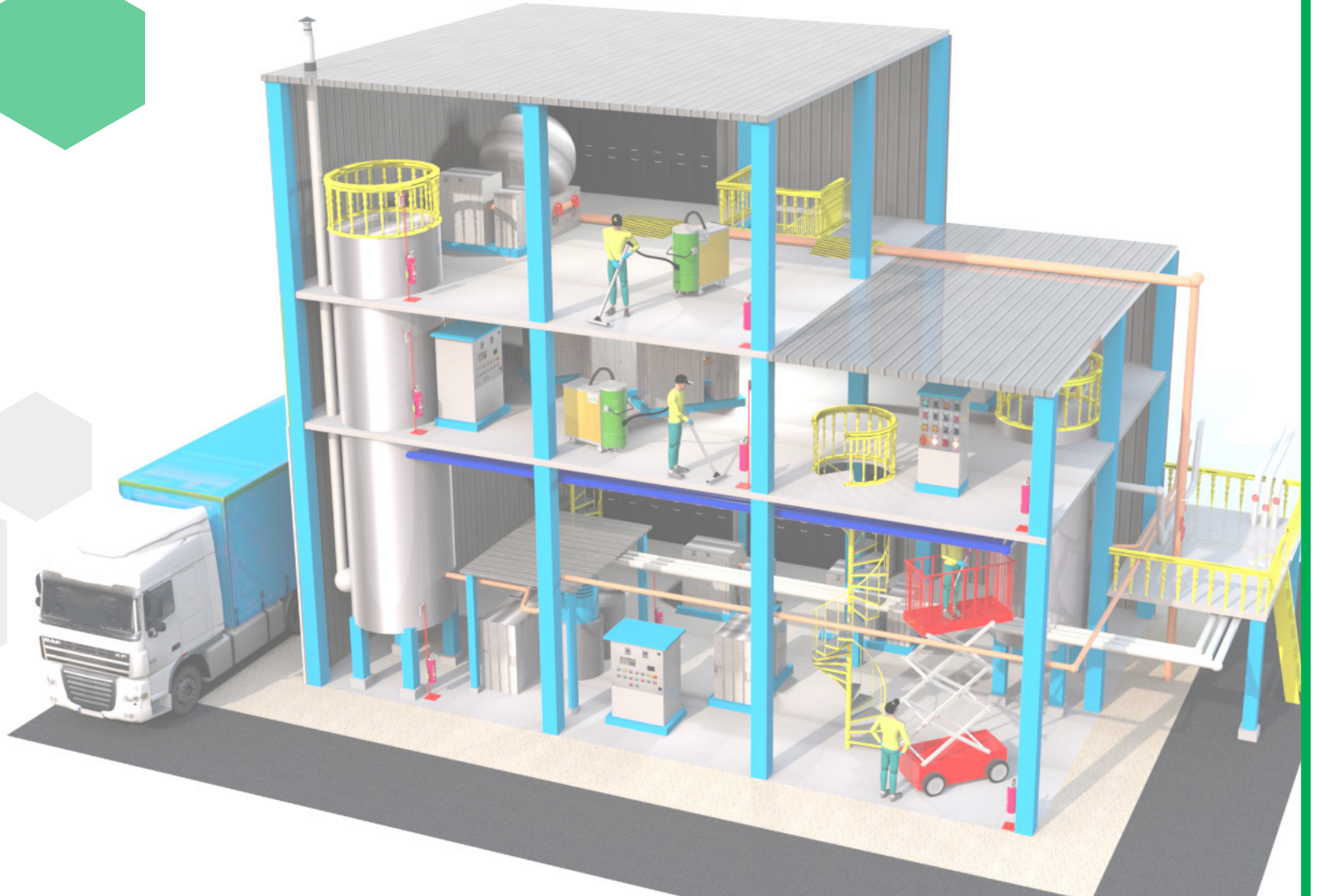


Bilancio di  
Sostenibilità  
2021

**Numero 22**  
(Rendicontiamo dal 2000)





## La Sostenibilità

*Nelle scienze ambientali ed economiche, la sostenibilità è la condizione di uno sviluppo in grado di assicurare il soddisfacimento dei bisogni della generazione presente senza compromettere la possibilità delle generazioni future di realizzare i propri.*

*Il concetto di sostenibilità è stato introdotto nel corso della prima conferenza ONU sull'ambiente nel 1972, anche se soltanto nel 1987, con la pubblicazione del cosiddetto "rapporto Brundtland", venne definito con chiarezza l'obiettivo dello sviluppo sostenibile che, dopo la conferenza ONU su ambiente e sviluppo del 1992, è divenuto il nuovo paradigma dello sviluppo stesso.*

(Tratto da - Enciclopedia Treccani)

## Bilancio di Sostenibilità e Bilancio Sociale

A partire da quest'edizione abbiamo cambiato il nome del **Bilancio** da "**Sociale**" a "**di Sostenibilità**". I contenuti non sono variati, ma abbiamo allineato il titolo del documento a quello che ha sempre raccontato. Fin dal suo esordio nel 2000 il nostro *report* ha sempre illustrato l'impatto di Coseva negli ambiti **economico, sociale** ed **ambientale**.

Per definizione il Bilancio Sociale si occupa esclusivamente degli impatti sociali di un'azienda, mentre il Bilancio di Sostenibilità rendiconta le tre dimensioni della sostenibilità.

## Indice

• Lettera del Presidente .....	5
• Premessa .....	6
• Obiettivi .....	6

## Valori e Identità

• La Nostra Storia .....	8
• Principi della Cooperazione .....	9
• Carta Legacoop .....	9
• Visione .....	10
• Missione .....	10
• Eticamente Competitivi .....	11
• Organigramma .....	12
• Certificazioni e Albi .....	14
• I Nostri Mestieri .....	15
• Attività, Fatturato e Territorio .....	16
• Partecipazione a Consorzi .....	18
• Sviluppo Aziendale .....	19

## Sostenibilità Aziendale

• Agenda Onu 2030 .....	21
• Stakeholders .....	23
• Settore Multiservizi .....	24



## Economia Sostenibile

• Alle Future Generazioni .....	45
• Capitale Sociale .....	46
• Impatto Economico .....	46
• Conto Economico Sociale .....	47



## Appendice

• Attestazione di Revisione .....	49
• Ringraziamenti .....	50

• Settore Logistica .....	25
• Lavoratori, Soci e Dipendenti .....	26
• I Vantaggi per i Soci .....	31
• Informazione e Comunicazione .....	34
• Democrazia Societaria .....	37
• Sicurezza sul Lavoro .....	38
• Qualità .....	39
• Ambiente .....	40
• Etica .....	41
• Delta Mizar .....	42
• NIP Srl .....	43

## Lettera del Presidente

Il 2021 non è stato un anno burrascoso come quello precedente condizionato da pandemia covid e cambi d'appalto, ma risulta essere un periodo di crescita con importanti azioni che rappresentano le fondamenta dello sviluppo per i prossimi anni.

L'anno in esame ha evidenziato un'occupazione stabile e un incremento dei ricavi del 6,59 % rappresentato in un bilancio di poco inferiore ai 16 milioni di Euro.

Con gli effetti della pandemia covid attenuati, ma comunque condizionati dalle prescrizioni preventive imposte dal governo e che, nel caso di alcuni nostri clienti hanno comportato riduzioni delle attività e delle vendite, abbiamo operato al meglio su tutti i fronti generando occupazione e sviluppo.

Dal giugno 2021 siamo proprietari al 100% di Nip srl (Lecco) con la quale si sta operando con una logica di gruppo. La collaborazione con l'ex proprietario ed attuale A.D. è proficua, come una buona intesa emerge nelle fasi di collaborazione fra i diversi reparti e funzionari delle due realtà.

Nip srl occupa circa 300 persone e il fatturato del 2021 è di circa 7.200.000 euro.

Il Gruppo Coseva - Nip nel 2021 è caratterizzato da oltre 850 lavoratori per un fatturato di 23.000.000 €.

Altra vicenda molto importante è rappresentata dagli investimenti realizzati (e non ancora ultimati) presso San Giuseppe di Cairo Montenotte dove ai 1.000 mq dedicati alla riscalta del vetro cavo si sono aggiunti ulteriori 5.000 mq coperti e 7.000 mq esterni dove sono state trasferite le lavorazioni che Coseva svolge da 20 anni all'interno di stabilimenti dei nostri clienti.

Abbiamo realizzato un polo per l'Handling e il controllo qualità del vetro, al di fuori degli stabilimenti dei nostri clienti, dove svolgeremo attività di riscalta vetro cavo, riscalta e lavaggio interfalde, riscalta riparazione pallet e attività di logistica.

Le due operazioni sopra descritte rappresentano la concretizzazione di alcune delle diverse azioni previste nel Piano Strategico 2021/2023 che nelle sue linee di base prevedono lo sviluppo di attività in nuovi territori o territori dove siamo presenti marginalmente (vedi acquisto



Nip srl) e la modernizzazione – digitalizzazione delle attività di supporto alla produzione per le industrie del vetro.

Nel 2021 sono stati rinnovati i Contratti Collettivi di Lavoro applicati riconoscendo ai lavoratori gli aumenti previsti.

Anche nel 2021 si è rinnovata la regalia natalizia in buone spese ai nostri lavoratori e gli ottimi risultati dell'anno hanno portato incrementi nel ritorno ad aumento gratuito del Capitale Sociale, oltre alle iniziative di Welfare.

L'anno in esame è un anno di grande rafforzamento sul piano sociale, economico, finanziario. Tutto questo si è concretizzato grazie a tutti i Clienti che continuano ad avere fiducia in Coseva, a tutti i soci e ai lavoratori della cooperativa.

Grazie



## Premessa

Descrivere “i criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento degli scopi sociali in conformità con il carattere cooperativo della società” si traduce in una fredda e rituale dicitura nella Relazione al Bilancio del C.d.A. che solitamente recita “di aver ottemperato a quanto indicato all'Art.2 della Legge 59/92”.

Sovente i tentativi di chiarezza e risalto sul perseguimento degli scopi sociali e del carattere solidaristico e mutualistico della cooperativa finiscono annullati nelle relazioni e soffocati dall'esposizione analitica dei numeri. In altre parole, sovente la contabilità non è sufficiente ai soci della cooperativa per la comprensione delle peculiarità e specificità della compagine sociale con relativi scopi.

***Il Bilancio di Sostenibilità vuole essere per COSEVA un vincolo volontario finalizzato a riaffermare il valore sociale del suo operare.***

Il Bilancio di Sostenibilità, non è un obbligo legislativo, ma un obbligo morale ed etico per chi, come COSEVA, vuole fornire una lettura diversa del proprio bilancio con un'evidenza degli aspetti relativi al conseguimento degli scopi sociali rispetto alle valutazioni economico contabili.

## Obiettivi

- **AMPLIARE** ed evidenziare quanto previsto dalla Legge 59/92 all'Art. 2 e dal Codice Civile relativamente alla descrizione dei criteri utilizzati nella gestione sociale per il conseguimento degli scopi sociali in conformità con il carattere cooperativo della società.
- **TRASPARENZA E CHIAREZZA** nel far comprendere a tutti i soci e dipendenti lo sviluppo economico e sociale della cooperativa.
- **INFORMAZIONE** verso l'esterno per la diffusione della peculiarità cooperativa.
- **RESPONSABILITÀ SOCIALE** che si evidenzia nell'agire con onestà, integrità ed equità in tutte le relazioni d'affari.
- **SVILUPPO SOSTENIBILE** relazionando sull'impatto economico, sociale e ambientale delle attività aziendali.
- **EVIDENZIARE LA NOSTRA DIVERSITÀ DI COOPERATORI** più solidarietà genera, più efficienza.





# Valori e Identità

## La Nostra Storia

Nata nel 1982 fra un gruppo di disoccupati ventimigliesi, prendeva la denominazione di **Cooperativa Servizi Vari CO.SE.VA.** con il preciso intento di portare a buon fine le diverse professionalità presenti in azienda.

Dal 1982 al 1989 sono state sperimentate attività svariate con enti diversi: servizi di pulizia, gestione bar, gestione campeggio, piccoli trasporti.

Dal 1990 al 1997, dopo l'abbandono della gestione dei pubblici esercizi si prosegue con sviluppo continuo nella promozione di servizi vari dove la parte prevalente è rappresentata dalle pulizie.

Dal 1998 ad oggi, la Cooperativa è diventata una società dedita alla fornitura di servizi plurimi, prendendo poi la denominazione di **COSEVA PLURISTERVIZI SCRL.**

Oggi il settore storico delle pulizie non è più la parte prevalente della Cooperativa che ha nei "servizi di movimentazione merci" e nei "servizi alle imprese" le attività preponderanti.

Importante la presenza di attività relative a servizi amministrativi e data entry.

La Cooperativa è stabilmente presente su diverse province facenti parte delle principali regioni del Nord Ovest d'Italia e la capacità operativa è rivolta a tutta l'area e al territorio francese confinante.

Lo sviluppo della cooperativa è sempre stato a macchia d'olio.

Dal 2008 Coseva opera anche a Roma.

Nel 2010, ad oltre 10 anni dalla prima certificazione di qualità, Coseva è detentrica di quattro certificazioni:

- **ISO 9001** (Qualità)
- **SO 18001** (Sicurezza sul lavoro)
- **ISO 14001** (Ambiente)
- **SA 8000** (Etica)

Dal 2000 la cooperativa pubblica il Bilancio Sociale.

Dal 2013 le attività rivolte all'industria del vetro diventano fra le più rilevanti.

Nell'Assemblea Soci del 24 maggio 2014 si è provveduto al cambio di denominazione in **COSEVA SOCIETÀ' COOPERATIVA.**

Dal 2020 la cooperativa è presente a Pisa.

Nel 2020 viene attivata senza inaugurazione causa Covid la nuova sede di proprietà della Cooperativa, moderna, sostenibile e funzionale agli sviluppi futuri.

Dal 2021 il Bilancio Sociale diventa Bilancio di Sostenibilità per adattarsi agli standard internazionali.

Nel 2022, dopo 2 anni di pandemia, viene inaugurata la nuova sede Coseva.





## Principi della Cooperazione

I Principi della Cooperazione nascono nel 1844 con la prima cooperativa, fondata a Rochedale in Inghilterra, da 28 operai tessili e codificati poi, nel 1966 al Congresso di Vienna dell'Alleanza Cooperativa Internazionale. Questi 7 principi fanno parte dell'essere di Coseva:

- Adesione libera e volontaria
- Controllo democratico da parte dei soci
- Partecipazione economica dei soci
- Autonomia e indipendenza
- Educazione, formazione e informazione
- Cooperazione tra cooperative
- Interesse verso la comunità

## Carta dei Valori Legacoop

La Carta dei Valori è stata elaborata nel 1995 da Legacoop, l'associazione di categoria di riferimento per Coseva. I 12 punti che che seguono sono i fondamenti del nostro essere cooperativa.

