 55
█ oltre 56 anni



Soci e Dipendenti sul territorio - al 31/12

	Liguria		Piemonte		Lazio	
	2019	2018	2019	2018	2019	2018
Soci	216 ▲	214	122 ▲	115	97 ▼	102
Dip.ti	21 ▼	27	3 ▼	7	0 =	0
TOT.	237 ▼	241	125 ▲	122	97 ▼	102

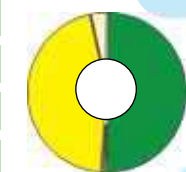
SOCI e DIPENDENTI

COMPOSIZIONE

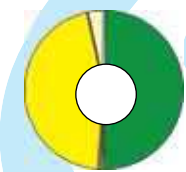
al 31/12/ 2019

	n.	%	
Soci uomini	237	52	▲
Dip. uomini	4	1	▼
Socie donne	198	43	=
Dip. donne	20	4	▼

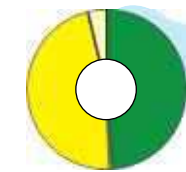
■ Soci uomini
■ Socie donne
■ Dip. uomini
■ Dip. donne


al 31/12/2018

	n.	%	
Soci uomini	232	49,98	▲
Dip. uomini	5	1,07	▲
Socie donne	198	42,50	▼
Dip. donne	30	6,45	▲


al 31/12/ 2017

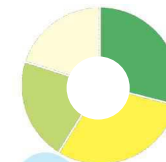
	n.	%
Soci uomini	220	48,9
Dip. uomini	2	0,45
Socie donne	210	46,7
Dip. donne	17	3,7



ANZIANITA' DI SERVIZIO

al 31/12	2019			2018			2017	
	n.	%		n.	%		n.	%
fino a 2 anni	133	29	▼	184	39,57	▼	205	45,65
da 3 a 5 anni	137	30	▲	125	26,88	▲	108	24,06
da 6 a 10 anni	97	21	▲	68	14,62	▼	75	16,70
oltre 11 anni	92	20	▲	88	18,92	▲	61	13,58

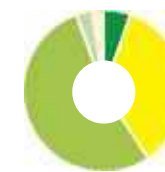
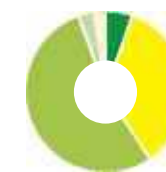
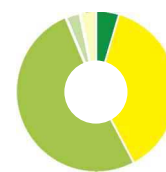
■ fino a 2 anni
■ da 3 a 5
■ da 6 a 10
■ oltre 11 anni



COMPOSIZIONE SCOLARE

al 31/12	2019			2018			2017	
	n.	%		n.	%		n.	%
Laurea	24	5	▲	22	4,73	▼	24	5,36
Licenza Media Superiore	175	38	▼	176	37,85	▲	159	35,41
Licenza Media Inferiore	232	51	▼	238	51,18	▼	241	53,67
Licenza Elementare	11	2	▼	14	3,01	▼	16	3,56
Nessun titolo o non dich.	17	4	▲	15	3,23	▲	9	2,00

■ Laurea
■ Lic. Media Sup.
■ Lic. Media Inf.
■ Lic. Elementare
■ Nessun titolo o non dich.





Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro

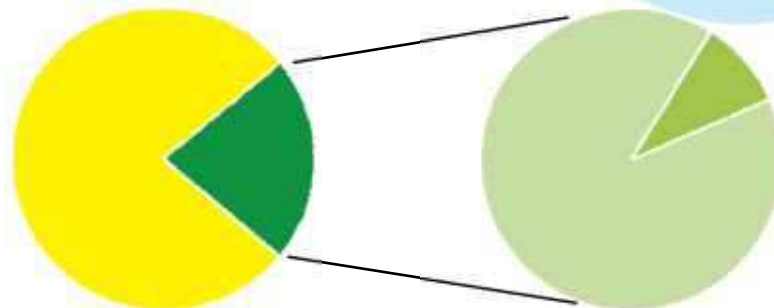
Coseva applica integralmente i CCNL a tutti i suoi lavoratori.
 I Contratti in uso sono 2, uno per la Logistica ed uno per Multiservizi.



LAVORATORI,

TEMPI DETERMINATI

	2019			2018			2017	
	n.	%		n.	%		n.	%
Lavoratori totali nel corso dell'anno								
Tempi Determinati per lavori stagionali (es. manifestazioni ed eventi, spettacoli, ecc.)	35	16,59	▲	21	9,59	=	21	12,43
Tempi Determinati per sost. personale assente, maternità, punte di lavoro e/o altro	19	9	▼	198	90,41	▲	148	87,57
di cui trasformati a TEMPO INDETERMINATO	49	23,22	▲	22	10,04	▲	13	7,69
Assunti complessivi a Tempo Determinato	211	100	▼	219	100	▲	169	100
di cui dimissioni prima della scadenza contrattuale	21	9,95	▼	27	12,33	▲	21	12,43
Numero contratti Co. Co. Pro. / Co. Co. Co.	2		=	2		=	2	
Numero lavoratori interinali (utilizzati nell'anno per periodi limitati)	80		▼	98		▲	91	
Numero altri contratti atipici (escluso part-time e quelli sopra riportati) e Voucher	0		=	0		=	0	
Durata media contratti a Tempo Determinato	Mesi 3,69		▼	Mesi 5,10		▲	Mesi 4,38	
Totale ore a Tempo Determinato (sul totale anno)	13,71 %		▼	22,07 %		▲	12,44 %	
Valore percentuale del lavoro a TEMPO INDETERMINATO (sul totale anno)	86,29 %		▲	77,93 %		▼	87,56 %	

 Tempo Determinato
 Tempo Indeterminato

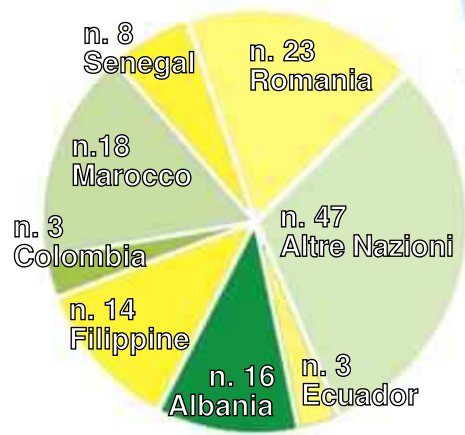
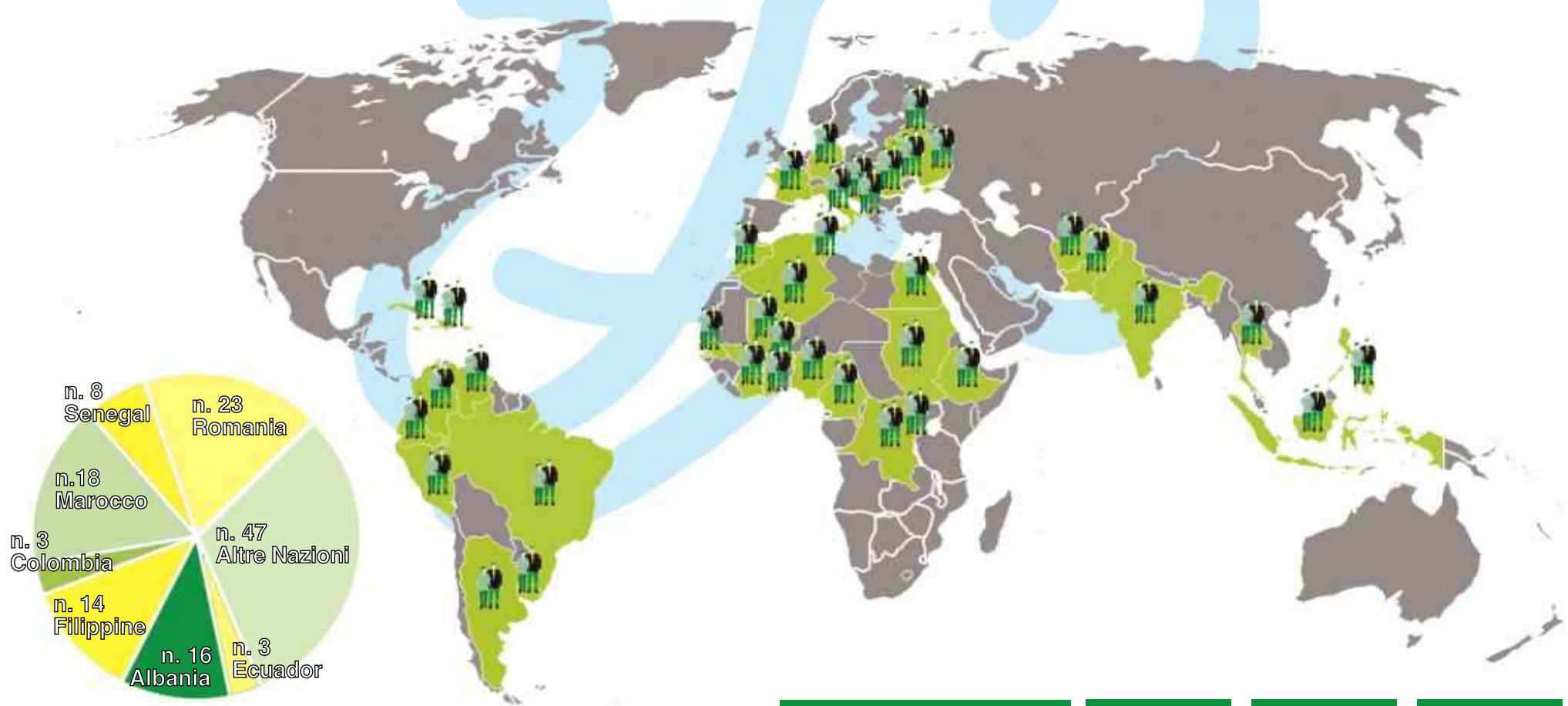