- 1 Il socio è il nucleo originario di ogni forma di mutualità e rappresenta il primo riferimento concreto dell'azione cooperativa.
- 2 Le imprese cooperative svolgono il proprio ruolo economico a favore dei operatori, delle generazioni future, della comunità sociale. Esse offrono ai propri partecipanti sicurezza, vantaggi e riconoscimenti in proporzione al concorso individuale di ognuno.
- 3 La principale risorsa della cooperazione è rappresentata dagli individui che ne fanno parte. Ogni cooperativa deve valorizzarne il lavoro, stimolarne e riconoscerne la creatività, la professionalità, la capacità di collaborare per il raggiungimento degli obiettivi comuni.

- 4 Il cooperatore si manifesta innanzitutto con il rispetto per le persone. Al cooperatore si richiede franchezza, spirito di giustizia e senso di responsabilità, qualunque sia il suo ruolo o la sua posizione.
- 5 Le imprese cooperative si manifestano con la qualità dei lavori che si svolgono, la trasparenza, l'onestà e la correttezza dei comportamenti.
- 6 La cooperazione considera il pluralismo sempre un bene. Nei rapporti che intrattiene con le altre forze economiche, politiche e sociali essa rispetta la loro natura, opinione, cultura e agisce secondo la propria originalità, autonomia, capacità di proposta.
- 7 L'esistenza della cooperazione, il suo segno distintivo, le sue regole sono fondate sul principio di solidarietà. Al fondo di ogni relazione o transazione tra soggetti economici esistono sempre i rapporti umani.
- 8 La cooperazione interpreta il mercato come luogo di produzione di ricchezza, di rispetto della salute e dell'ambiente, di sviluppo dell'economia sociale. Essa agisce nel mercato non solo in osservanza delle leggi, ma secondo i principi di giustizia e utilità per i propri soci e per la collettività.
- 9 La cooperazione concorre allo sviluppo del mercato migliorando le imprese esistenti e creandone di nuove; organizzando la domanda, rispondendo ai bisogni della collettività. Con questi significati essa intende la promozione cooperativa.
- 10 La cooperazione considera il diritto e il rischio di fare impresa come manifestazioni di libertà.
- 11 La cooperazione regola i rapporti interni sulla base del principio di democrazia. Le imprese cooperative realizzano compiutamente le proprie finalità associandosi nel movimento cooperativo, che promuove tra di loro, che ne valorizza i patrimoni collettivi, garantendo le adeguate forme di controllo.
- 12 La mutualità cooperativa, definita dai principi dell'Alleanza Cooperativa Internazionale, non è solo un modo di produrre e distribuire la ricchezza più adeguato agli interessi dei partecipanti, ma una concezione dei rapporti umani. La cooperazione trova le proprie radici nel valore dell'imprenditorialità associata, ricerca il proprio sviluppo nel mercato, considera proprio fine il miglioramento delle condizioni materiali, morali e civili dell'uomo.



## Visione

La Visione è la proiezione di uno scenario che un'impresa auspica si realizzi in un futuro prossimo e che si basa sui valori, gli ideali e le aspirazioni che ne guidano l'attività. Non un'idea teorica, ma un obiettivo concreto che incoraggia le imprese a perseguire la via dell'innovazione, della sostenibilità e della dinamicità.

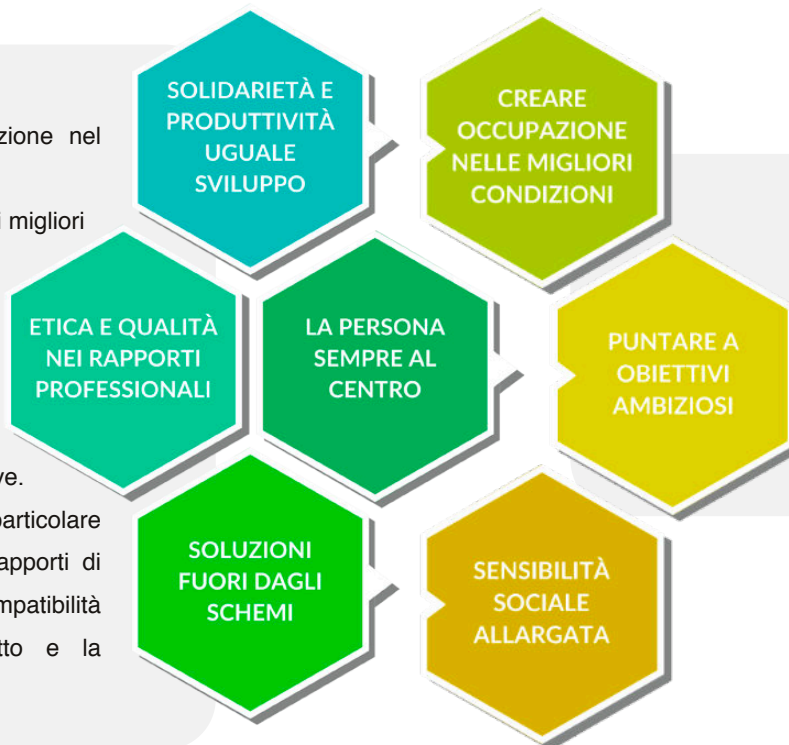
Un concetto chiaro, accurato, prodotto di un'attenta riflessione e frutto della consapevolezza della propria identità imprenditoriale, che serva a fare comprendere ai membri dell'organizzazione dove l'azienda vuole arrivare, al fine di condividere strategie, scelte e risultati.

### Visione:

- Distinguersi per Efficienza ed Innovazione nei mondi dei servizi alle imprese.
- Mettere al centro le persone per essere i migliori nel servizio al Cliente.

### Declaratoria della Visione:

- Solidarietà e Produttività uguale Sviluppo.
- Anticonformismo nelle soluzioni produttive.
- Socialmente responsabile, con particolare riguardo all'etica ed alla qualità nei rapporti di lavoro e con gli stakeholders, alla compatibilità dell'attività economica con il rispetto e la salvaguardia dell'ambiente.



## Missione

La Missione definisce iter e strumenti per far sì che la Visione si trasferisca dal piano dell'auspicio a quello della concreta realizzazione. Per questo la Missione aziendale deve essere allineata alla Visione e deve mostrare come si intendono raggiungere gli obiettivi descritti dalla Visione. La Missione espone il presente e fornisce una guida operativa all'azione dell'impresa. La Missione descrive in modo chiaro e conciso il perché l'organizzazione esiste, la sua unicità, i valori che ne governano l'attività, il target a cui si rivolge, gli strumenti che utilizza, i bisogni a cui risponde, le risorse su cui fa affidamento.

### Missione:

- Creare occupazione alle migliori condizioni possibili e realizzare il vantaggio dello scambio mutualistico
- Puntare a traguardi che sembrano irraggiungibili.
- Impresa a sensibilità sociale allargata.



## Eticamente Competitivi

### Legge 231/2001 - Il Codice Etico Coseva

I Principi Guida della Cooperazione sono sicuramente la base di un Codice Etico che è stato prodotto e sul quale è stato innestato un sistema di controllo interno alla cooperativa, finalizzato al rispetto delle leggi e alla tutela dell'immagine della compagine sociale da errori e da reati commessi dai singoli e dai responsabili aziendali.

A inizio 2006 il C.d.A. ha provveduto agli adempimenti della Legge 231/2001 deliberando l'approvazione del Codice Etico, del sistema aziendale di controllo e prevenzione dei reati e alla nomina dell'Organo di Controllo. E' stato dato seguito anche agli incontri formativi programmati.

Gli ultimi aggiornamenti al modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, oltre che del Codice Etico sono stati il recepimento delle linee guida deliberate dai vari organismi abilitati da Legacoop, oltre che gli sviluppi del DLGS 231/2001.

### Bilancio di Sostenibilità

Il Bilancio Sociale è diventato l'esternazione di un modo di operare (etica degli affari) che affonda le sue radici nella convinzione che l'attenzione al sociale, all'ambiente, allo sviluppo sostenibile, al rispetto delle regole e delle leggi non sia un freno alla competitività, bensì un ELEMENTO DI COMPETITIVITÀ'. Chi agisce secondo tali principi ha un "modus operandi" che è garanzia per il prossimo e riscuote fiducia.

**SIAMO AL VENTIDUESIMO ANNO DI BILANCIO SOCIALE**

Il Socio, il Partner, il cliente, il cittadino, il lavoratore si rivolgono a chi offre garanzie e riscuote fiducia.

**ETICA E COMPETITIVITÀ' NON SONO IN CONTRAPPOSIZIONE  
...ANZI...**

### Note Comportamentali sulla Cooperativa

Nel corso del 2021 non sono state avviate nei confronti di Coseva nessun tipo di azioni legali riferite al tema della concorrenza sleale. Non si sono, inoltre, registrati reclami relativi a violazioni della privacy ed alla perdita di dati.



# Organigramma

Nel Consiglio di Amministrazione quattro membri su sei sono soggetti con funzioni tecniche, con poteri di nomina dei direttori settoriali, che dal punto di vista aziendale sono in posizione più apicale.

La Direzione del Multiservizi non fa parte del C.d'A., come il Direttore

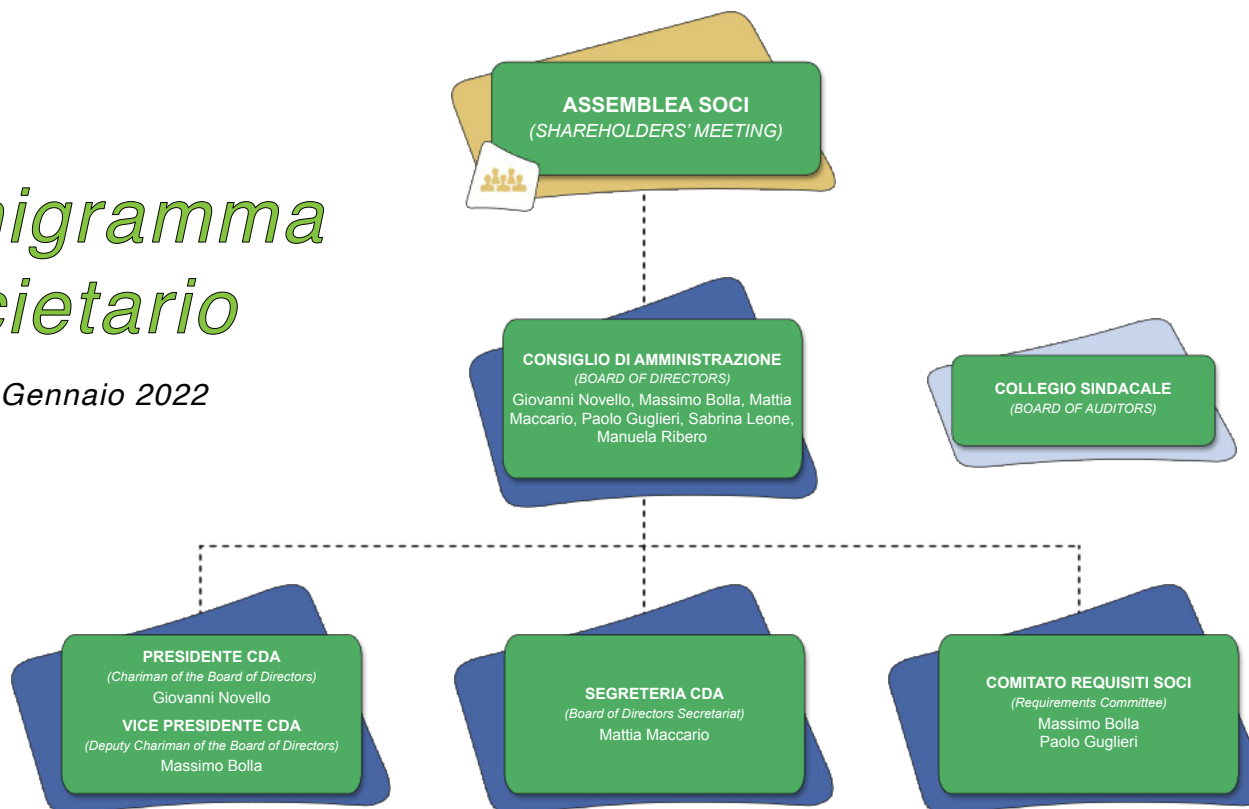
del Personale ed il Responsabile Amministrativo.

La Direzione Lavori della Logistica è all'interno del C.d'A.

Il Comitato di Direzione svolge riunioni mensili, programmate all'inizio di ogni anno e ogni trimestre si riunisce con la presenza di tutti gli Assistenti alla Direzione Lavori.

## Organigramma Societario

Agg.to Gennaio 2022





# Organigramma Aziendale

Agg.to Gennaio 2022



Per una maggiore visibilità visualizzalo in digitale sul nostro sito:

[www.coseva.coop](http://www.coseva.coop)

## Certificazioni e Albi

### Qualità



**ISO 9001**

### Ambiente



**ISO 14001**

### Sicurezza



**ISO 45001**

### Etica



**SA 8000**

### ISCRIZIONE ALBO IMPRESE PULIZIE

**Legge n° 82 del 25/01/1994;**  
**Dm. 274 del 07/07/1997;**  
**D.Lgs. 122/1998 art 22; DpR 558/1999 art 7**

per le attività di: PULIZIE; SANIFICAZIONI; DISINFEZIONE;  
 DISINFESTAZIONI; DERATTIZZAZIONI.

ISCRIZIONE ALLA FASCIA G  
 per lavori fino a Euro 4.131.655,19 dal 27/12/2006

### ISCRIZIONE ALBO FACCHINAGGIO

**Dm. n° 221 del 2003**  
 Volume d'affari da 2,5 a 10 milioni di Euro  
 dal 27/02/2004

### ISCRIZIONE ALBO SOCIETÀ COOPERATIVE

Inserita con il numero: **A156701 dal 01/06/2005**  
 Sez: Cooperative a mutualità prevalente  
 (art 2512, 2513, 2514 c.c.)  
 Cat: Cooperative di produzione e lavoro

### ISCRIZIONE ALBO GESTORI AMBIENTALI

**Iscrizione al n. GE/00306**, sezione di GENOVA

Categoria 1 ordinanza - Classe E (spazzamento meccanico) - dal  
 18/01/2013 al 27/12/2022

Categoria 2bis (produttori iniziali rifiuti non pericolosi, raccolta e  
 trasporto propri rifiuti) dal 24/12/2019 al 24/12/2029

Categoria 3bis (gestione trasporto apparecchiature elettriche ed  
 elettroniche AEE) dal 26/11/2015 al 27/11/2022

### ISCRIZIONE ALBO INSTALLATORI

**Dm. n° 37 del 22/01/2008**  
 Abilitazione per Lettere: A, C, D, E, G  
 (vedi Certificato CCIAA)

### ISCRIZIONE ALBO TRASPORTO CONTO TERZI

**Legge n° 298 del 06/06/1974**  
**e succ. mod. e norme di esecuzione**  
 Iscrizione al numero: IM/3551372/K/00.  
 Registro Elettronico Nazionale: M0024286



# I Nostri Mestieri

## I due settori produttivi: **Logistica e Multiservizi**

Fanno parte del settore **LOGISTICA**:

*movimentazione merci, trasporto e consegne elettrodomestici, gestione di piattaforme/centri di distribuzione, attività di data entry e gestione informatica legata alle merci, rizzaggio, allestimenti per eventi, controllo di qualità ed handling industria del vetro.*

Fanno parte del settore **MULTISERVIZI**:

*pulizie civili ed industriali, servizi ausiliari alla gestione immobili, portierato, fattorinaggio, trasporto pasti per mense, attività amministrativa e data entry legato alla gestione di immobili, disinfestazioni.*

2021	2020	2019
↓ 7.366.756,45 €	↓ 7.434.677,69 €	7.534.708,34 €

2021	2020	2019
↑ 8.481.614,47 €	↑ 7.433.746,17 €	6.563.659,88 €



**LOGISTICA**  
Movimentazione Merci

**4.345.692,04 €**  
Fatturato nel 2021

Variazione anno precedente: **-7,04 %**



**PULIZIE**  
Civili ed Industriali

**7.338.154,28 €**  
Fatturato nel 2021

Variazione anno precedente: **+14,16 %**



**CONSEGNE, ALLESTIMENTI per**  
Spettacoli, Manifestazioni ed Eventi

**191.063,25 €**  
Fatturato nel 2021

Variazione anno precedente: **-4,43 %**



**PORTINERIA, GUARDAROBA,**  
**MANUTENZIONI e AUSILIARI**

**935.058,76 €**  
Fatturato nel 2021

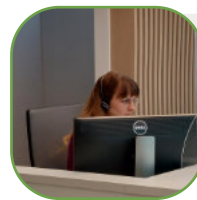
Variazione anno precedente: **+20,36 %**



**SELEZIONE e RISCELTA**

**2.830.001,16 €**  
Fatturato nel 2021

Variazione anno precedente: **+10,55 %**



**DATA ENTRY e**  
**SERVIZI AMMINISTRATIVI**

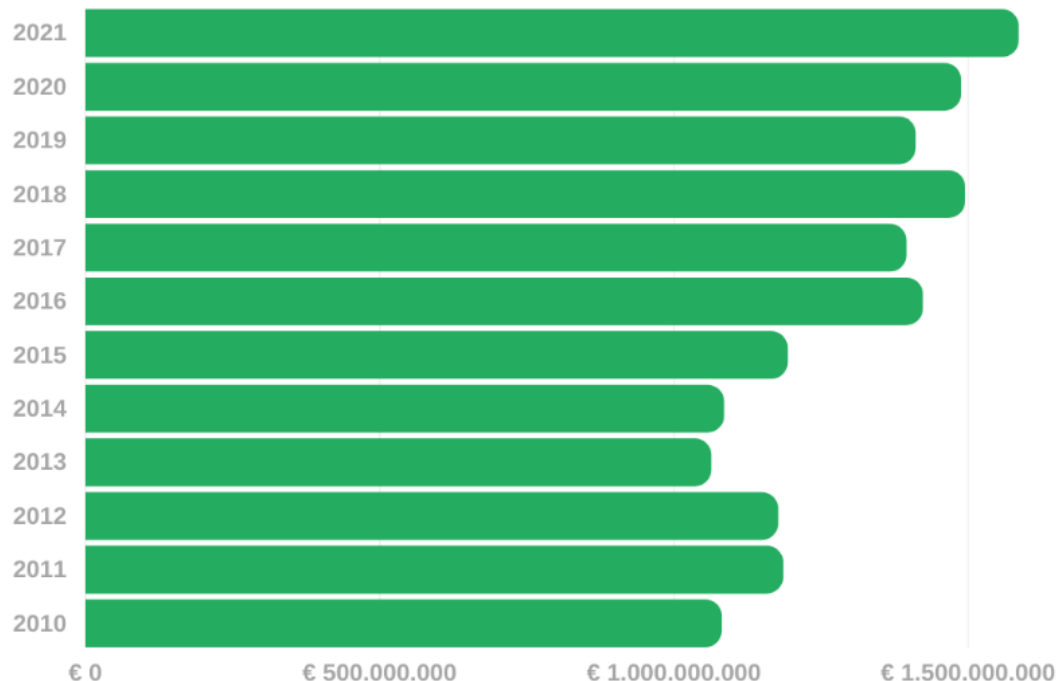
**208.401,43 €**  
Fatturato nel 2021

Variazione anno precedente: **-8,95 %**



# Attività, Fatturato e Territorio

**FATTURATO 2021: € 15.848.370,92**



## FATTURATO PER SETTORE ATTIVITÀ

Logistica	46,48%	7.366.756,45 €
Multiservizi	53,52%	8.481.614,47 €

## FATTURATO PER TIPOLOGIA CLIENTE

Privato	92,06%	14.589.859,79 €
Pubblico	7,94%	1.258.511,13 €

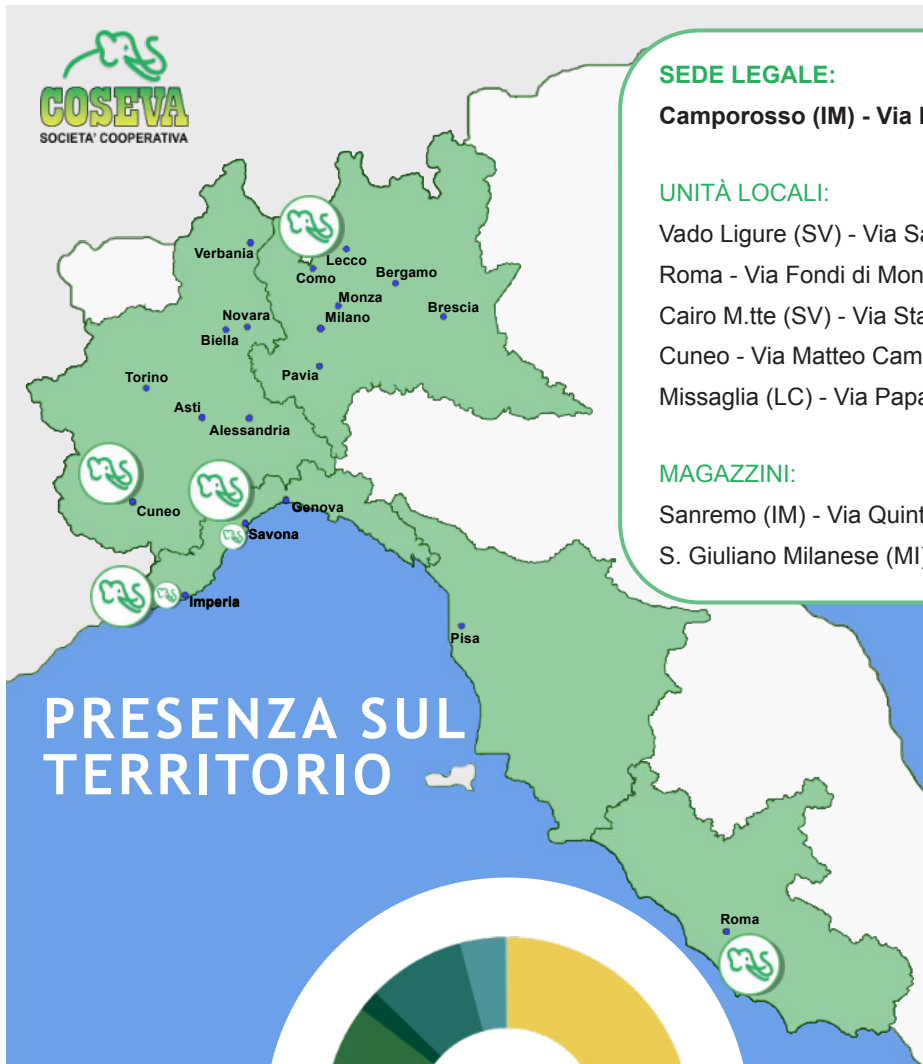
## FATTURATO SETTORE MULTISERVIZI

Pulizie (di cui sotto)		7.4338.154,28 €
<i>Pulizie Civili</i>	61,42%	5.209.665,39 €
<i>Pulizie Industriali</i>	25,10%	2.128.488,89 €
Facility Management (di cui sotto)		935.058,76 €
<i>Guardaroba e Portineria</i>	1,90%	161.339,45 €
<i>Altri Servizi</i>	9,12%	773.719,31 €
Data Entry e Servizi Amministrativi	2,46%	208.401,43 €

## FATTURATO SETTORE LOGISTICA

Facchinaggio	58,99%	4.345.692,04 €
Consegne, Spettacoli, Manifestazioni ed Eventi	2,59%	191.063,25 €
Selezione Riscelta	38,42%	2.830.001,16 €





**PRESENZA SUL TERRITORIO**

**SEDE LEGALE:**

**Camporosso (IM) - Via Braie, 189**




**UNITÀ LOCALI:**

- Vado Ligure (SV) - Via Sardegna, 2
- Roma - Via Fondi di Monastero, 262
- Cairo M.tte (SV) - Via Stalingrado, 50
- Cuneo - Via Matteo Campia, 42
- Missaglia (LC) - Via Papa Giovanni XXIII, 8

**MAGAZZINI:**

- Sanremo (IM) - Via Quinto Mansuino, 12
- S. Giuliano Milanese (MI) - Via Pusiano, 5

**FATTURATO TIPOLOGIA DI SERVIZIO**

Servizi Integrati		<b>38%</b>	6.093.271,51 €
Monoservizi		<b>37%</b>	5.777.896,75 €
Pluriservizi		<b>25%</b>	3.977.202,66 €



**SERVIZI INTEGRATI:**

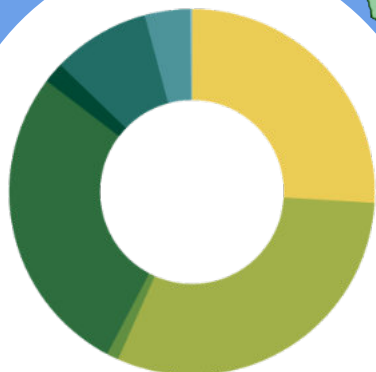
Più servizi per un unico Cliente, in contratti separati.





**PLURISERVIZI:**

Più servizi per lo stesso Cliente, in unico contratto.

**FATTURATO PER TERRITORIO**

Imperia	25,95%	4.112.324,96 €	Milano	1,83%	290.135,90 €
Savona	30,69%	4.863.917,71 €	Roma	8,61%	1.364.079,30 €
Genova	1,05%	166.267,04 €	Pisa	4,00%	634.539,75 €
Torino	0,08%	11.925,00 €	Francia	0,10%	15.666,00 €
Cuneo	27,70%	4.389.515,26 €			



-  **Imperia**
-  **Genova**
-  **Milano**
-  **Pisa**
-  **Savona**
-  **Cuneo**
-  **Roma**
-  **Francia**

## Partecipazione a Consorzi

Coseva partecipa ai consorzi perché l'unione fa la forza.  
Di seguito è riportata la partecipazione di Coseva ai consorzi.



	Consorzio fra Coop e SMS SERGIO PETRINI	<b>44,10%</b>	26.100,00 €
	 CONSORZIO NAZIONALE SERVIZI	<b>32,31%</b>	19.120,50 €
	 CONSORZIO ABACO	<b>13,26%</b>	7.845,50 €
	 SOFINCOOP <small>Società Finanziarie Leggere &amp; Partecipazione Cooperativa</small>	<b>4,69%</b>	2.776,05 €
	 COOPERFIDI ITALIA	<b>1,95%</b>	1.154,94 €
	 BANCA DI CARAGLIO <small>CREDITO COOPERATIVO ITALIANO</small>	<b>1,92%</b>	1.136,21 €
	 SFORCOOP	<b>0,87%</b>	516,46 €
	 CEFS CONSORZIO COOPERATIVO FINANZIARIO PER LO SVILUPPO	<b>0,74%</b>	436,43 €
	CONSORZIO GALLERY	<b>0,08%</b>	50,00 €
	 CONSORZIO GLOBAL	<b>0,08%</b>	50,00 €
<b>Totale</b>			<b>59.186,09 €</b>



# Sviluppo Aziendale

L'andamento dei **39 anni** di Coseva per quanto riguarda l'occupazione e il fatturato. Tutti i dati fanno riferimento al 31/12 dell'anno preso in esame.