 Tempi determinati per lavori stagionali
 Tempi determinati per sostituzione personale

SOCI e DIPENDENTI

COMPOSIZIONE ETNICA 2019

ITALIANI 327 71,24 % STRANIERI 132 28,76 %



Totale 38 Nazionalita' diverse nel 2019

Percentuale lavoratori stranieri sul totale cooperativa	2019	2018	2017
	28,76 % ▲	27,74 % ▲	20,27 %

LAVORATORI, SOCl e DIPENDENTI

FORMAZIONE 2019

CORSO	TOTALE ORE EROGATE	NOTE
Corso Sicurezza generale	416	Corsi interni ed esterni
Corso Sicurezza specifica	1056	Corsi interni ed esterni (prima formazione ed eventuali integrazioni)
Corso Aggiornamento Sicurezza	198	Corsi interni ed esterni
Totale formazione "standard" relativa a sicurezza	1.670	
Corso carrellisti	584	Corsi esterni ed aggiornamenti
Corso Preposti Sicurezza / Aggiuntivo	392	Corso esterno
Corso RLS	8	Corso esterno
Corso Antincendio / Aggiuntivo	149	Corso esterno
Corso PLE	30	Corso esterno
Corso spazi confinanti	80	Corso esterno
Totale formazione ulteriore relativa a sicurezza	1.243	
Totale formazione relativa a sicurezza sul lavoro	2.913	
Corso HACCP	190	Corso interno
Corso Qualità del Servizio	780	Corsi interni ed esterni
Corso Alta Formazione Risorse Umane	64	Corso esterno
Corso Privacy	2	Corso esterno
Corso Sensibilizzazione Aziendale	416	Corso esterno
Scuola Coseva Modulo 1 e 2	80	Corso interno
Corso Lingua Francese	192	Corso interno
Corso QSAE	162	Corso esterno
Corso Kemika - Criteri Ambientali Minimi	104	Corso esterno
TOTALE ATTIVITA' DI FORMAZIONE 2019	4.903	Δ 28 % rispetto al 2018 (3.749 ore)

I VANTAGGI PER I SOCI

REMUNERAZIONE CAPITALE SOCIALE

La Cooperativa ha remunerato il Capitale Sociale nel corso degli ultimi anni come da tabella:

2010	Euro 15.934,00
2011	Euro 19.108,00
2012	Euro 11.104,00
2013	Euro 13.071,00
2014	Euro 18.160,00
2015	Euro 15.439,31
2016	Euro 13.866,00
2017	Euro 14.750,64
2018	Euro 18.455,50
2019	Euro 18.021,47

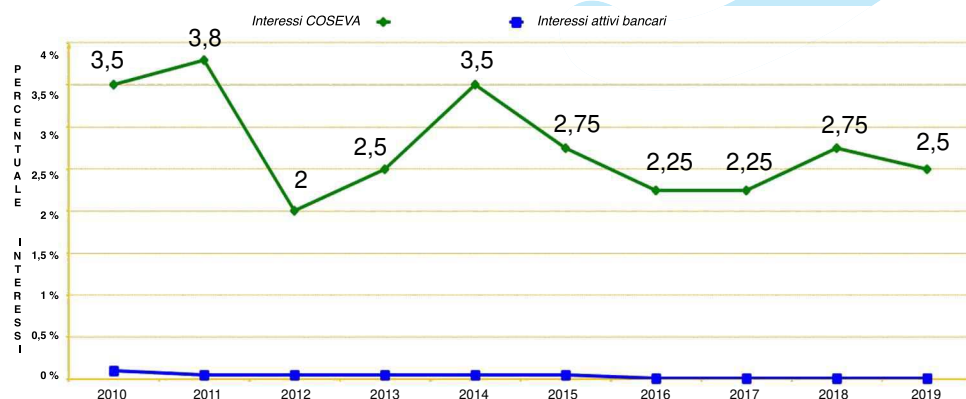
IL CAPITALE SOCIALE è un elemento importante di coinvolgimento verso la Cooperativa.

La Cooperativa "risponde" riconoscendo ai soci **REMUNERAZIONI** di Capitale Sociale che non sarebbero concesse in nessun **ISTITUTO BANCARIO**.

La Remunerazione del Capitale Sociale relativa **all'anno 2019** ammonta a **18.021,47 Euro**

REMUNERAZIONE distribuita - ULTIMI 10 ANNI

Euro 157.909,92



IL RISTORNO

Nel 2004, in occasione dell'Assemblea Soci, è stato approvato uno specifico **Regolamento del Ristorno**, che tiene conto dell'anzianità lavorativa, della mansione, dell'assenteismo e delle ore lavorate nell'anno.

Il criterio individuato nel Regolamento del ristorno è quello della destinazione, che tenga conto degli elementi sopra riportati, ad **aumento gratuito di capitale sociale**. In altre parole, i soci Coseva oltre alla remunerazione del capitale sociale (vedi schema qui a lato) possono ricevere il Ristorno che comporta l'aumento del valore del capitale sociale versato.

Il Ristorno erogato ad aumento gratuito del capitale sociale ha avuto il seguente sviluppo negli ultimi anni:



2010	Euro 61.514,00
2011	Euro 48.174,00
2012	Euro 27.718,00
2013	Euro 38.784,90
2014	Euro 60.763,00
2015	Euro 76.670,55
2016	Euro 52.968,00
2017	Euro 52.978,00
2018	Euro 57.308,00
2019	Euro 55.068,00

RISTORNO distribuito - ULTIMI 10 ANNI

Euro 531.938,45

Il RISTORNO è una peculiarità esclusiva della COOPERAZIONE. E' uno degli elementi del vantaggio dello SCAMBIO MUTUALISTICO.

I VANTAGGI

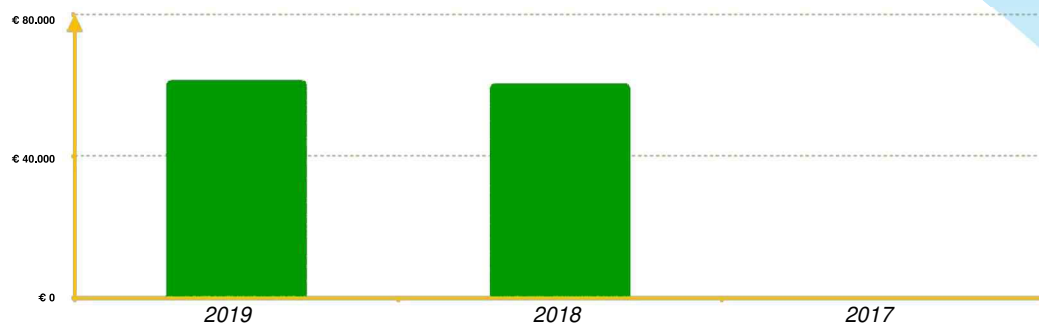
INCENTIVI A PRODUTTIVITA' E QUALITA'

Coseva Società Cooperativa eroga incentivi economici sulla base di risultati di produttività e qualità

Gli incentivi sono presenti nella storia della cooperativa e dove le condizioni operative ed economiche lo consentono, hanno trovato maggiore diffusione nei cantieri della logistica. Si è anche avviata una sperimentazione nelle attività di pulizie ma gli esiti non sono stati quelli attesi.

I metodi utilizzati, migliorati di anno in anno, hanno raggiunto ottimi livelli di oggettività. In alcuni cantieri sono esclusivamente basati sulle performance individuali, in altri sono dedicati al team ed in altri ancora si adottano sistemi misti. In genere sono erogati mensilmente.