## Occupazione

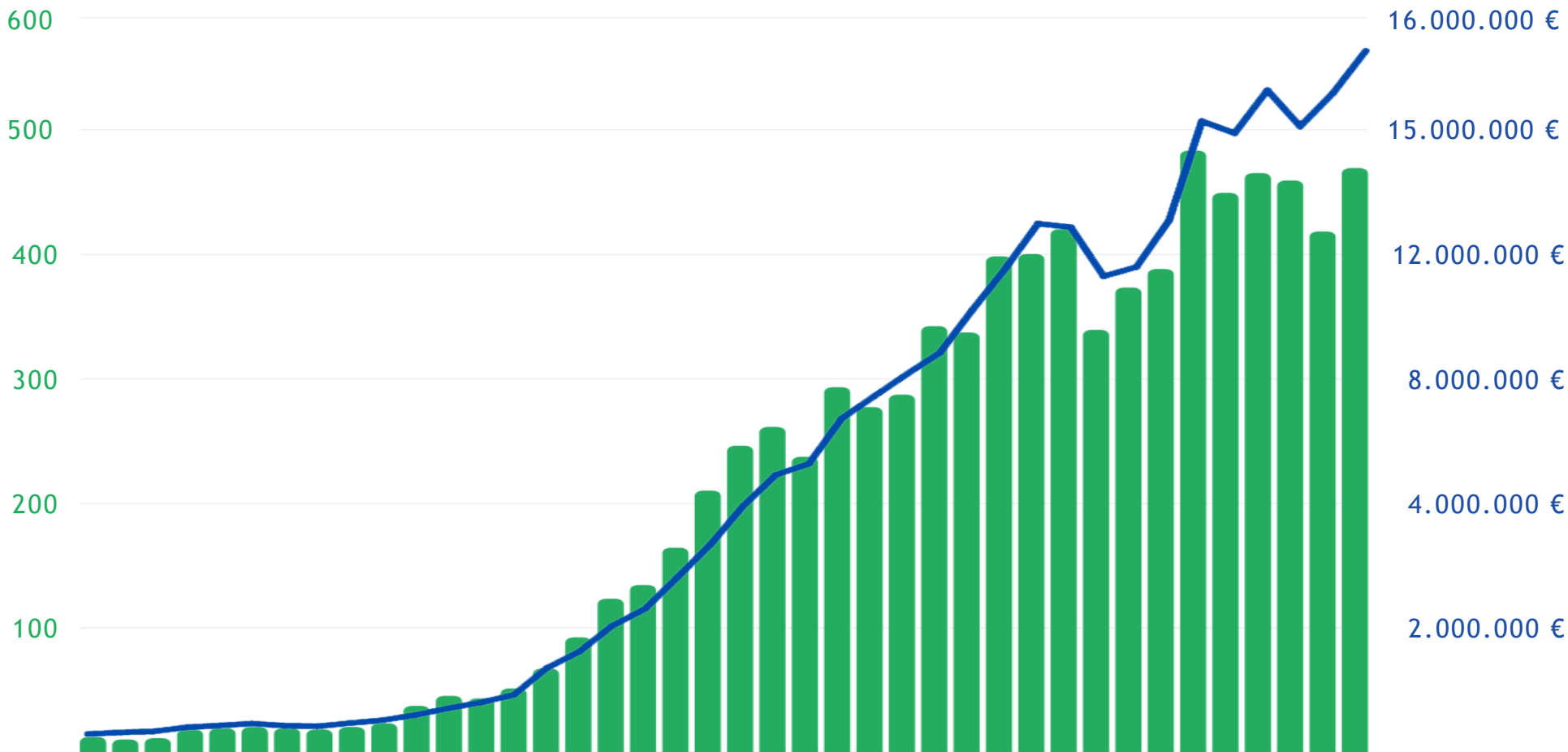


1982	15
2020	418
2021	469

## Fatturato



1982	25.790,21
2020	14.868.423,88
2021	15.848.370,92





# Sostenibilità Aziendale

# Agenda Onu 2030

L'Agenda Onu 2030, conosciuta anche come "I 17 Obiettivi di Sviluppo Sostenibile" o "Obiettivi Globali", racchiude una serie di obiettivi interconnessi che sono stati adottati dall'Assemblea Generale delle Nazioni Unite il 25 settembre del 2015 con l'obiettivo di "Trasformare il mondo" attraverso "uno sviluppo sostenibile".

I famosi 17 obiettivi mirano ad affrontare un'ampia gamma di questioni relative alla sostenibilità, come la povertà, la fame, la parità di genere e le questioni ambientali.

Il 2030 è l'anno di scadenza fissato per raggiungere questi obiettivi. Obiettivi che vanno affrontati con urgenza ed estrema attenzione da parte di tutti.

*"Le grandi sfide richiedono un'azione coraggiosa per superarle, ed è qui che entrano in gioco gli Obiettivi globali".*

Per approfondire l'argomento riguardo i 17 obiettivi vi rimandiamo al sito ufficiale [www.globalgoals.org](http://www.globalgoals.org)



## Coseva e gli Obiettivi Globali

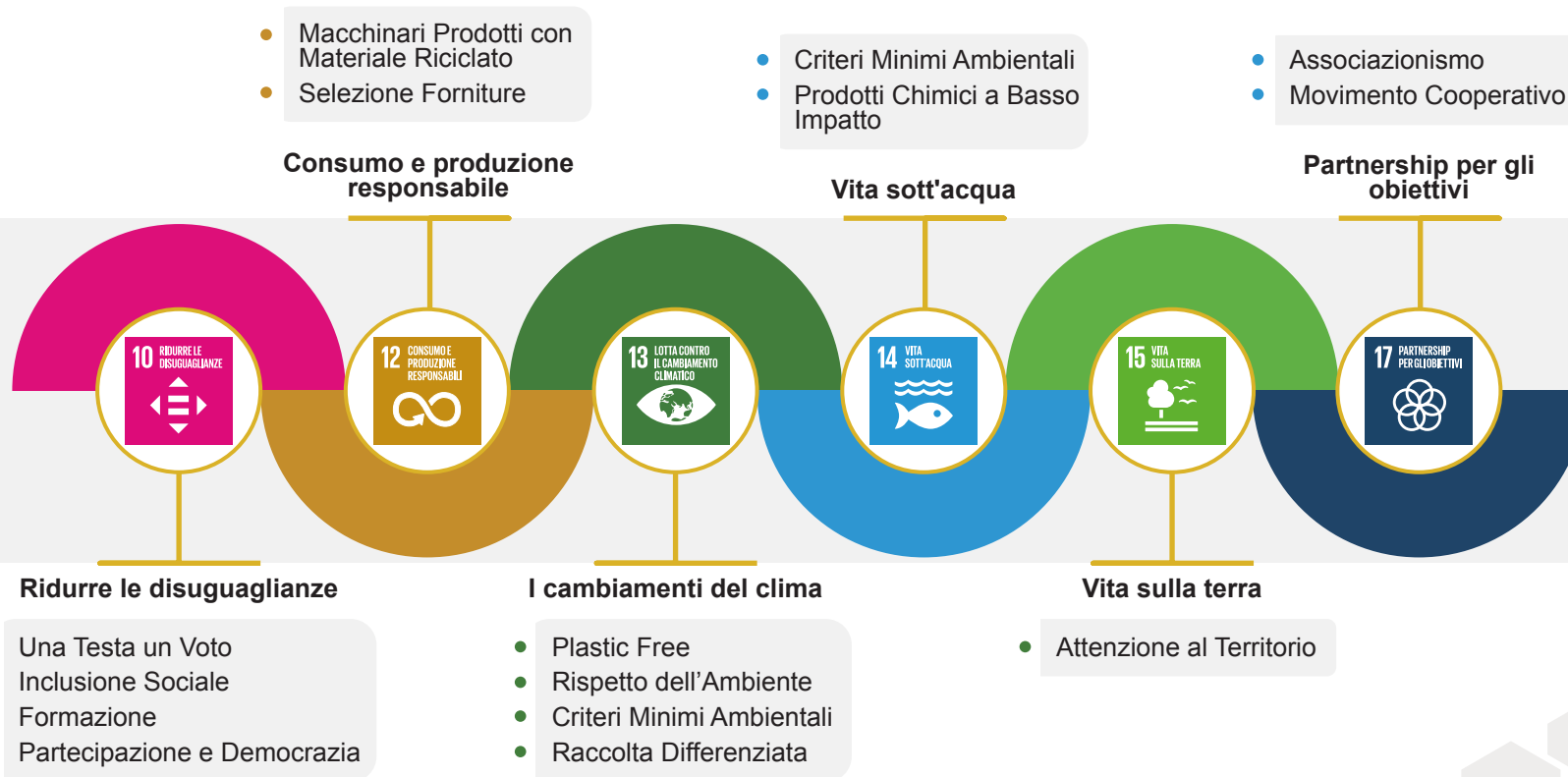
Coseva è da sempre impegnata per la sostenibilità. Per evidenziare nel documento su quale Obiettivo dell'Agenda Onu 2030 impattano le nostre azioni, troverete in **intestazione** di ogni pagina il simbolo relativo.

Nell'infografica a pagina 21 e 22 sono riportate **le azioni concrete** che abbiamo svolto nel 2021 per aiutare a raggiungere i singoli obiettivi illustrati.

Anche se l'impatto di Coseva non è grande come quello di un'intera nazione, abbiamo fatto la nostra parte. Ognuno di noi, nel suo piccolo, può fare altrettanto per per salvaguardare e rendere un posto migliore **il nostro pianeta.**

Per questo motivo, oltre a mostrarvi ciò che abbiamo fatto nel 2021, vogliamo chiedervi di **aiutarci a raggiungere questi 17 obiettivi.**

*Se il bene è comune, dobbiamo lavorare insieme...*



# Stakeholders

Gli Stakeholders, o PORTATORI DI INTERESSE, sono tutte quelle categorie di interlocutori con cui Coseva entra in relazione e che hanno degli interessi nell'attività svolta a qualsiasi titolo dalla cooperativa.

## Fornitori

I fornitori COSEVA sono mediamente pagati a giorni: **61**.

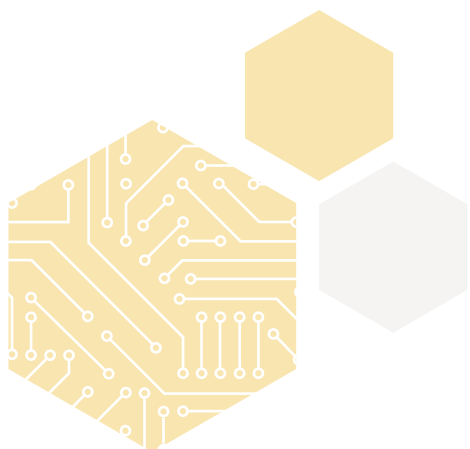
Considerato che i nostri clienti ci pagano mediamente a giorni **104** (e la necessità di preservare la liquidità dell'azienda e l'erogazione mensile delle retribuzioni dei lavoratori) si dimostra un comportamento eticamente corretto anche verso i fornitori.

**Il rispetto dei termini di pagamento fa parte dell'impatto sociale.**

## Movimento Cooperativo

La Coseva ha versato **Euro 20.646** (pari al **3%** dell'utile) al fondo promozione della cooperazione relativamente al bilancio 2020.

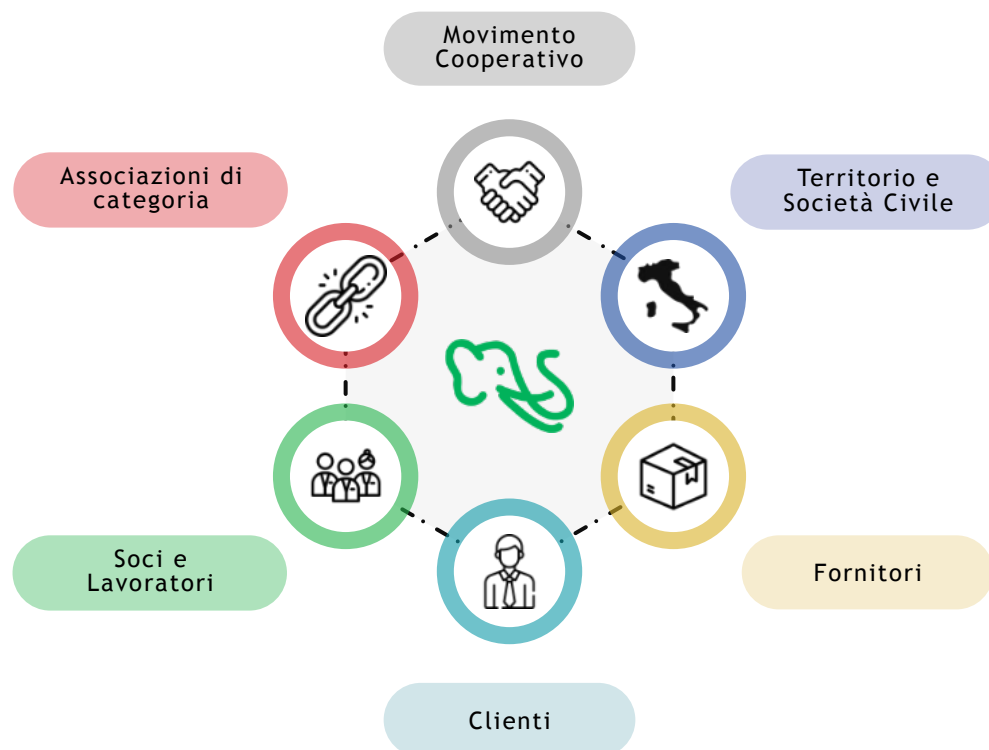
**Si prevede rispetto al bilancio 2021 un versamento di circa Euro 25.718**



## Società Civile

Oltre ad agire nei casi di emergenza, per le quali diverse iniziative sono state messe in opera (ricordiamo ad esempio le raccolte fondi in occasione di terremoti o altri disastri naturali), la solidarietà COSEVA si manifesta anche attraverso la sponsorizzazione di eventi locali e per mezzo di donazioni al mondo associazionistico.

COSEVA ha sempre un pensiero per il territorio dove opera. Slogan che viene anche utilizzato nelle campagne pubblicitarie Coseva dedicate alle bellezze del territorio.



# Settore Multiservizi

Il settore Multiservizi svolge, con un totale di **295 occupati** al 31/12/2021, servizi di facility management e pulizia in **5 regioni d'Italia**.

Con l'inizio della pandemia del 2020, visto il notevole ampliamento dei servizi di sanificazione svolti, abbiamo iniziato a monitorare il dato dei clienti serviti.

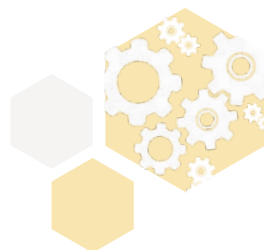
Pulizie Civili	2021	2020	2019
Negozi Commerciali	↑ 58	- 45	45
M² di Negozi Commerciali forniti regolarmente	↑ 110.000	↑ 96.000	95.000
Centri Commerciali forniti regolarmente	↑ 12	- 10	10

Macchinari del Settore	2021	2020	2019
Macchine industriali per la pulizia	↑ 108	↑ 106	80
Mezzi di trasporto	↑ 29	↑ 25	23

Pulizie Industriali	2021	2020	2019
Clienti	- 29	↑ 29	21
Pulizie pannelli solari	↓ 15	↑ 16	13
Segnaletica orizzontale e pavimentazione	↓ 8	↓ 11	16

Industria del Vetro	2021	2020	2019
Pallets riparati	↑ 141.311	↓ 129.214	149.286
Pallets riscelti	↓ 698.103	↑ 707.444	686.240
Pallets lavorati	↓ 686.191	↑ 690.250	685.579

Sanificazioni	2021	2020	2019
Clienti	↑ 316	225	n.d.