Nel 2017 non sono stati erogati premi

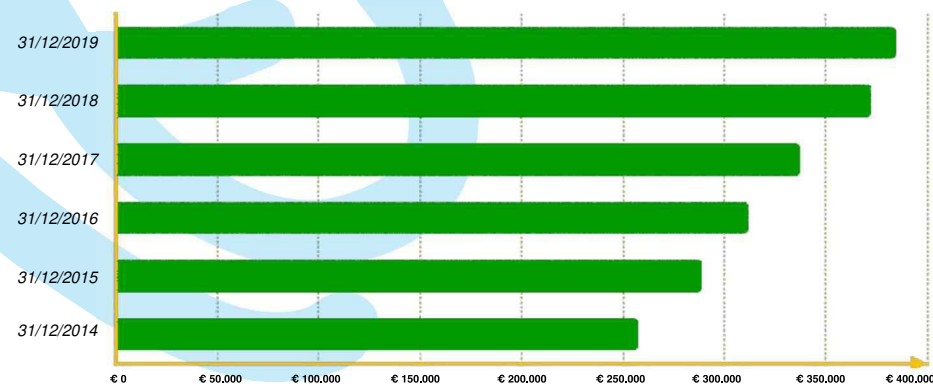


PREMI EROGATI ai lavoratori durante l'anno in busta paga

2019	2018	2017
Euro 59.904,00 ▲	Euro 58.793,36 ▲	Euro 0

IL PRESTITO DA SOCI

Al 31/12/2014	Euro 255.233,69
Al 31/12/2015	Euro 286.529,86
Al 31/12/2016	Euro 309.804,00
Al 31/12/2017	Euro 334.558,49
Al 31/12/2018	Euro 370.078,87
Al 31/12/2019	Euro 382.516,28



% L'interesse riconosciuto ai soci prestatori varia dal **1,5 % lordo** al **3,0 % lordo**

Lo sportello soci è a vostra disposizione per maggiori informazioni: tel. 0184/255032 / sportellosoci@coseva.coop

PER I SOCI

COPERTURA SANITARIA INTEGRATIVA

All'art. 28 "SOLIDARIETA' INTERNA" del Regolamento interno è prevista l'iscrizione automatica a **spese della cooperativa**, alla "FASCO" che si occupa di **copertura sanitaria integrativa** di tutti i soci Coseva che rispettano certi requisiti.

Il piano di integrazione sanitaria a cui vengono iscritti i soci, prevede la copertura delle grandi operazioni chirurgiche e di alcune tipologie di visite specialistiche. **La copertura, dietro il pagamento di una piccola integrazione, può essere allargata anche ai familiari dei soci iscritti.**

La documentazione di FASCO è affissa nei locali della sede legale ed è a disposizione di tutti i soci che possono richiederla allo Sportello Soci.

ANNO 2019 - ISCRITTI
N° 88 SOCI e N° 5 FAMILIARI
(al 31/12/2019)

QUOTA VERSATA DALLA COOPERATIVA
Euro 23.791,58



Fondi di Assistenza e Cooperazione S.M.S.

INTEGRAZIONE PENSIONISTICA COOPERLAVORO

Coseva aderisce al Fondo Pensione Cooperlavoro dalla sua costituzione (1999). Tutti i soci e dipendenti possono volontariamente aderire al programma di integrazione pensionistica.

Dal 01/07/2018 si chiama Previdenza Cooperativa ed è un fondo pensione senza finalità lucrative (NON è un'Assicurazione) che vede fra i fondatori le tre principali Centrali Sindacali Cooperative e i tre principali Sindacati dei Lavoratori.

Responsabile del procedimento è Barbara ed è reperibile al numero telefonico 0184 255032.

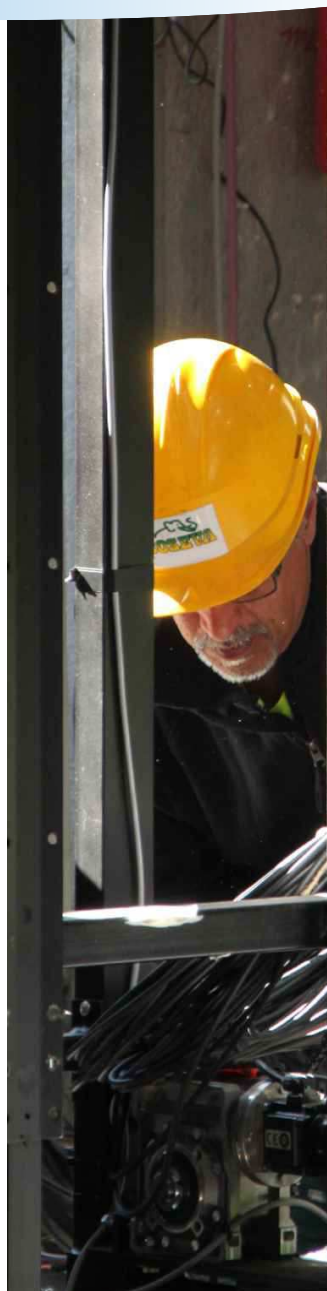
ANNO 2019 N° 75 ISCRITTI
(al 31/12/2019)

L'iscrizione è pagata interamente dalla cooperativa, in più, per i soci che scelgono di versare delle quote ulteriori, la cooperativa aggiunge l'1% della quota lorda mensile soggetta a contribuzione, in favore del socio.

QUOTA VERSATA DALLA COOPERATIVA
Euro 4815,31



Iscrizione Albo Covip N.170



IL PUNTO (HOUSE ORGAN)

"IL PUNTO" di COSEVA SOCIETA' COOPERATIVA - Bollettino di informazione sociale ed imprenditoriale, ha **venticinque anni** di vita ed è arrivato al **N° 55**

Da molti anni è prodotto con due uscite all'anno. Dal 2002 viene spedito a casa di tutti i lavoratori della Coseva, amici e clienti.

N° copie distribuite ai lavoratori ed agli stakeholder

	2019	2018	2017
Copie totali anno	2.444	2.681	2.699

Gli argomenti trattati e la loro esposizione sono improntati a criteri di facile consultazione e lettura. Lo stile è quello del miglioramento continuo.

Negli ultimi anni il giornalino di Coseva ha sempre rispettato un **TEMA CONDUTTORE**, che gli articoli e le rubriche al suo interno hanno sviluppato secondo aspetti e opinioni diverse.

I temi trattati nel 2019 sono stati **"Donne In Cooperativa"** e **"La Competizione"**



Visita il nostro sito internet
www.coseva.coop



troverai anche gli ultimi 2 numeri de
"il Punto" da scaricare o visualizzare

INFORMAZIONE E

IL SITO INTERNET - www.coseva.coop

Coseva ha scelto di aderire fin dal suo esordio al progetto promosso da Legacoop che, dal 2002, ha portato alla registrazione e diffusione del dominio **.coop** che è di esclusivo utilizzo delle imprese cooperative.

Il nostro sito internet contiene elementi originali, che rendono interessante la navigazione. Quando il navigatore crede di trovare numeri asettici, poco comprensibili, si imbatte invece in una galleria fotografica, l'album di Coseva, che contempla momenti ricreativi e di lavoro. Il sito contiene, inoltre, il giornalino aziendale "Il Punto", il Bilancio Sociale, e l'illustrazione dei servizi offerti e delle certificazioni ottenute.

Nel 2012 è stata avviata la **svolta 2.0** del nostro sito internet, con il completo rinnovo grafico e l'implementazione di nuove funzioni interattive come il **canale video YouTube di Coseva**. Dal 2015 il sito ospita gli **annunci di lavoro attivi**. Nel 2019 abbiamo rinnovato ulteriormente grafica e usabilità

Su Facebook, inoltre, è attivo anche un piccolo gruppo riservato ai soci dal nome **"QUELLI DI COSEVA"**.



WWW.COSEVA.COOP

YouTube

Guarda i nostri
video sul canale
YouTube di
Coseva oppure
sul sito.



COMUNICAZIONE CON I SOCI

POSTA ELETTRONICA AI SOCI



Ogni 13 del mese parte un messaggio di posta elettronica che raggiunge i soci di Coseva e Delta Mizar.

Le **NEWS** illustrano le ultime novità sull'andamento delle due cooperative. Nuovi appalti acquisiti, notizie sull'andamento economico e lavorativo, eventi e manifestazioni in programma sono solo alcune delle notizie diffuse ogni mese. Gli indirizzi di posta elettronica in nostro possesso sono **453**. Immaginando che i soci provvisti siano molti di più, li invitiamo a farci avere il loro indirizzo.

Il **nuovo formato** lanciato nel corso del 2012 e rinnovato sia nel 2014 che nel 2015, integra la possibilità di collegarsi con il sito internet della cooperativa in tempo reale, ed ha consentito una **maggior interattività per i soci** che ricevono le news.

PUBBLICITA' ALL'ASSEMBLEA SOCI



Ogni anno, nel **mese di maggio**, viene convocata l'**Assemblea Ordinaria dei Soci** per l'approvazione del Bilancio. Questi sono i canali di comunicazione utilizzati:

- A** Affissione della convocazione in manifesto presso la Sede Legale e Unità Operative;
- B** Fax presso i principali cantieri dove opera la cooperativa;
- C** Convocazione con raccomandata a mano;
- D** Posta elettronica per i soci provvisti;
- E** Messaggi scritti sul telefono portatile, ripetuti più volte (sms).

INSERIMENTO DEL SOCIO

Per l'illustrazione e spiegazione delle regole sociali e delle caratteristiche della cooperazione in genere, e della Coseva in particolare, il personale addetto a tale attività nei confronti dei "facenti domanda a socio" utilizza uno schema predisposto e un filmato che tocca tutti i punti salienti dell'argomento.

Si è quindi prodotta una standardizzazione della spiegazione della cooperazione e della cooperativa Coseva, riducendo le possibilità di esposizioni soggettive e differenziate a seconda del promotore.

A partire dal 2008 viene distribuito ai neo assunti un "Libretto d'Accoglienza". Dal 2012, con il suo aggiornamento, è stata aggiunta una quinta lingua, portando così le traduzioni del "Libretto d'Accoglienza" a: **Italiano - Inglese - Francese - Arabo - Romeno**.



Il titolo del libretto è eloquente:

**BENVENUTI IN COSEVA
WELCOME TO COSEVA
BIENVENUE EN COSEVA
افيزوك ىل لببي حرت
BUN VENIT IN COSEVA**

Curiosità:

*Il colloquio con i "facenti domanda a socio" dura all'incirca 2 ore.
L'informazione fornita è ricca, completa, ed è prevista anche una parte sulla sicurezza sul lavoro.*

INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE CON I SOCI

INSIEME. PER CRESCERE



L'iniziativa di **"Insieme. Per crescere"**, nasce a febbraio 2008, dopo la positiva esperienza dell'operazione **"Valore d'insieme"**, durata 5 anni. Dal **2010** il ciclo di "Insieme. Per crescere" riprende ad ogni incontro la tematica dei benefici riservati ai soci: **Ristorno, Remunerazione del Capitale sociale e Prestito da soci**, illustrati attraverso esempi pratici. Si rispolverano, inoltre, le **certificazioni acquisite da Coseva** e ed i temi della Soddisfazione del Cliente, Salute e Sicurezza dei lavoratori, Ambiente e Responsabilità Sociale.

Dagli anni 2017/2018 abbiamo introdotto ad ogni incontro anche alcune slide con l'ottica di illustrare ai soci gli aspetti principali del **Bilancio d'Esercizio**, di modo da renderli più consapevoli al momento dell'approvazione in Assemblea e spiegare loro i termini principali.

Il ciclo di incontri 2019/2020 non ha visto svolgimento di giochi interattivi e formativi, ma ci siamo concentrati sui temi di **SIUREZZA SUL LAVORO**, aggiornamenti su D.lgs **23/2001** e **PRIVACY**. Abbiamo lanciato un **PROGETTO DI SOSTENIBILITÀ SOCIALE/AMBIENTALE** chiamato **"COOPERLANDIA"** che coinvolgeva i soci nella realizzazione di un progetto sul territorio, da loro ideato.

Alla migliore idea saranno destinati da Coseva 5.000 Euro per la messa in pratica.

Lo stile degli incontri di "Insieme. Per crescere" prevede:

1. Incontro in locale attrezzato con sala riunioni;
2. Spiegazione ai soci dei temi affrontati, seguito da dibattito;
3. Ascolto dei soci;
4. Pasto sociale o aperitivo.



GLI INCONTRI 2019/2020

DATA	CANTIERI	Gruppo di lavoratori	Soci
22/10/2019	Cuneo	Cuneo Pulizie Civ. Ind.	13
22/10/2019	Cuneo	Cuneo Pulizie Civ. Ind.	11
23/10/2019	Cuneo	Cuneo Pulizie Civ. Ind.	21
13/11/2019	Roma	Fruttital	15
13/11/2019	Roma	Fruttital	12
14/11/2019	Roma	Centrale / turno diurno	11
14/11/2019	Roma	Centrale - turno notturno	15
12/12/2019	Camporosso	Pulizie / Impiegati	14
12/12/2019	Camporosso	Pulizie / Impiegati	12
21/01/2020	Imperia	Pulizie / Olio Carli / Raineri	19
23/01/2020	Savona	Pulizie / Consegne	11
13/02/2020	Albenga	Pulizie	11

A causa dell'emergenza sanitaria nazionale da COVID-19 non è stato possibile terminare il previsto ciclo degli incontri e, di conseguenza, non si è assegnato il premio alla migliore idea del Progetto di Sostenibilità Sociale/Ambientale "COOPERLANDIA" in quanto sono mancati i contributi di diversi gruppi.

TOTALE SOCI COINVOLTI (in 12 INCONTRI) NEL 2019/2020	165
TOTALE SOCI COINVOLTI (in 20 INCONTRI) NEL 2018/2019	269
TOTALE SOCI COINVOLTI (in 22 INCONTRI) NEL 2017/2018	265

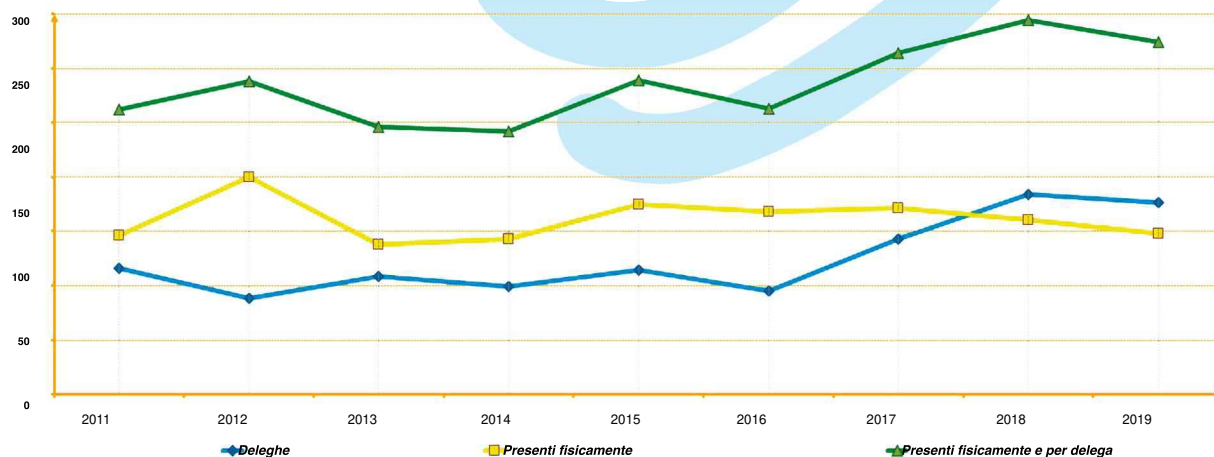
DEMOCRAZIA SOCIETARIA

PARTECIPAZIONE E DEMOCRAZIA

La cooperativa è composta da **N° 435 Soci e N° 24 Dipendenti** (al 31 dicembre 2019); al momento non sono applicati sistemi di sezioni soci con assemblee separate.

La partecipazione alle ultime assemblee soci, fra presenti fisicamente e per delega è stata la seguente:

Assemblea Soci del	25/05/2019	26/05/2018	28/05/2017	28/05/2016	30/05/2015	24/05/2014
Presenti fisicamente	148	160	171	168	175	143
Deleghe	176	184	143	95	114	99
TOTALE PRESENZE	324	344	314	263	289	242
% su aventi diritto di voto	77,69 %	71,98 %	78,70 %	69,97 %	80,72 %	71,18 %
Partecipanti con pullman o mezzi Coseva	72	99	82	92	76	54
Soci al lavoro il giorno dell'assemblea	223	223	170	n.d.	n.d.	n.d.



Considerato che i soci sono distribuiti su cinque regioni, otto province e centinaia di cantieri (appalti), il livello di partecipazione alle assemblee è sicuramente importante e significativo.

NOTA:
i soci con tre mesi di adesione non hanno diritto al voto.



SCHEDA SISTEMA

GESTIONE SICUREZZA SUL LAVORO

I dati sono stati rilevati dal sistema di monitoraggio della gestione di Sicurezza.		2019		2018		2017
Infortuni	INDICE DI GRAVITA' giorni persi per infortunio ogni mille ore di lavoro	0,43	▼	0,73	▲	0,70
	INDICE DI FREQUENZA infortuni ogni mille ore di lavoro	0,0143	▼	0,0315	▲	0,0236
Mancati infortuni	INDICE DI FREQUENZA mancati infortuni ogni mille ore di lavoro	0,0014	▲	0,0013	▼	0,0014
Malattie professionali	INDICE DI GRAVITA' livello di invalidità riconosciuto	0	=	0	=	0
	INDICE DI FREQUENZA malattie professionali ogni mille ore di lavoro	0	=	0	=	0
Non conformità del personale relative a disposizioni in materia di sicurezza	INDICE DI FREQUENZA NC ogni mille ore di lavoro	0,004	▼	0,005	▼	0,001
Formazione d'aula in materia di sicurezza	INDICE DI FREQUENZA ore formazione d'aula ogni mille ore di lavoro	4,25	▲	3,10	▼	3,62
Indice di impiego prodotti chimici	Con nessuna frase di rischio per sicurezza e salute	8 %	▲	7 %		n.d. (*)
	Con solo rischi di irritazione per contatto	42 %	▼	51 %		n.d. (*)
	Con altre frasi di rischio per salute e sicurezza	50 %	▲	42 %		n.d. (*)
Oneri gestione ordinaria della sicurezza (formazione, DPI, sorv. sanitaria)	Incidenza sul fatturato	0,70 %	▲	0,89 %	▼	0,70 %
	Costo medio per lavoratore	214 €/anno	▼	291 €/anno	▼	214 €/anno

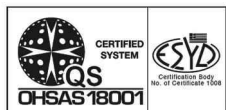
(*) L'indice monitorato non è disponibile per l'anno 2017 a causa di problemi tecnici.