## Multiservizi

- Pulizia
- Portierato
- Facility
- Servizi Integrati
- Data Entry

## Clienti Principali



## Regioni Fornite



## Organico di Settore

	2021	2020	2019
Soci	↓ 192	↓ 205	240
Dipendenti	↑ 101	↑ 73	20
Tirocinanti	2	n.d.	n.d.
<b>Totale</b>	<b>↑ 295</b>	<b>↑ 278</b>	<b>256</b>



# Settore Logistica

Il settore Logistica svolge, con un totale di **174 occupati** al 31/12/2021, servizi integrati di handling e movimentazione merci in **5 regioni d'Italia**.

Il dato relativo ai generi Ortofrutticoli non è disponibile nel 2021 in quanto il servizio con il Cliente ha avuto termine a luglio 2020.

Per i generi non alimentari abbiamo acquisito un nuovo cliente a partire dal 2021.

Movimentazione Merci	2021	2020	2019
Collettame (Colli)	↑ 1.385.294	↑ 996.364	702.722
Generi non alimentari (Kg)	6.001.158	n.d.	n.d.
Latte e derivati (Chilolitri)	↑ 96.045.254	↓ 91.517.594	104.572.590
Generi alimentari (Kg)	↑ 605.446	↑ 515.509	219.573
Generi Ortofrutticoli (Kg)	n.d.	↓ 28.070.488	43.868.447

Consegne	2021	2020	2019
Consegne a domicilio	↑ 2.729	↓ 1.176	1.863
Ritiro Elettrodomestici Usati	↑ 1.221	↓ 903	1.666

Industria del Vetro	2021	2020	2019
Interfalde lavate e riscalde	↑ 4.058.869	↑ 4.026.099	3.885.340
Bottiglie riscalde (presso ns. sito)	↓ 11.171.224	↓ 14.390.285	23.106.670
Vetro Piano collaudato	↑ 4.600.000	↑ 4.104.195	3.688.689

Macchinari del Settore	2021	2020	2019
Carrelli per movimentazione merci	↑ 60	↓ 49	73
Mezzi di trasporto	↑ 11	-	10

Manifestazioni, Spettacolo ed Eventi	2021	2020	2019
Teatrali	↓ 2	↓ 12	28
Televisione	↑ 6	-	2
Spettacoli in genere	↑ 26	↓ 0	38

## Logistica



## Clienti Principali



## Regioni Fornite



## Organico di Settore



	2021	2020	2019
Soci	↑ 142	↓ 121	195
Dipendenti	↑ 23	↑ 19	4
Totale	↑ 174	n.d.	n.d.

# Lavoratori, Soci e Dipendenti






Coseva ha come obiettivo quello di “*creare occupazione alle migliori condizioni possibili e realizzare il vantaggio dello scambio mutualistico*”.

Di seguito sono riportati i dati dei **lavoratori**, dei **contratti applicati** e della **formazione svolta** nel 2021.

Ad eccezione della tabella “*Lavoratori medi/anno*”, tutti gli altri dati indicano i valori al 31/12.

Rapporto Soci e Dipendenti	2021	2020	2019
Soci 	↓ 72,49% (340)	↓ 77,99% (326)	95% (435)
Dipendenti 	↑ 27,51% (129)	↑ 22,01% (92)	5% (24)
Totale Lavoratori	↑ 469	↓ 418	459



Fasce d'Età (a fine anno)	2021	2020	2019
< 25 anni 	↑ 12,14% (50)	↑ 6,94% (29)	4% (17)
26 - 35 anni 	↑ 22,33% (92)	↓ 19,38% (81)	20% (91)
36 - 45 anni 	↑ 24,03% (99)	↓ 22,49% (94)	26% (120)
46 - 55 anni 	↓ 30,10% (124)	↑ 33,25% (139)	32% (148)
> 56 anni 	↑ 25,24% (104)	↓ 17,94% (75)	18% (83)



## Lavoratori medi/anno

2021	2020	2019
↓ 452	↓ 453	462

## Età media

	2021	2020	2019
Soci	↓ 44,74	↑ 45,65	43,11
Dip.ti	↑ 41,76	↓ 40,19	47,46
Tot.	↓ 43,92	↑ 44,44	45,28

	2021	2020
Soci	↑ 201	191
Dip.ti	↑ 89	46
Tot.	↑ 290	237



	2021	2020	2021	2020
Soci	↑ 3	0	↓ 33	34
Dip.ti	- 1	1	↓ 2	3
Tot.	↑ 4	1	↓ 35	37





	2021	2020	2021	2020
Soci	↑ 5	2	↓ 98	99
Dip.ti	↓ 12	16	↓ 25	26
Tot.	↓ 17	18	↓ 123	125









## Composizione per Genere

2021	Donne	Uomini
Soci 	↓ 31,34% (147)	↓ 41,15% (193)
Dipendenti 	↑ 13,65% (64)	↑ 13,86% (65)



2020	Donne	Uomini
Soci 	↓ 35,89% (150)	↓ 42,11% (176)
Dipendenti 	↑ 11% (46)	↑ 11% (46)



2019	Donne	Uomini
Soci 	42,50% (198)	49,98% (232)
Dipendenti 	6,45% (30)	1,07% (5)



## Anzianità di Servizio

Anno	Fino a 2 anni	Da 3 a 5 anni	Da 6 a 10 anni	Oltre 11 anni
2021	↑ 44,99% (211)	↓ 22,39% (105)	↓ 16,42% (77)	↓ 16,20% (76)
2020	↑ 39% (163)	↓ 25,12% (105)	↓ 18,66% (78)	↓ 17,22% (72)
2019	29% (133)	30% (137)	21% (97)	20% (92)

Composizione Scolare	2021	2020	2019
Laurea	↓ 3,8% (18)	↓ 4,1% (17)	5% (24)
Licenza Media Superiore	↓ 31,6% (148)	↓ 35,6% (149)	38% (175)
Licenza Media Inferiore	↓ 52% (244)	↑ 53,3% (223)	51% (232)
Licenza Elementare	— 1,90% (9)	↓ 1,9% (8)	2% (11)
Nessun titolo o non dichiarato	↑ 10,70% (50)	↑ 5% (21)	4% (17)

## Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro

Coseva applica i contratti seguenti contratti:

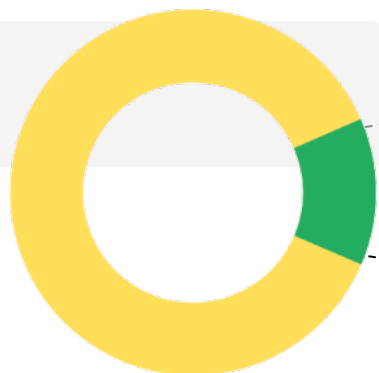
- Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro Logistica, Trasporto Merci e Spedizione
- Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro per il Personale Dipendente da Imprese Esercenti Servizi di Pulizia e Servizi Integrati / Multiservizi



## Tempi Determinati, Atipici e Indeterminati

Totali nel corso dell'anno		2021		2020		2019
Tempi Determinati per lavori stagionali (es. Manifestazioni ed eventi, spettacoli, ecc.)	↓	18,23% (33)	↑	19,80% (40)		16,59% (35)
Tempi Determinati per sostituzione personale (assente, maternità, punte di lavoro e/o altro)	↓	3,31% (6)	↑	11,38% (23)		9% (19)
- di cui trasformati a Tempo Indeterminato	↓	4,42% (8)	↑	11,88% (34)		23,22% (49)
Assunti complessivi a Tempo Determinato	↓	181	↑	202		211
- di cui dimissioni prima della scadenza contrattuale	↑	11,60% (21)	↓	5,44% (11)		9,95% (21)
Contratti Co. Co. Pro.	↓	2	↑	3		2
Lavoratori interinali (utilizzati nell'anno per periodi limitati)	↓	140	↑	183		80
Numero contratti atipici (esclusi part-time e quelli sopra riportati) e Voucher	—	0	—	0		0
Durata media contratti a Tempo Determinato	↑	4,14 Mesi	↓	3,58 Mesi		3,69 Mesi
Totale ore a Tempo Determinato (sul totale dell'anno)	↑	15,07%	↓	12,69%		13,71%
Valore percentuale del lavoro a Tempo Indeterminato (sul totale dell'anno)	↓	84,75%	↑	87,31%		86,29%

Indeterminati  
e Determinati



Stagionali e  
Sostituzioni





## Composizione Etnica

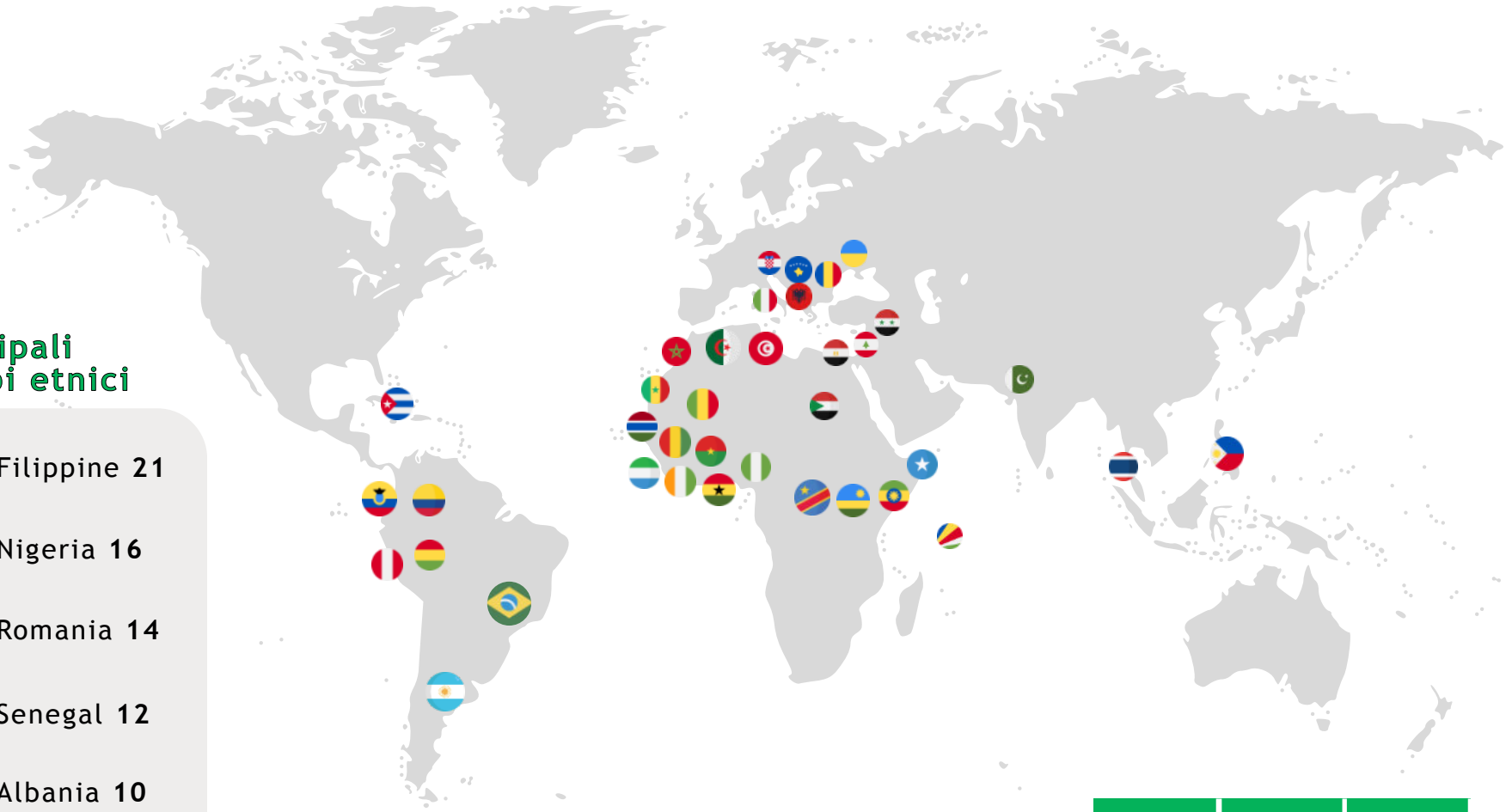
Italiani: 68,23% (320)

Stranieri: 31,77% (149)

### Principali gruppi etnici

-  Filippine 21
-  Nigeria 16
-  Romania 14
-  Senegal 12
-  Albania 10

Totale 36 Nazionalità



	2021	2020	2019
Lavoratori Stranieri	↑ 31,77%	↓ 27,51%	28,76%



## Formazione 2021

Titolo del Corso	Totale ore Erogati	Note
Corso Sicurezza Generale	616	Corsi Interno ed Esterno
Corso Sicurezza Specifica	2.087	Corsi Interno ed Esterno (prima formazione ed eventuali integrazioni)
Corso Aggiornamento Sicurezza	54	Corso Interno ed Esterno
<i>Totale formazione "standard" relativa alla sicurezza</i>	<i>2.757</i>	
Corso Carrellisti	404	Corso Interno ed aggiornamenti
Corso Preposti Sicurezza / Aggiuntivo	24	Corso Interno
Corso RLS	40	Corso Esterno
Corso PLE	32	Corso Esterno
Corso RSPP	10	Corso Esterno
Corso uso Motosega	24	Corso Esterno
Corso uso Decespugliatore	24	Corso Esterno
Corso Antincendio	32	Corso Esterno
Corso Primo Soccorso Aziendale	118	Corso Esterno
Corso Smontaggio e Montaggio Ponteggi	20	Corso Esterno
Corso Dirigenti	16	Corso Esterno
<i>Totale formazione ulteriore relativa alla sicurezza</i>	<i>744</i>	
<b><i>Totale formazione relativa alla sicurezza sul lavoro</i></b>	<b><i>3.501</i></b>	
Corso Qualità del Servizio	234	Corso Interno
Corso Disinfestazione e Derattizzazione	120	Corso Esterno
<b>TOTALE ATTIVITÀ DI FORMAZIONE 2021</b>	<b>3.855</b>	<b>↓ - 0,08% rispetto al 2020 (3.858)</b>





## Vantaggi per i Soci

Essere Soci di una cooperativa comporta una serie di vantaggi.

Nelle pagine che seguono sono riportati i dati relativi ai diversi vantaggi, sia economici che sociali per i soci di Coseva.

### Remunerazione Capitale Sociale

La Cooperativa ha remunerato il Capitale Sociale nel corso degli ultimi anni come da tabella:

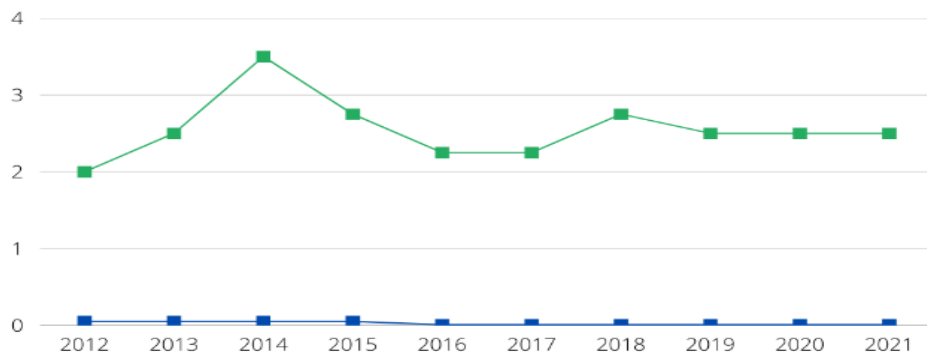
2021	17.354,39 €
2020	16.176,18 €
2019	18.021,47 €
2018	18.455,50 €
2017	14.750,64 €
2016	13.866,00 €
2015	15.439,31 €
2014	18.160,00 €
2013	13.071,00 €
2012	11.104,00 €

**IL CAPITALE SOCIALE** è un elemento importante di coinvolgimento verso la Cooperativa.

La Cooperativa "risponde" riconoscendo ai soci REMUNERAZIONI di Capitale Sociale che non sarebbero concesse in nessun ISTITUTO BANCARIO.

La Remunerazione del Capitale Sociale relativa **all'anno 2021** ammonta a **17.354,39 €**

Remunerazione distribuita - Ultimi 10 anni **156.398,49 €**



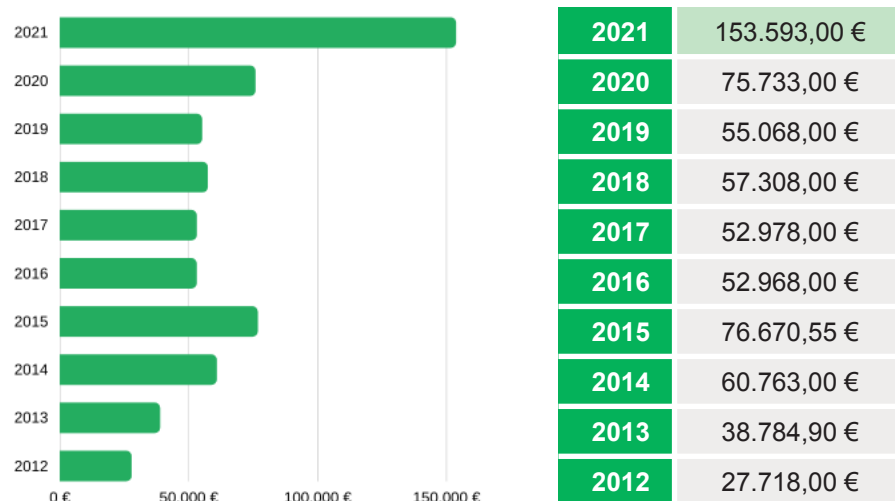
### Ristorno

Il Ristorno è una peculiarità esclusiva della **Cooperazione**. È uno degli elementi del vantaggio dello **Scambio Mutualistico**.

Nel 2004, in occasione dell'Assemblea Soci, è stato approvato uno specifico **Regolamento del Ristorno**, che tiene conto dell'anzianità lavorativa, della mansione, dell'assenteismo e delle ore lavorate nell'anno.

Il criterio individuato nel Regolamento del ristorno è quello della destinazione, che tenga conto degli elementi sopra riportati, ad **aumento gratuito di capitale sociale**. In altre parole, i soci Coseva oltre alla remunerazione del capitale sociale (vedi schema qui a lato) possono ricevere il Ristorno (vedi schema qui sotto) che comporta l'aumento del valore del capitale sociale versato.

**Il Ristorno** erogato ad aumento gratuito del capitale sociale ha avuto il seguente sviluppo negli ultimi anni:



Ristorno distribuito - Ultimi 10 anni **651.624,45 €**





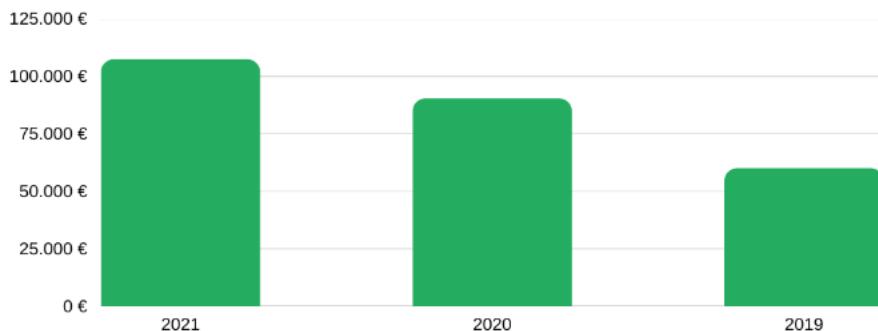
## Incentivi a Produttività e Qualità

Coseva Società Cooperativa eroga incentivi economici sulla base di risultati di produttività e qualità.

La parte preponderante dei premi sono assegnati alla tecnostruttura.

**Gli incentivi** sono presenti nella storia della cooperativa e dove le condizioni operative ed economiche lo consentono, hanno trovato maggiore diffusione nei cantieri della logistica.

In alcuni cantieri sono esclusivamente basati sulle performance individuali, in altri sono dedicati al team ed in altri ancora si adottano sistemi misti. In genere sono erogati mensilmente.



Premi Erogati	2021	2020	2019
Ai lavoratori durante l'anno in busta paga	107.313 €	90.316 €	59.904 €



## Prestito da Soci

Il Prestito sociale è una forma di **autofinanziamento** messo in atto dalla cooperativa. Il socio può volontariamente depositare una cifra di denaro quale prestito nei confronti della cooperativa stessa.

Il contratto di deposito del prestito sociale è disciplinato da apposito **regolamento** nel quale vengono evidenziate, tra le altre cose, le modalità di versamento, restituzione (in tempi limitati) e i tassi d'interesse. È sicuro in quanto viene garantito dal capitale sociale, dalle riserve accumulate e dal patrimonio netto immobiliare.

Il prestito sociale matura interessi che paragonati ad altre forme di investimento sul mercato, **risultano più vantaggiosi**. L'interesse riconosciuto ai soci varia dal 1,2 % al 2,5 % lordo.

Lo sportello soci è a vostra disposizione per maggiori informazioni: tel. **0184 255032** / [sportellosoci@coseva.coop](mailto:sportellosoci@coseva.coop)

Di seguito l'ammontare delle somme raccolte al 31/12 di ogni anno.

2021	385.383,60 €
2020	394.271,41 €
2019	382.516,28 €
2018	370.078,87 €
2017	334.558,49 €







## Copertura Sanitaria Integrativa

All'art. 28 "SOLIDARIETÀ INTERNA" del Regolamento interno è prevista l'iscrizione automatica a **spese della cooperativa**, alla "FASCO" che si occupa di **copertura sanitaria integrativa** di tutti i soci Coseva che rispettano certi requisiti.

Il piano di integrazione sanitaria a cui vengono iscritti i soci, prevede la copertura delle grandi operazioni chirurgiche e di alcune tipologie di visite specialistiche. **La copertura, dietro il pagamento di una piccola integrazione, può essere allargata anche ai familiari dei soci iscritti.**

La documentazione di FASCO è affissa nei locali della sede legale ed è a disposizione di tutti i soci che possono richiederla allo Sportello Soci.

**ANNO 2021 - ISCRITTI**  
**N° 82 SOCI E N° 1 FAMILIARI**  
(AL 31/12/2021)

QUOTA VERSATA DALLA COOPERATIVA

**21.247,00 €**

**FASCO SMS**

Fondi di Assistenza e Cooperazione S.M.S.

## Integrazione Pensionistica Cooperlavoro

Coseva aderisce al Fondo Pensione Cooperlavoro dalla sua costituzione (1999). Tutti i soci e dipendenti possono volontariamente aderire al programma di integrazione pensionistica.

Dal 01/07/2018 si chiama Previdenza Cooperativa ed è un fondo pensione senza finalità lucrative (NON è un'Assicurazione) che vede fra i fondatori le tre principali Centrali Sindacali Cooperative e i tre principali Sindacati dei Lavoratori.

Responsabile del procedimento è Barbara ed è reperibile al numero telefonico 0184 255032.

**ANNO 2021 N° 59 ISCRITTI**  
(al 31/12/2021)

L'iscrizione è pagata interamente dalla cooperativa, in più, per i soci che scelgono di versare delle quote ulteriori, la cooperativa aggiunge l'1% della quota lorda mensile soggetta a contribuzione, in favore del socio.

QUOTA VERSATA DALLA COOPERATIVA

**4.651,68 €**

 **PREVIDENZA  
COOPERATIVA**  
Iscritto all'albo Covip n.170





# Informazione e Comunicazione

## Per i Soci

### Il Punto (house organ)

"IL PUNTO" di COSEVA SOCIETÀ' COOPERATIVA - Bollettino di informazione sociale ed imprenditoriale, ha **ventisette anni** di vita ed è arrivato al **N° 59**

Da molti anni è prodotto con due uscite all'anno. Dal 2002 viene spedito a casa di tutti i lavoratori della Coseva, amici e clienti.

Distribuzione a lavoratori e stakeholders	2021	2020	2019
Copie totali anno	2.673	2.400	2.444

Gli argomenti trattati e la loro esposizione sono improntati a criteri di facile consultazione e lettura. Lo stile è quello del miglioramento continuo.

Negli ultimi anni il giornalino di Coseva ha sempre rispettato un **TEMA CONDUTTORE**, che gli articoli e le rubriche al suo interno hanno sviluppato secondo aspetti e opinioni diverse.

I temi trattati nel 2020 sono stati

**"Le Ricadute sul Territorio"** e **"Sviluppo Cooperativo"**



### Sito Internet e Social

Coseva ha scelto di aderire fin dal suo esordio al progetto promosso da Legacoop che, dal 2002, ha portato alla registrazione e diffusione del dominio .coop che è di esclusivo utilizzo delle imprese cooperative.

Il nostro sito internet contiene elementi originali, che rendono interessante la navigazione. Quando il navigatore crede di trovare numeri asettici, poco comprensibili, si imbatte invece in una galleria fotografica, l'album di Coseva, che contempla momenti ricreativi e di lavoro. Il sito contiene, inoltre, il giornalino aziendale "Il Punto", il Bilancio Sociale, e l'illustrazione dei servizi offerti e delle certificazioni ottenute.

Nel 2012 è stata avviata la svolta 2.0 del nostro sito internet, con il completo rinnovo grafico e l'implementazione di nuove funzioni interattive come il canale video YouTube di Coseva. Dal 2015 il sito ospita gli annunci di lavoro attivi.

Nel 2019 abbiamo rinnovato ulteriormente grafica e usabilità.

Su Facebook, inoltre, è attivo un piccolo gruppo riservato ai soci dal nome "QUELLI DI COSEVA", e da Dicembre 2020 è disponibile la pagina ufficiale di Coseva.

Dal novembre del 2021 è possibile trovare Coseva anche sulle piattaforme di Instagram, LinkedIn, Twitter e Tiktok cercando **@cosevacoop**.







Trovi le ultime 3 uscite del Il Punto sul nostro sito:

[www.coseva.coop](http://www.coseva.coop)



Seguici su **@cosevacoop**



 Facebook	481 Followers
 Instagram	115 Followers
 Youtube	105 Followers
 LinkedIn	458 Followers
 Twitter	6 Followers
 Tiktok	17 Followers





## Email ai Soci

Ogni **13 del mese** parte un messaggio di posta elettronica che raggiunge i soci di Coseva e Delta Mizar.

Le **NEWS** illustrano le ultime novità sull'andamento delle due cooperative. Nuovi appalti acquisiti, ma anche quelli persi, notizie sull'andamento economico e lavorativo, eventi e manifestazioni in programma sono solo alcune delle notizie diffuse ogni mese.

Gli indirizzi di posta elettronica in nostro possesso sono **440**.

Immaginando che i soci provvisti siano molti di più, li invitiamo a farci avere il loro indirizzo.

Il **nuovo formato** lanciato nel corso del 2012 e rinnovato sia nel 2014 che nel 2015, integra la possibilità di collegarsi con il sito internet della cooperativa in tempo reale, ed ha consentito **una maggiore interattività** per i soci che ricevono le news.

## Pubblicità all'Assemblea Soci

Ogni anno, nel **mese di maggio**, viene convocata l'**Assemblea Ordinaria dei Soci** per l'approvazione del Bilancio. Questi sono i canali di comunicazione utilizzati:

- Affissione della convocazione in manifesto presso la Sede Legale e Unità Operative;
- Webdesk;
- Convocazione con raccomandata a mano;
- Posta elettronica per i soci provvisti;
- Messaggi scritti sul telefono portatile, ripetuti più volte (WhatsApp e sms).



## Inserimento del Socio

Per l'illustrazione e la spiegazione delle regole sociali e delle caratteristiche della cooperazione in genere, e della Coseva in particolare, il personale addetto a tale attività nei confronti dei "facenti domanda a socio" utilizza uno schema predisposto e un filmato che tocca tutti i punti salienti dell'argomento.

Si è quindi prodotta una standardizzazione della spiegazione della cooperazione e della cooperativa Coseva, riducendo le possibilità di esposizioni soggettive e differenziate a seconda del promotore.

A partire dal 2008 viene distribuito ai neo assunti un "Libretto d'Accoglienza" Dal 2012, con il suo aggiornamento, è stata aggiunta una quinta lingua, portando così le traduzioni del "Libretto d'Accoglienza" a: **Italiano - Inglese - Francese - Arabo - Romeno**.





## Insieme per Crescere

L'iniziativa di **"Insieme. Per crescere"**, nasce a febbraio 2008, dopo la positiva esperienza dell'operazione **"Valore d'insieme"**, durata 5 anni. Dal 2010 il ciclo di "Insieme. Per crescere" riprende ad ogni incontro la tematica dei benefici riservati ai soci: **Ristorno, Remunerazione del Capitale sociale e Prestito da soci**, illustrati attraverso esempi pratici. Si risponderanno, inoltre, **le certificazioni acquisite** da Coseva e ed i temi della Soddisfazione del Cliente, Salute e Sicurezza dei lavoratori, Ambiente e Responsabilità Sociale.



Lo stile degli incontri di "Insieme. Per crescere" prevede:

- Incontro in locale attrezzato con sala riunioni;
- Spiegazione ai soci dei temi affrontati, seguito da dibattito;
- Ascolto dei soci;
- Pasto sociale o aperitivo.