All'Assemblea Soci svolta il 28/06/2020 non abbiamo potuto effettuare le solite premiazioni dei cantieri ad infortuni zero nel 2019, visto lo svolgimento della stessa per mezzo del Rappresentante Designato, a causa dell'emergenza sanitaria nazionale del Covid-19. Il 2019 ha registrato, per numero di infortuni ed indici collegati, i valori migliori degli ultimi 10 anni. I complimenti, uniti all'incoraggiamento di fare sempre meglio, vanno a tutti i lavoratori della cooperativa per questo importante risultato, in particolar modo alle squadre che hanno registrato:

12 mesi senza infortuni nel 2019 - **Squadra Facchinaggio Sanremo; Squadra Verallia Dego; Squadra Centrale del Latte di Roma; Squadra Vetreria Etrusca Altare; Squadra Pulizie Area Sanremo; Squadra Pulizie Savona; Squadra Euroveder/Borgna di Cervasca; Squadra Olio Raineri Imperia; Squadra Consegne Savona; Squadra Europrezzi Tarantasca.**

48 mesi senza infortuni - **Squadra Olio Carli Imperia** (ore lavorate senza infortuni 127.047)

48 mesi senza infortuni - **Squadra S.G. Sekurit Savigliano** (ore lavorate senza infortuni 83.297)



Il sistema di gestione della sicurezza e salute sul lavoro è certificato dal 2009. Attualmente secondo la norma OHSAS 18001:2007

Ultimo rinnovo nel mese di luglio 2015 da parte dell'Ente di certificazione QS Quality Service.

SCHEDA SISTEMA GESTIONE QUALITA'

I dati sono stati rilevati dal sistema di monitoraggio della gestione di Qualità.		2019		2018		2017	
Soddisfazione del Cliente	INDICE DI FIDELIZZAZIONE durata media dei contratti	7,60 anni	▼	8,33 anni	▲	9,75 anni	
	INDICE DI SODDISFAZIONE risposte affermative su totale Clienti interpellati	70,00 %	=	70,00 %	=	70,00 %	
	RECLAMI Indice di frequenza reclami scritti, ogni mille ore lavorate	0,006	▼	0,031	▼	0,042	
Personale	INDICE di FREQUENZA NC DEL PERSONALE non conformità individuali con ricadute sulla qualità ogni mille ore di lavoro	0,02	▼	0,005	▲	0,009	

Il sistema di monitoraggio della gestione della qualità prevede la definizione di una serie di indicatori relativi a:

- * Livello di servizio. Nella scheda relativa alla movimentazione merci è, ad esempio, riportata la capacità produttiva, espressa in termini di volumi movimentati per tipologia di merce;
- * Personale;
- * Soddisfazione del cliente;
- * Gestione delle infrastrutture (attrezzature ed ambienti di lavoro);
- * Fornitori.

**Il sistema di gestione della qualità è certificato dal 2009.
Attualmente secondo la norma EN ISO 9001:2008 a partire.
Ultimo rinnovo nel mese di luglio 2015 da parte dell'Ente di certificazione QS Quality Service.
Il sistema era già certificato (dal 1999) secondo le norme UNI EN ISO 9002:1994 e UNI EN ISO 9001:2000.**



SCHEMA SISTEMA GESTIONE AMBIENTE

I dati sono stati rilevati dal sistema di monitoraggio della gestione dell'Ambiente.		2019		2018		2017	
Indicatori dei Consumi	COMBUSTIBILI MC gas / anno	46.604	▼	51.468	▼	43.085	
	CARBURANTI litri Gasolio, Benzina e GPL / anno pari ad una media Km/l	64.928 17,78	▼ ▲	66.681 17,23	▼ ▲	74.824 16,77	
	ENERGIA ELETTRICA Kwh / anno	283.085	▼	308.255	▲	278.308	
	RISORSE IDRICHE MC acqua / anno	465	▼	891	▼	259	
	PRODOTTI CHIMICI litri consumati / anno	8.662	▼	8.978		n.d. (*)	
	RISME DI CARTA numero risme di carta consumate	460	▼	745	▲	810	
Gestione rifiuti	CONTENENTI CFC	0	▼	280	▼	1.785	
	TV	0	▼	63	▼	367	
	ALTRI ELETTRODOMESTICI	0	▼	988	▼	3.957	
Prodotti chimici	Impiego di prodotti senza frasi di rischio per l'ambiente	97 %	▲	93 %		n.d. (*)	
Automezzi	KM percorsi	1.154.600	▲	1.148.767	▲	1.254.814	
	EMISSIONI CO₂ - Kg CO ₂ /Km	114.943	▼	163.970	▲	186.412	
	MEDIA CO₂ Automezzi - Kg CO ₂ /Km	0,143	=	0,143	▲	0,149	
	Veicoli uguali o sup. EURO 6B-5B	80 %		20 %		Inferiori EURO 6B-5B	

A partire dal 2012 abbiamo iniziato a monitorare il dato del **consumo annuo di carta per le fotocopie**. L'obiettivo, ovviamente, è quello del contenimento nell'utilizzo.

Da segnalare è la stampa dei **block notes di Coseva**, utilizzati sia come cancelleria che come materiale promozionale, che dal 2012 sono stati stampati interamente su **carta riciclata**.

Per quanto riguarda il **parco automezzi** di Coseva, composto da **35 veicoli**, il confronto fra i diversi anni non è fattibile, in quanto il parco automezzi è in **costante aggiornamento**, così come le norme europee di riferimento. Si fa, pertanto, capo alle ultime e più aggiornate classe di riferimento **EURO 6B ed EURO 5B**.

A partire dal 2012 si è iniziato, inoltre, a monitorare il numero di **Km percorsi** e la relativa emissione di **CO₂ nell'atmosfera**.

Dal 2014 Coseva si è dotata di **Auto a GPL** che, attualmente sono n. 1.

(*) L'indice monitorato non è disponibile per l'anno 2017 a causa di problemi tecnici. L'aumento del valore dal 2016 al 2018 è dovuto al fatto che si è preso in considerazione il consumo di tutta l'azienda con maggiore precisione e che il fatturato di pulizie civili/industriali è aumentato del 37%.

SCHEDA SISTEMA GESTIONE ETICA



Dal 2012, per assecondare la conciliazione dei tempi del lavoro con i tempi della vita familiare, sono stati modificati gli **orari di ufficio della sede legale di Camporosso**.

Nel 2017, sempre per i motivi riportati qui sopra, l'orario d'ufficio è stato ulteriormente modificato, eliminando le giornate del sabato.

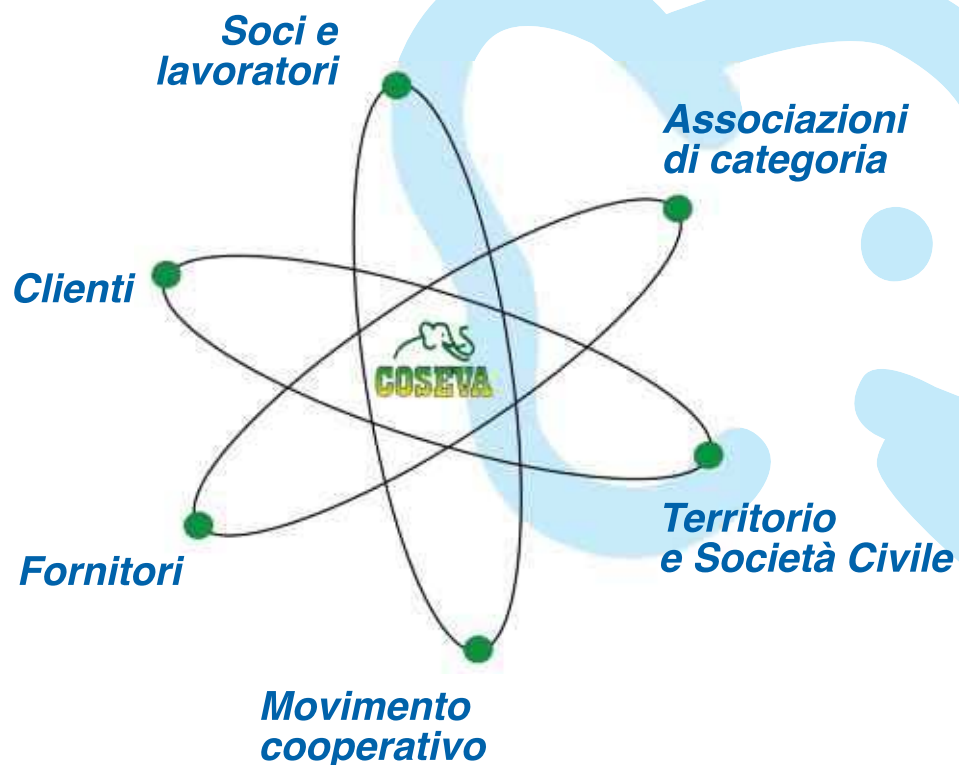
Dal **2014** è attivo un **indirizzo email** dedicato alle **segnalazioni ed ai reclami etici** oltre che a rappresentare un filo diretto con i Rappresentanti dei Lavoratori per la SA 8000. L'indirizzo è attivo anche **per le segnalazioni o richieste relative alla Sicurezza**.