A partire dal periodo 2017/2018 abbiamo introdotto ad ogni incontro anche alcune slide con l'ottica di illustrare ai soci gli aspetti principali del **Bilancio d'Esercizio**, di modo da renderli più consapevoli al momento dell'approvazione in Assemblea e spiegare loro i termini principali.

Nel periodo dal 2019 al 2021, vista l'emergenza covid, sono stati annullati gli incontri in presenza, ma grazie agli strumenti digitali abbiamo coinvolto i soci sui temi di **SICUREZZA SUL LAVORO**, aggiornamenti su **D.lgs 23/2001** e **PRIVACY**. Abbiamo lanciato, inoltre, un **PROGETTO DI SOSTENIBILITÀ SOCIALE/AMBIENTALE** chiamato **"COOPERLANDIA"** che ha l'obiettivo di coinvolgere i soci nella realizzazione di un progetto sul territorio, da loro ideato, e premiato con 5.000 € per la sua realizzazione.

L'idea vincente è stata quella della socia **Cimiero Tiziana** (Cuneo) che ha proposto la **piantumazione** di alberi per ogni appalto **vinto**.

L'idea in accordo con la socia, è stata **ampliata** ed ha dato vita vita all'abbassamento del **CO2** emesso da Coseva nel 2020 con il **rimboschimento** di zone a **Camporosso** e **Caraglio** oltre alla partecipazione al progetto **"Afforestazione del Ticino"** in collaborazione con l'associazione **Save the Planet**.

Di seguito sono riportati gli incontri svolti e i soci coinvolti nei relativi periodi. Va tenuto in considerazione che il periodo del 2019/2020 è stato interrotto a metà anno e il periodo del 2020/2021 è stato svolto attraverso mezzi digitali.

Periodo	Totale incontri	Soci Coinvolti
2020/2021	1 questionario	45
2019/2020	12 incontri	165
2018/2019	20 incontri	269
2017/2018	22 incontri	265



# Democrazia Societaria



## Partecipazione e Democrazia

Le **Assemblee Soci** del **28/06/2020** e **06/06/2021** a causa dell'**emergenza** sanitaria da Covid-19, si sono svolte per mezzo di un rappresentante designato che ha raccolto le deleghe e le intenzioni di voto dei soci.

Per agevolare i soci in questa inconsueta modalità di svolgimento dell'Assemblea, abbiamo inviato materiale documentale assieme a brevi video di spiegazione per tutti i punti all'ordine del giorno. Sono stati svolti, inoltre, 11 incontri nei quali i membri della direzione o del CDA erano disponibili per illustrare gli argomenti e le modalità di voto.

Considerato che i soci sono distribuiti su cinque regioni, otto province e centinaia di cantieri (appalti), il livello di partecipazione alle assemblee è sicuramente importante e significativo.

NOTA: i soci con tre mesi di adesione non hanno diritto al voto.

La cooperativa è composta da N° 340 Soci e N° 129 Dipendenti (al 31 dicembre 2021); al momento non sono applicati sistemi di sezioni soci con assemblee separate.

La partecipazione alle ultime assemblee soci, fra presenti fisicamente e per delega è stata la seguente:

Assemblea Online	2021	2020
Soci Presenti	↓ 329	369
% su aventi diritto	↑ 95,3%	92,29%

Assemblea Soci	2019	2018	2017
Soci Presenti Fisicamente	↓ 148	↓ 160	171
Deleghe	↓ 176	↑ 184	143
<b>Totale Presenze</b>	↓ <b>324</b>	↑ <b>344</b>	<b>314</b>
% su aventi diritto	↑ 77,69%	↑ 71,98%	78,70%
Partecipanti con pullman o mezzi Coseva	↓ 72	↑ 99	82
Soci al lavoro il giorno dell'assemblea	- 223	↑ 223	170



# Sicurezza sul Lavoro

## Scheda Sistema di Gestione

Il 2020 ha migliorato, in termini di Infortuni ed indici collegati, il già positivo risultato del 2019. Nonostante sia mancata la solita Assemblea Soci in presenza abbiamo voluto consegnare ugualmente i premi infortuni Zero. Le immagini della consegna alle squadre qui di lato nominate, sono disponibili sul nostro sito nella sezione l'album di Coseva e sulla pagina Facebook.

INFORTUNI	2021	2020	2019
Indice di Gravità	↑ 0,80	↓ 0,38	0,43
Indice di Frequenza	↑ 0,0138	↓ 0,0086	0,0143
MANCATI INFORTUNI			
Indice di Frequenza	↑ 0,0014	↓ 0,0013	0,0014
MALATTIE PROFESSIONALI			
Indice di Gravità	- 0	- 0	0
Indice di Frequenza	- 0	- 0	0
NON CONFORMITÀ DEL PERSONALE			
Indice di Frequenza	↑ 0,016	↑ 0,013	0,004
FORMAZIONE DI SICUREZZA			
Indice di Frequenza	↑ 5,09	↑ 4,59	4,25
IMPIEGO PRODOTTI CHIMICI			
Con nessun rischio per la sicurezza e la salute	↓ 7%	- 8%	8%
Con solo rischi di irritazione per contatto	↑ 45%	↑ 46%	42%
Con frasi di rischio per la salute e la sicurezza	↑ 48%	↓ 46%	50%
GESTIONE ORDINARIA DELLA SICUREZZA			
Incidenza sul fatturato	↑ 1,08%	↑ 0,89%	0,70%
Costo medio per lavoratore	379 €/anno	292 €/anno	214€/anno



Il sistema di gestione della sicurezza e salute sul lavoro è certificato dal 2009, da luglio 2021 secondo la norma ISO 45001.

L'ultimo rinnovo conseguito è stato nel mese di giugno 2021 da parte dell'Ente di certificazione QS Quality Services.



### Premi Cantieri Infortuni Zero

**84 mesi** | Squadra S.G. Sekurit Savigliano

**72 mesi** | Squadra Olio Carli Imperia

**36 mesi** | Squadra Vetreria Etrusca  
Squadra Veraglia  
Squadra Pulizie Savona

**24 mesi** | Squadra Pulizie Industriali Cuneo  
Squadra Pulizie Albenga

**12 mesi** | Squadra Pulizie Civili Cuneo  
Squadra S.G. Glass Pisa





# Qualità

## Scheda Sistema di Gestione

Il sistema di monitoraggio della gestione della qualità prevede la definizione di diversi indicatori relativi a: Livello di servizio, Personale, Soddisfazione del cliente, Gestione delle infrastrutture (attrezzature ed ambienti di lavoro), Fornitori.

RAPPORTO COL CLIENTE	2021	2020	2019
Fidelizzazione (durata contratti)	↑ 9,95 anni	↑ 8,18 anni	7,60 anni
Reclami (ogni mille ore lavorate)	- 0,005	↓ 0,005	0,006
PERSONALE			
Frequenza NC del personale	↓ 0,009	↑ 0,083	0,002
CUSTOMER SATISFACTION			
Grandi Clienti Interpellati (85% del fatturato)	↑	35	34
Riscontro Ricevuto	↓	51%	65%
Indice NPS	↓	45%	46%
Professionalità (voto su 10)	↓	8,57	8,59
Flessibilità (voto su 10)	↓	8,78	9,27
Reperibilità (voto su 10)	↓	9,00	9,45
Tempi di Reazione (voto su 10)	↓	8,78	8,86
Soddisfazione del Servizio (voto su 6)	↓	4,95	5,05

### Indice NPS (Net Promoter Score)

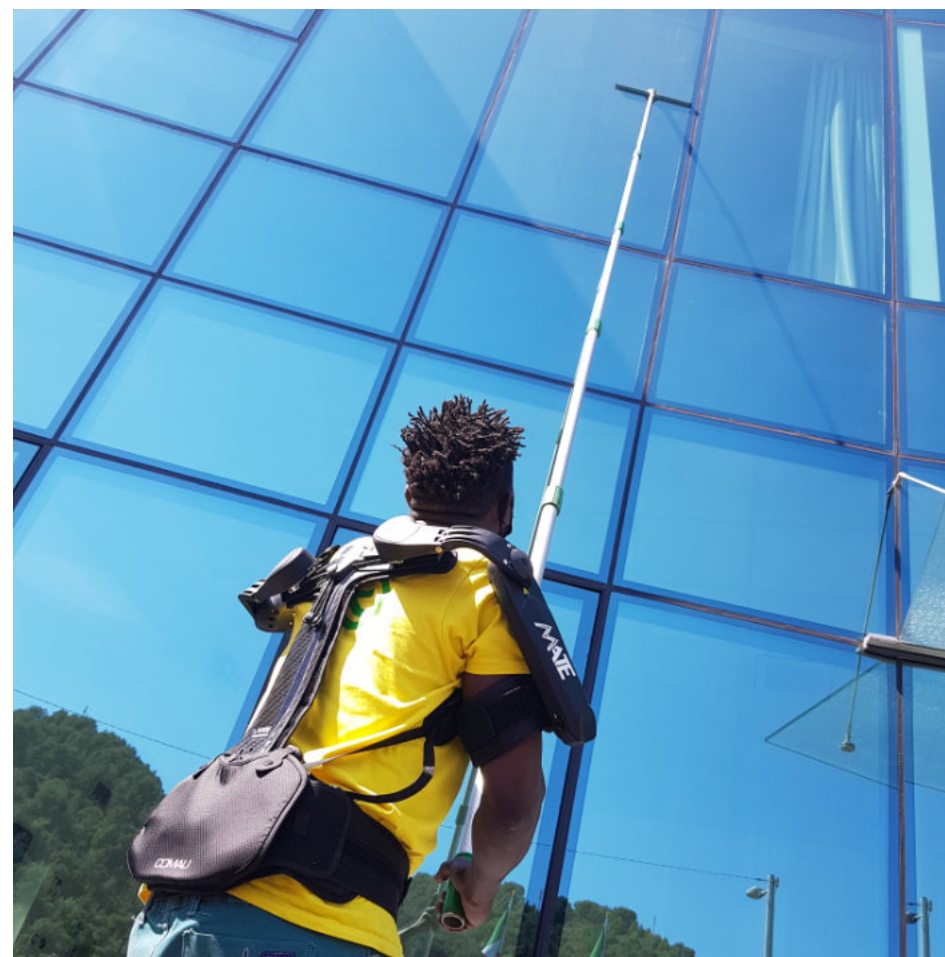
Questo indicatore misura la Customer Loyalty (Fedeltà) grazie ad una sola domanda posta all'intervistato, con una scala di valori di risposta da 1 a 10 (Consigliaresti ad altri di fruire i servizi di Coseva?).

Il valore ottimale dell'indice, la cui evoluzione va monitorata negli anni, è compreso tra il 50 ed il 60 %. I Brands più importanti in Germania e Francia hanno NPS tra il 25 ed il 55%.

Il sistema di gestione della qualità è certificato dal 2009. Attualmente secondo la norma ISO 9001:2015.

L'ultimo rinnovo conseguito è stato nel mese di giugno 2021 da parte dell'Ente di certificazione QS Quality Services.

Il sistema era già certificato (dal 1999) secondo le norme UNI EN ISO 9002:1994 e UNI EN ISO 9001:2000.





# Ambiente

## Scheda Sistema di Gestione

Il sistema di gestione ambientale è certificato dal 2009. Attualmente secondo la norma EN ISO 14001:2015

CONSUMI	2021	2020	2019
Combustibili (MC gas / anno)	↑ 48.571	↓ 27.647	46.604
Carburanti (litri gasolio, benzina e gpl / anno)	↑ 69.248	↓ 57.901	64.928
(media Km / litri)	↓ 13.201	↑ 14,21	17,78
Energia Elettrica (Kwh / anno)	↑ 335.423	↓ 270.148	280.085
Risorse Idriche (m³ acqua / anno)	↓ 278	↑ 532	465
Prodotti Chimici (litri / anno)	↓ 9.827	↑ 10.125	8.662
Risme di Carta	↓ 430	↑ 529	460

PANNELLI SOLARI PRESSO NOSTRA SEDE	2021	2020	2019
Kwh prodotti	↑ 13.201	8.070	N.d

PRODOTTI CHIMICI	2021	2020	2019
Senza frasi di rischio per l'ambiente	- 92 %	↓ 92%	93%

AUTOMEZZI	2021	2020	2019
Km percorsi	↑ 843.237	↓ 822.742	1.154.600
Emissioni CO <sub>2</sub> (Kg CO <sub>2</sub> /Km)	↑ 115.319	↑ 114.943	111.265
Media CO <sub>2</sub> Automezzi (Kg CO <sub>2</sub> /Km)	↑ 0,148	↓ 0,141	0,143

A partire dal 2012 abbiamo iniziato a monitorare il dato del consumo annuo di carta per le fotocopie. L'obiettivo, ovviamente, è quello del contenimento nell'utilizzo.

Da segnalare è la stampa dei block notes di Coseva, utilizzati sia come cancelleria che come materiale promozionale, che dal 2012 sono stati stampati interamente su carta riciclata.

A partire dal 2012 si è iniziato, inoltre, a monitorare il numero di Km percorsi e la relativa emissione di CO<sub>2</sub> nell'atmosfera.

Dal 2014 Coseva impiega Auto a GPL che, attualmente sono n. 1.

Dal 2021 è operativo un furgone 100% elettrico alimentato dall'energia prodotta dai nostri pannelli solari

Il sistema di gestione della qualità è certificato dal 2009. Attualmente secondo la norma ISO 14001:2015.

L'ultimo rinnovo è stato conseguito nel mese di giugno 2021 da parte dell'Ente di certificazione QS Quality Services.



■ 59% > Euro 6

■ 41% < Euro 6





# Etica

## Scheda Sistema di Gestione

Il sistema di gestione etico è certificato dal 2010, attualmente secondo la norma SA 8000:2014

L'ultimo rinnovo conseguito è stato nel mese di agosto 2019 dall'Ente di certificazione Bureau Veritas.

Dal 2012, per assecondare la conciliazione dei tempi del lavoro con i tempi della vita familiare, sono stati modificati gli orari di ufficio della sede legale di Camporosso.