L'INDIRIZZO E' rappresentanti.lavoratori@coseva.coop ed è presidiato dalla Rappresentante per la Sicurezza / SA 8000 Poggi Francesca.



Il sistema di gestione etico è certificato dal 2010. Attualmente secondo la norma SA 8000:2014. Ultimo rinnovo nel mese di agosto 2017 dall'Ente di certificazione Bureau Veritas.

I dati sono stati rilevati dal sistema di monitoraggio della gestione Etica.		2019		2018		2017
<i>Reclutamento e situazione contrattuale</i>	RICORSO all' APPRENDISTATO totale ore lavorate da apprendisti sul totale ore lavorate	3,66 %	▼	4,34%	▼	6,35 %
	TASSO di QUALIFICAZIONE APPRENDISTI qualificazioni sul totale dei contratti con scadenza nell'anno	50 %	▲	39,39 %	▲	54,54 %
	RICORSO AL LAVORO INTERINALE totale ore lavorate da interinali sul totale ore lavorate	1,03 %	▼	1,36 %	▲	0,51 %
	RICORSO A CO.CO.CO. contratti co.co.co. avviati nell'anno	0 %	=	0 %	▲	1 %
<i>Ricorso a contratti a Tempo Determinato</i>	LISTE MOBILITA' totale ore Tempo Determinato sul totale ore lavorate	0 %	=	0 %	▼	0,29 %
	ORGANIZZATIVO totale ore Tempo Determinato sul totale ore lavorate	0 %	=	0 %	▲	0,09 %
	PRODUTTIVO totale ore Tempo Determinato sul totale ore lavorate	11,94 %	▼	21,50 %	▲	11,64 %
	SOSTITUTIVO totale ore Tempo Determinato sul totale ore lavorate	1,78 %	▲	0,58 %	▼	0,42 %
<i>Tasso di stabilizzazione Tempo Determinato</i>	TASSO di STABILIZZAZIONE TEMPO DETERMINATO trasformazioni a Tempo Indeterminato su totale T. Det.	23,22 %	▲	10,04 %	▼	7,69 %
<i>Presenza femminile</i>	DONNE NON OPERAIE % impiegate e figure superiori su effettivi donne al 31/12	7,34 %	▼	8,52 %	▼	10,32 %
	DONNE con MANSIONI UGUALI O SUPERIORI A QUADRI INTERMEDI % sul totale pari mansioni al 31/12	25 %	▼	41,67 %	▲	41,66 %
	CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE % sul totale componenti C.d'A.	28,57 %	=	28,57 %	▲	28,57 %
<i>Incidenza della formazione in generale</i>	INDICE DI FREQUENZA ore di formazione ogni mille ore lavorate	7,16 h	▲	4,96 h	▼	5,71 h



CHI SONO GLI STAKEHOLDERS

Gli Stakeholders, o **PORTATORI DI INTERESSE**, sono tutte quelle categorie di interlocutori con cui Coseva entra in relazione e che hanno degli interessi nell'attività svolta a qualsiasi titolo dalla cooperativa.



GLI STAKEHOLDERS

FORNITORI

I fornitori COSEVA sono mediamente pagati a giorni: **60**.

Considerato che i nostri clienti ci pagano mediamente a giorni **104** (e la necessità di preservare la liquidità dell'azienda e l'erogazione mensile delle retribuzioni dei lavoratori) si dimostra un comportamento eticamente corretto anche verso i fornitori.

Il rispetto dei termini di pagamento fa parte dell'impatto sociale.

MOVIMENTO COOPERATIVO

La COSEVA ha versato **Euro 6069,34** (pari al **3%** dell'utile) al fondo promozione della cooperazione relativamente al bilancio 2018.

Si prevede rispetto al bilancio 2019 un versamento di circa Euro 10.088,86

SOCIETA' CIVILE

Oltre ad agire nei casi di emergenza, per le quali diverse iniziative sono state messe in opera (ricordiamo ad esempio le raccolte fondi in occasione di terremoti o altri disastri naturali), la solidarietà COSEVA si manifesta anche attraverso la sponsorizzazione di eventi locali e per mezzo di donazioni al mondo associazionistico.

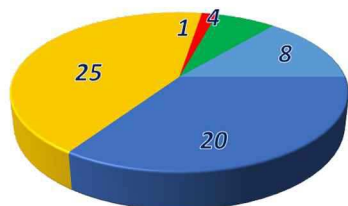
COSEVA ha sempre un pensiero per il territorio dove opera. Slogan che viene anche utilizzato nelle campagne pubblicitarie Coseva dedicate alle bellezze del territorio.

COSEVA FA GRUPPO CON DELTA MIZAR

L'inclusione sociale è una causa in cui COSEVA crede ed investe da sempre, contribuendo ad abbattere le barriere che separano le categorie più deboli della società dal mondo del lavoro.

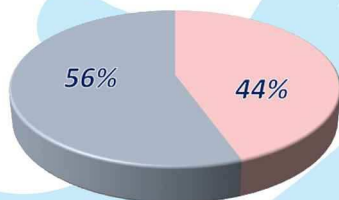
Tale contributo ha consentito la nascita nel 2003 della **Cooperativa Sociale DELTA MIZAR**, che si prefigge lo scopo di avviare al lavoro persone con disagio fisico e psichico, seguendo percorsi di formazione e di crescita professionale costante. COSEVA continua a portare il suo contributo allo sviluppo della Cooperativa Sociale **DELTA MIZAR**, che a fine 2019 occupa **54 lavoratori**.

BASE SOCIALE Composizione



■ Soci svantaggiati (n.20) ■ Soci non svantaggiati (n.25)
■ Dipendenti svantaggiati (n.1) ■ Soci volontari (n.4)
■ Dipendenti (n.8)

SOCI LAVORATORI Da dove veniamo



■ Donne (n.20) ■ Uomini (n.25)

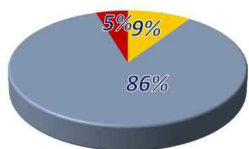
“L’idea di creare una cooperativa sociale nasce nel 2003, si avvertiva infatti, sul territorio la mancanza di un ambiente lavorativo in grado di inserire persone con disabilità fisiche e mentali.

Grazie alla particolare sensibilità verso questo tema, di alcuni Soci della COSEVA e alla collaborazione con l’Associazione Spes Auser nasce DELTA-MIZAR. Da questa unione partono i primi inserimenti lavorativi, infatti i primi soci lavoratori, nonché soci fondatori, ad essere avviati, sono due utenti della Spes Auser. L’Anno 2003 è stato impiegato per gli adempimenti burocratici necessari, mentre nel gennaio 2004 ci è stato affidato il nostro primo lavoro e siamo diventati così operativi.

Dal 2004 ad oggi siamo cresciuti sia come fatturato annuo che nella metodologia di intervento e nella conoscenza degli strumenti di lavoro a disposizione.”

**FATTURATO COSEVA + DELTA
14.980.133 Euro**

AREE DI SVANTAGGIO DELLE PERSONE IN INSERIMENTO LAVORATIVO



■ Svantaggio Psicico ■ Invalidità Civile
■ Ex tossicodipendenza

	2019		2018		2017
Svantaggio Psicico	9%	=	9%	▼	13%
Invalidità Civile	86%	▲	81%	▼	73%
Ex Tossicodipendenza	5%	=	5%	▼	7%
Area svantaggio art. 4 legge 381	0%	▼	5%	▲	7%



DELTA MIZAR ha sede,
in Via Braia n. 300/A a Camposso (IM).

Tel. 0184/255651
Fax. 0184/256042
direzione@deltamizar.coop





PARTE 3

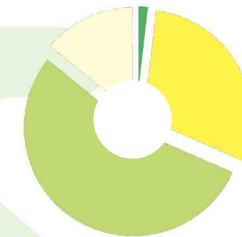
SEZIONE
ECONOMICA CONTABILE

2015

CAPITALE SOCIALE E IMPATTO ECONOMICO

CAPITALE SOCIALE

	2019	%		2018	2017
Capitale sottoscritto non versato	14.019,71 €	1,80		11.411,89 €	31.370,75 €
Capitale sociale versato	232.069,41 €	29,76		224.142,67 €	214.204,04 €
Capitale da ristorno	423.636,02 €	54,33		392.306,03 €	387.634,84 €
Capitale da remunerazione	110.027,40 €	14,11		100.764,51 €	97.893,41 €
TOTALE al 31/12	779.752,54 €	100,00		728.625,10 €	731.101,04 €



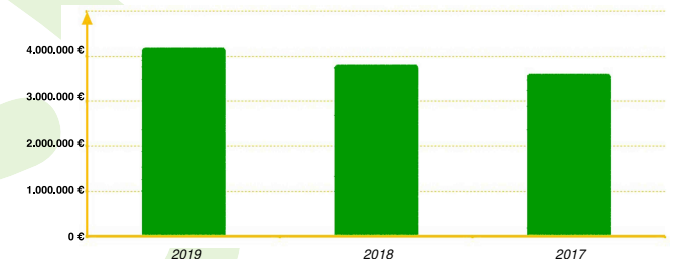
Il **Capitale Sociale** al 31/12/2019 è pari a **Euro 779.752,54**

nello schema accanto la suddivisione del 2019 e l'evoluzione nell'ultimo triennio

PATRIMONIO NETTO

La COSEVA opera in settori notoriamente sottocapitalizzati. Riteniamo che sia elemento di garanzia verso i soci e verso la società evidenziare il valore del **Patrimonio Netto** che al 31/12/2019 è pari a **Euro 4.106.359,00** corrispondente a circa il **29,12 %** del fatturato 2019.

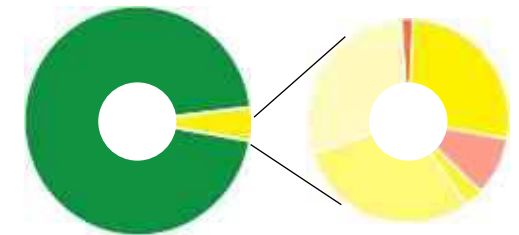
	2019		2018		2017
Patrimonio Netto Euro	4.106.359	▲	3.733.919,00	▲	3.528.896,00



IMPATTO ECONOMICO

	2019	%		2018	%	2017	%
Ai soci per ristorno	55.067,59	0,46		57.308,00	0,44	52.978,00	0,44
Ai soci per remunerazione	18.021,47	0,15		18.456,00	0,14	14.750,64	0,12
Ai lavoratori per retribuzione (*)	11.419.794,00	94,52		12.354.718,00	95,32	11.624.190,00	96,93
Ai soci (escluse retribuzioni)	145.279,00	1,20		178.814,40	1,38	141.618,82	1,18
Alle future generazioni	308.184,88	2,55		177.786,35	1,37	69.530,98	0,58
Alla mutualità esterna e società civile	6.640,00	0,06		10.910,50	0,08	5.821,00	0,05
Allo Stato	128.710,00	1,07		163.750,00	1,26	83.956,00	0,70
TOTALE	12.081.696,00	100,00		12.961.743,25	100,00	11.992.845,53	100,00

Il **Fatturato Coseva** nel 2019 è di **Euro 14.098.368,00**



Il **Valore Aggiunto** creato nel 2019 è di **Euro 12.081.696,00**

(*) Comprende anche premi ed incentivi erogati in busta paga

CONTO ECONOMICO SOCIALE

		2019	2018	2017
ASSEMBLEE E PARTECIPAZIONE	Pranzo Sociale	3.080,00 €	3.135,40 €	5.978,00 €
	Materiale distribuito e varie per Assemblies	10.641,00 €	11.465,00 €	8.762,00 €
INFORMAZIONE	"il Punto" Coseva	3.520,00 €	3.210,00 €	3.520,00 €
	Il Bilancio Sociale	2.840,00 €	2.840,00 €	2.840,00 €
OMAGGI AI SOCI	Regali Materiali	8.858,00 €	3.926,00 €	6.557,00 €
TOTALE ASSEMBLEE - INFORMAZIONE - OMAGGI AI SOCI		28.939,00 €	24.576,40 €	27.657,00 €
VANTAGGI PER I SOCI	Remunerazione capitale sociale	18.021,00 €	18.456,00 €	14.751,00 €
	Ristorno	55.068,00 €	57.308,00 €	52.978,00 €
	Premi alla produzione	59.904,00 €	58.793,00 €	-
	Adesione Fasco (assistenza sanitaria integrativa)	20.802,00 €	18.656,00 €	17.360,00 €
TOTALE VANTAGGI PER I SOCI		153.795,00 €	153.213,00 €	85.089,00 €
SOCIALITA' INT.	Momenti ricreativi	2.970,00 €	3.083,00 €	2.807,00 €
TOTALE ATTIVITA' SOCIALI INTERNE		2.970,00 €	3.083,00 €	2.807,00 €
VARIE	Vestiaro	18.080,00 €	38.176,00 €	24.277,00 €
	Costi per la Sicurezza (esclusa formazione)	50.783,00 €	65.688,00 €	46.668,00 €
	Formazione dei lavoratori (vedi formazione)	29.515,00 €	29.666,00 €	26.783,00 €
TOTALE VARIE		98.378,00 €	133.530,00 €	97.728,00 €
SOCIALITA' EST.	Donazioni varie	5.840,00 €	9.898,00 €	4.957,00 €
	Sponsorizzazioni Sportive e Culturali	800,00 €	1.014,00 €	864,00 €
TOTALE ATTIVITA' SOCIALI ESTERNE		6.640,00 €	10.912,00 €	5.821,00 €
CONTRIBUTO MOV. COOPERATIVO	Contributo Fondo Mutualistico Cooperazione	10.089,00 €	6.069,00 €	2.607,00 €
	Associazione Regionale di Categoria	30.600,00 €	30.600,00 €	26.540,00 €
TOTALE CONTRIBUTO AL MOVIMENTO COOPERATIVO		40.689,00 €	36.669,00 €	29.147,00 €
MUTUALITA'	Utile portato a riserva	308.185,00 €	177.786,00 €	69.531,00 €
TOTALE VANTAGGIO PER LE GENERAZIONI FUTURE		308.185,00 €	177.786,00 €	69.531,00 €

RIEPILOGO CONTO ECONOMICO SOCIALE

SOCI escluse retribuzioni	213.281,00 €	2017
	314.402,40 €	2018
	284.082,00 €	2019
SOCIETA' CIVILE	5.821,00 €	2017
	10.912,00 €	2018
	6.640,00 €	2019
MOVIMENTO COOPERATIVO	29.147,00 €	2017
	36.669,00 €	2018
	40.689,00 €	2019
ALLE FUTURE GENERAZIONI	69.531,00 €	2017
	177.786,00 €	2018
	308.185,00 €	2019
TOTALE CONTO ECONOMICO SOCIALE	317.780,00 €	2017
	539.771,40 €	2018
	639.596,00 €	2019

GRI CONTENT INDEX - Indice dei Contenuti

Riferimento GRI rev. G4	Argomento valutato	Pagina	Motivo esclusione / Note
Strategia e Analisi			
G4 - 1	SI	6	---
G4 - 2	SI	7	valutato solo in parte
Profilo dell'organizzazione			
G4 - 3	SI	varie	---
G4 - 4	SI	11	---
G4 - 5	SI	19	---
G4 - 6	SI	19	---
G4 - 7	SI	varie	---
G4 - 8	SI	varie	pag. 18, 23, 24
G4 - 9	SI	varie	pag. 17, 18, 23, 24,
G4 - 10	SI	26-29	---
G4 - 11	SI	27	---
G4 - 12	NO	--	---
G4 - 13	SI	46	---
G4 - 14	NO	---	---
G4 - 15	NO	---	---
G4 - 16	SI	20	---
Aspetti identificati e Parametri			
G4 - 17	SI	4 - 16	---
G4 - 18	SI	4	stakeholder a pag.41
G4 - 19	SI	4	---
G4 - 20	SI	4	---
G4 - 21	SI	4	---
G4 - 22	NO	---	---
G4 - 23	SI	4	---
Coinvolgimento degli stakeholder			
G4 - 24	SI	42	---
G4 - 25	SI	42	---
G4 - 26	NO	---	---
G4 - 27	NO	---	---
Profilo del Report			
G4 - 28	SI	4	---
G4 - 29	SI	4	---
G4 - 30	SI	4	---
G4 - 31	SI	4	---
G4 - 32	SI	48	---
G4 - 33	NO	---	non previsto

Riferimento GRI rev. G4	Argomento valutato	Pagina	Motivo esclusione / Note
Governance			
G4 - 34	SI	16-17	---
G4 - 35	NO	---	---
G4 - 36	NO	---	---
G4 - 37	SI	da 34 a 37	---
G4 - 38	SI	16-17	---
G4 - 39	SI	16	---
G4 - 40	NO	---	---
G4 - 41	NO	---	---
G4 - 42	SI	36-37-41	---
G4 - 43	SI	da 34 a 37	---
G4 - 44	NO	---	---
G4 - 45	SI	4	valutato in parte
G4 - 46	SI	16-17	---
G4 - 47	SI	4	valutato in parte
G4 - 48	SI	16-17	---
G4 - 49	SI	da 34 a 37	---
G4 - 50	NO	---	---
G4 - 51	NO	---	---
G4 - 52	NO	---	---
G4 - 53	SI	da 34 a 37	---
G4 - 54	NO	---	---
G4 - 55	NO	---	---
Etica ed Integrità			
G4 - 56	SI	12-14	---
G4 - 57	NO	---	---
G4 - 58	NO	---	---
Approccio Manageriale			
G4 - DMA	SI	varie	---
INDICATORI ECONOMICI			
G4 - EC1	SI	46	---
G4 - EC2	NO	---	non applicabile
G4 - EC3	NO	---	non applicabile
G4 - EC4	NO	---	---
G4 - EC5	NO	---	---
G4 - EC6	NO	---	---
G4 - EC7	SI	43	---
G4 - EC8	NO	---	---

GRI CONTENT INDEX - Indice dei Contenuti

Riferimento GRI rev. G4	Argomento valutato	Pagina	Motivo esclusione / Note
G4 - EC9	SI	42	---
INDICATORI AMBIENTALI			
G4 - EN1	NO	---	---
G4 - EN2	NO	---	---
G4 - EN3	SI	40	---
G4 - EN4	NO	---	---
G4 - EN5	NO	---	---
G4 - EN6	NO	---	---
G4 - EN7	NO	---	---
G4 - EN8	NO	---	---
G4 - EN9	NO	---	---
G4 - EN10	NO	---	---
G4 - EN11	NO	---	non applicabile
G4 - EN12	NO	---	non applicabile
G4 - EN13	NO	---	non applicabile
G4 - EN14	NO	---	non applicabile
G4 - EN15	SI	40	---
G4 - EN16	SI	40	---
G4 - EN17	NO	---	---
G4 - EN18	SI	40	---
G4 - EN19	NO	---	---
G4 - EN20	NO	---	---
G4 - EN21	NO	---	---
G4 - EN22	NO	---	---
G4 - EN23	SI	40	---
G4 - EN24	NO	---	---
G4 - EN25	SI	40	---
G4 - EN26	NO	---	---
G4 - EN27	NO	---	---
G4 - EN28	NO	---	---
G4 - EN29	NO	---	---
G4 - EN30	SI	40	---
G4 - EN31	NO	---	---
G4 - EN32	NO	---	---
G4 - EN33	NO	---	---
G4 - EN34	NO	---	---
INDICATORI SOCIALI			
G4 - LA1	SI	26-29	---

Riferimento GRI rev. G4	Argomento valutato	Pagina	Motivo esclusione / Note
G4 - LA2	NO	---	---
G4 - LA3	NO	---	---
G4 - LA4	NO	---	---
G4 - LA5	NO	---	---
G4 - LA6	SI	38	---
G4 - LA7	SI	30	---
G4 - LA8	NO	---	---
G4 - LA9	SI	41	---
G4 - LA10	NO	---	---
G4 - LA11	NO	---	---
G4 - LA12	SI	27	---
G4 - LA13	NO	---	---
G4 - LA14	NO	---	---
G4 - LA15	NO	---	---
G4 - LA16	NO	---	---
INDICATORI SUI DIRITTI UMANI			
G4 - HR1 / 12	NO	---	---
INDICATORI SULLA SOCIETA'			
G4 - SO1 / 12	NO	---	---
INDICATORI SULLA RESPONSABILITA'			
G4 - PR1 / 9	NO	---	---

La nostra scelta di utilizzare il sistema GRI deriva dalla precisa volontà di adottare criteri che trovino condivisione più ampia possibile, senza per questo abbandonare gli aspetti di personalizzazione che hanno sempre caratterizzato negli anni questo nostro lavoro. Sicuramente negli aspetti che condizionano la nostra esposizione ha particolare rilevanza quello relativo al personale, in quanto le nostre attività sono a forte prevalenza di manodopera (labor intensive).

Qualunque sviluppo futuro avrà l'applicazione del sistema GRI o altri scientificamente idonei ad una rendicontazione adeguata, non potremo fare a meno di evidenziare **la nostra natura di cooperativa di lavoro**.

Il giusto equilibrio fra **innovazione espositiva** e **peculiarità societaria e sociale** vuole essere mantenuto.

Il nostro documento deve essere possibilmente compreso dai lavoratori, inclusi gli stranieri e quelli con minore istruzione in quanto sono i nostri stakeholder principali.



Il bilancio sociale è prodotto interamente all'interno di Coseva Società Cooperativa **senza ausilio di consulenze esterne.**

Il documento ha tutti i limiti e i pregi tipici degli autodidatti.

Noi ne siamo orgogliosi e ovviamente accettiamo qualunque contributo per migliorare sia i contenuti che l'esposizione.

Se siamo riusciti a rendere più chiare le nostre peculiarità, un importante risultato è stato raggiunto.

Corre l'obbligo quindi menzionare tutti i partecipanti alla stesura del Bilancio Sociale Coseva 2019:

HANNO COLLABORATO

- | | | |
|----|-------------------------------------|--|
| 1 | Abdelrahman E. Dott. Mohamed | Assistente Direzione Lavori |
| 2 | Bonadonna Anna | Ufficio Personale |
| 3 | Beglia Gloria | Cooperativa Delta Mizar |
| 4 | Biamonti Mara | Assistente Direzione Lavori |
| 5 | Bolla Dott. Massimo | Vice Presidente,
Responsabile Sistema Integrato,
Direzione Lavori Logistica
Responsabile Amministrativo e Controllo |
| 6 | Borfiga Lorena | |
| 7 | Cravero Dott.ssa Roberta | Ufficio Personale |
| 8 | Ciliberti Edoardo | Impaginazione e grafica |
| 9 | Guglieri Dott. Paolo | Addetto al Sistema Integrato |
| 10 | Lanza Dott. Pasquale | Responsabile del Personale |
| 11 | Maccario Dott. Mattia | Impaginazione e grafica |
| 12 | Morabito Federica | Amministrazione e Contabilità |
| 13 | Moriano Dolores | Assistente Direzione Lavori |
| 14 | Novello Giovanni | Presidente, Direttore Generale |
| 15 | Poggi Francesca | Segreteria di Produzione |
| 16 | Ronccone Maria Teresa | Direzione Lavori Multiservizi |
| 17 | Rossin Tiziana | Servizio contabilità |
| 18 | Spataro Barbara | Capo Ufficio Personale |
| 19 | Suarez Carlos Alberto | Assistente Direzione Lavori |
| 20 | Toffolutti Martina | Ufficio Personale |
| 21 | Elafro Valerio | Caposquadra |
| 22 | Leone Sabrina | Caposquadra |

Visita il nostro sito internet
www.coseva.coop

troverai anche questa edizione del
Bilancio Sociale da scaricare o visualizzare





Lega Nazionale Cooperative e Mutue

VIGILANZA SUGLI ENTI COOPERATIVI AI SENSI DEL D.L.GS. 2 AGOSTO 2002 N. 220

ATTESTAZIONE DI AVVENUTA REVISIONE

(conforme al modello approvato con D.M. 12 aprile 2007 del Ministero dello Sviluppo Economico)

Biennio di revisione: 2017-2018

Ai sensi dell'art. 5, commi 1 e 2 del Decreto Legislativo 2 agosto 2002 n. 220, si attesta che la società cooperativa

COSEVA SOCIETA' COOPERATIVA

con sede in Camposso (IM)

codice fiscale 00347450082

n. posizione albo A156701 Matricola 10080074

Categoria Albo delle Società Cooperative: Produzione e lavoro

assoggettabile a revisione biennale

è stata revisionata in data 31/01/2019

In base alle risultanze delle verifiche la cooperativa deve considerarsi a:
Mutualità Prevalente

Data 14 marzo 2019

IL RESPONSABILE
Pierluigi Brunori



Azienda certificata

- EN ISO 9001: 2015 (Qualità)
- OH SAS 18001: 2007 (Sicurezza)
- EN ISO 14001: 2015 (Ambiente)
- SA 8000: 2014 (Etica)

COSEVA SOCIETA' COOPERATIVA

Via Braia, 189 - 18033 - Camporosso (IM)

www.coseva.coop

tel. 0184/255032

fax. 0184/255035