RECLUTAMENTO E SITUAZIONE CONTRATTUALE	2021	2020	2019
Ricorso all'Apprendistato	↑ 5,25%	↓ 2,86%	3,66%
Indice di Tasso di Qualificazione Apprendisti	↑ 100%	↑ 66,67%	50%
Ricorso al Lavoro Interinale	↓ 2,42%	↑ 2,67%	1,03%
Ricorso a Co. Co. Co.	- 0%	- 0%	0%
RICORSO A CONTRATTI A TEMPO DETERMINATO	2021	2020	2019
Liste Mobilità	- 0%	- 0%	0%
Organizzativo	- 0%	- 0%	0%
Produttivo	↑ 14,42%	↓ 11%	11,94%
Sostitutivo	↓ 0,65%	↓ 1,69%	1,78%
TASSO DI STABILIZZAZIONE TEMPO DETERMINATO	2021	2020	2019
Trasformazione a Tempo Indeterminato sul totale dei Tempi Determinati	↓ 4,42%	↓ 11,88%	23,22%
PRESENZA FEMMINILE	2021	2020	2019
Donne non Operaie	↓ 8,06%	↑ 8,16%	7,34%
Donne con mansioni uguali o superiori a Quadri intermedi	↑ 29,41%	- 25%	25%
Consiglio d'Amministrazione	↑ 33,33%	- 28,57%	28,57%
INCIDENZA DELLA FORMAZIONE IN GENERALE	2021	2020	2019
Ore di formazione ogni mille ore lavorate	↓ 5,60 h	↓ 5,77 h	7,16 h



Nel 2017, sempre per i motivi riportati qui sopra, l'orario d'ufficio è stato ulteriormente modificato, eliminando le giornate del sabato.

Dal 2014 è attivo un indirizzo email dedicato alle segnalazioni ed ai reclami etici oltre che a rappresentare un filo diretto con i Rappresentanti dei Lavoratori per la SA 8000. L'indirizzo è attivo anche per le segnalazioni o richieste relative alla Sicurezza.

L'INDIRIZZO E' [rappresentanti.lavoratori@coseva.coop](mailto:rappresentanti.lavoratori@coseva.coop) ed è presidiato dalla Rappresentante per la Sicurezza / SA 8000 Poggi Francesca.



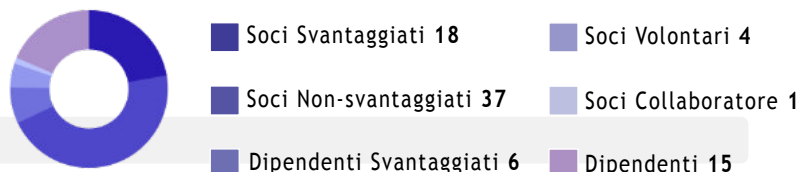
# Delta Mizar

L'inclusione sociale è una causa in cui COSEVA crede ed investe da sempre, contribuendo ad abbattere le barriere che separano le categorie più deboli della società dal mondo del lavoro.

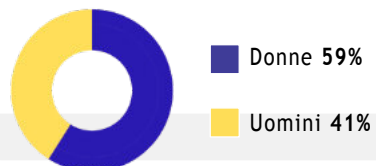
Tale contributo ha consentito la nascita nel 2003 della **Cooperativa Sociale DELTA MIZAR**, che si prefigge lo scopo di avviare al lavoro persone disagiate, seguendo percorsi di formazione e di crescita professionale costante.

COSEVA continua a portare il suo contributo allo sviluppo della Cooperativa Sociale **DELTA MIZAR**, che a fine 2021 occupa **81 lavoratori**.

## Base Sociale



## Composizione Sociale



## Svantaggio delle Persone in Inserimento Lavorativo

	2021	2020	2019
Svantaggio Psicologico	↓ 8%	- 9%	9%
Invalità Civile	↓ 84%	- 86%	86%
Ex Tossicodipendenza	↓ 0%	- 5%	5%
Area Svantaggio art. 4 legge 381	↑ 8%	- 0%	0%



*“L’idea di creare una cooperativa sociale nasce nel 2003, si avvertiva, infatti, sul territorio la mancanza di un ambiente lavorativo in grado di inserire persone con disabilità fisiche e mentali.*

*Grazie alla particolare sensibilità verso questo tema di alcuni Soci della COSEVA e alla collaborazione con l’Associazione Spes Auser nasce DELTA-MIZAR. Da questa unione partono i primi inserimenti lavorativi, infatti i primi soci lavoratori, nonché soci fondatori, ad essere avviati, sono due utenti della Spes Auser. L’Anno 2003 è stato impiegato per gli adempimenti burocratici necessari, mentre nel gennaio 2004 ci è stato affidato il nostro primo lavoro e siamo diventati così operativi.*

*Dal 2004 ad oggi siamo cresciuti sia come fatturato annuo che nella metodologia di intervento e nella conoscenza degli strumenti di lavoro a disposizione.”*

Fatturato 2021 Delta Mizar **1.392.745,89 €**

Fatturato Coseva + Delta Mizar **17.241.116,81 €**



## NIP srl



La **NIP Nuova Impresa Pulizia s.r.l.** nasce nel 1978 con l'obiettivo di **offrire alla propria clientela un servizio di qualità studiato "su misura" nell'ambito della pulizia ed igiene ambientale.**

L'Azienda, che opera prevalentemente nelle province di **Milano, Lecco e Torino**, ha acquisito una solida esperienza in tutti i settori della pulizia professionale e creato una struttura in grado di affrontare con **competenza e dedizione** le sfide che il mercato propone.

Nel 2008 la Nip srl ha realizzato un'importante operazione che le ha permesso di duplicare il numero dei clienti ed il relativo volume d'affari: la fusione con incorporazione della "Impresa di Pulizia La Cooperativa snc", società fondata nel 1981.

NIP srl ha la propria sede legale, magazzino e sede operativa in uno stabile industriale di proprietà sito in **Missaglia (LC) – Via Papa Giovanni XXIII 8**. Il magazzino ha una superficie di 900 mq ed in esso trovano ricovero prodotti, attrezzature e macchinari oltre a

comprendere un'officina attrezzata per la riparazione e la manutenzione periodica dei macchinari. La sede direzionale occupa un'area di 200 mq con uffici di rappresentanza, uffici qualità, amministrazione, sicurezza e paghe.

I servizi svolti da NIP sono concentrati e specializzati soprattutto in ambito del **Cleaning Professionale**, con attività di **pulizia in ambito civile** (uffici, scuole, comunità, alberghi, ecc.), oltre che servizi di **sanificazione ambientale** (disinfezione, disinfestazione, derattizzazione). Completano la gamma dei servizi i **trattamenti specialistici** (lavaggi di fondo, levigatura e lucidatura pavimenti, ecc.) ed i servizi di **pulizia in ambito industriale** (pulizia macchinari per l'industria meccanica con l'impiego del vapore saturo; pulizia telai industriali), oltre che servizi di distribuzione (pasti, cancelleria, posta) e **servizi di portierato** non armato.

NIP è in possesso di un **Sistema Certificato** secondo le principali **norme internazionali** in tema di **Qualità** (EN ISO 9001:2015), **Ambiente** (EN ISO 14001:2015), e **Sicurezza** sul Lavoro (ISO 45001:2018).

Da giugno 2021 NIP srl è al 100% di proprietà di Coseva.





# Economia Sostenibile

## Futuro Sostenibile

L'impegno di Coseva è proiettato soprattutto al futuro.

Gli investimenti economici di oggi sono destinati anche ad accantonamento per le **future generazioni di soci**.

Tra i vantaggi per i soci di Coseva troviamo ad esempio la remunerazione del capitale sociale e il ristorno rispetto alle **quote di capitale investite in cooperativa**, e le coperture sanitarie integrative.

Investimento sul capitale umano e sulla crescita dei lavoratori: **formazione ed informazione costante** in ambienti di lavoro salubri e sicuri.

Coseva pensa non solo alla cooperativa stessa ma anche al territorio dove opera con **donazioni e sponsorizzazioni per eventi sportivi e culturali**, o iniziative a sostegno della comunità.

La forza del modello cooperativo sta nel lavorare insieme, ed è per questo che Coseva dedica risorse economiche al sostegno del movimento cooperativo con contributi al **Fondo Mutualistico** per la Cooperazione e **all'Associazione Regionale di Categoria**.

Momento culmine della vita del socio in Coseva è l'Assemblea dei Soci per la quale si investono tempo e risorse per favorire la più ampia partecipazione, e rendere l'occasione un vero e proprio momento di festa condivisa.

Bisogna tenere conto che le **attività sociali e ricreative**, negli anni 2020 e 2021 hanno avuto una forte contrazione dovuta all'emergenza sanitaria, e di conseguenza si sono ridotte le risorse dedicate a questo tipo di attività.

Fa eccezione la festa di **Santa Claus** organizzata a dicembre 2021 presso le aree esterne della sede di Camporosso, a cui hanno partecipato 24 bambini dai 0 agli 11 anni, prima occasione d'incontro dall'inizio della pandemia.

Nel 2021 il **patrimonio netto** di Coseva ha superato i **5.000.000 di Euro**. Un capitale accumulato fin dalla nascita della cooperativa che rappresenta un forte elemento di solidità nei confronti dei soci lavoratori e di tutti gli **Stakeholders**.

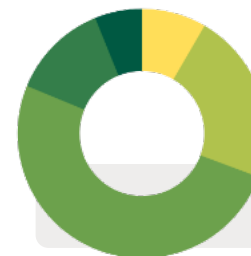
Nelle tabelle seguenti sono riassunte le quote economiche che rappresentano gli investimenti di **Coseva sul futuro**.



# Capitale Sociale



Suddivisione del Capitale Sociale	2021	2020	2019
Capitale sottoscritto non versato	↑ 8,36% (72.915,13 €)	↑ 3% (26.413,31 €)	1,8% (14.019,71 €)
Capitale Sociale versato	↑ 22,23% (193.984,76 €)	↓ 21,67% (190.938,15 €)	29,76% (232.069,41 €)
Capitale da Ristorno	↑ 50,4% (439.850,71 €)	↓ 43,99% (387.690,33 €)	54,33% (423.636,02 €)
Capitale da Remunerazione	↑ 12,89% (112.506,96 €)	↓ 11,73% (103.404,18 €)	14,11% (110.027,40 €)
Capitale da Restituire	↓ 6,12% (53.451,46 €)	19,61% (172.833,89 €)	n.d.
<b>Totale</b>	<b>872.709,02 €</b>	<b>881.279,86 €</b>	<b>779.752,54 €</b>



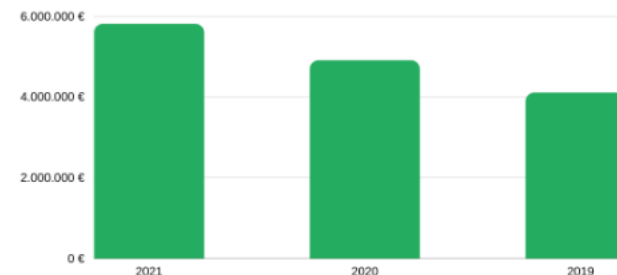
Il **Capitale Sociale** al 31/12/2021 è pari a **872.709,02 €**

nello schema accanto la suddivisione del 2021 e l'evoluzione nell'ultimo triennio

## Patrimonio Netto

La COSEVA opera in settori notoriamente sottocapitalizzati. Riteniamo che sia elemento di garanzia verso i soci e verso la società evidenziare il valore del **Patrimonio Netto** che al 31/12/2021 è pari a **5.809.187 €** corrispondente a circa il **36,65 % del fatturato 2021**.

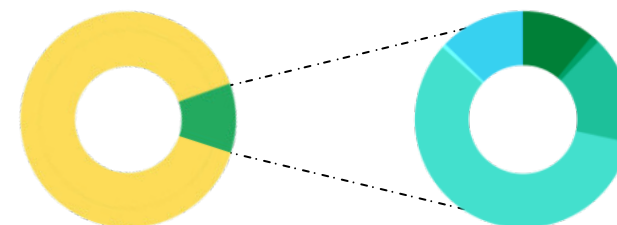
	2021	2020	2019
Patrimonio Netto	↑ 5.809.187,41 €	↑ 4.904.385 €	4.106.359 €



## Impatto Economico

Impatto Economico	2021	2020	2019
Ai Lavoratori per le Remunerazioni	89,61% (12.059.590 €)	↓ 91,39% (11.697.769 €)	94,52% (11.419.794 €)
Ai Soci per Ristorno	- 1,14% (153.593 €)	↓ 0,59% (75.773 €)	0,46% (55.067,59 €)
Ai Soci per Remunerazione	↑ 0,13% (17.354 €)	↑ 0,13% (16.176€)	0,15% (18.021,47 €)
Ai Lavoratori Soci e Dip. (esc. Retribuzioni)	↑ 1,68% (226.065 €)	↑ 1,43% (183.403,18 €)	1,2% (145.279 €)
Alle Future Generazioni	↑ 6,05% (814.184 €)	↑ 5,09% (651.368 €)	2,55% (308.184,88 €)
Alla Mutualità Esterna e Società Civile	↓ 0,08% (10.200€)	↑ 0,09% (11.879 €)	0,06% (6.640 €)
Allo Stato	↑ 1,31% (177.092 €)	↑ 1,27% (163.114 €)	1,07% (128.710 €)
<b>Totale</b>	<b>↑ 13.458.078 €</b>	<b>↑ 12.799.482,18 €</b>	<b>12.081.696 €</b>

Il **Fatturato Coseva** nel 2021 è **15.848.370,92 €**



Valore Aggiunto creato nel 2021 **13.458.078 €**



# Conto Economico Sociale



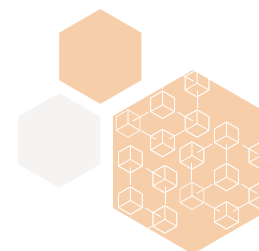
	2021	2020	2019
<b>Assemblee e Partecipazione</b>			
Pranzo Sociale	- 0 €	↓ 0 €	3.080 €
Materiale distribuito e Varie per Assemblee	↑ 288 €	↓ 0 €	10.641 €
<b>Informazione</b>			
“Il Punto” Coseva	↑ 3.840 €	- 3.520 €	3.520 €
Il Bilancio di Sostenibilità	↑ 2.940 €	- 2.840 €	2.840 €
<b>Omaggi ai Soci</b>			
Regali Materiali	↓ 23.430 €	↑ 28.948 €	8.858 €
<b>TOTALE</b>	<b>↓ 30.498 €</b>	<b>↑ 35.308 €</b>	<b>28.939 €</b>
<b>Vantaggi per i Soci</b>			
Remunerazione Capitale Sociale	↑ 17.354 €	↓ 16.176 €	18.021 €
Ristorno	↑ 153.593 €	↑ 75.773 €	55.068 €
Premi alla produzione	↑ 107.313 €	↑ 90.316 €	59.904 €
Adesione Fasco (assistenza sanitaria integrativa)	↑ 21.247 €	↓ 17.330 €	20.802 €
<b>TOTALE</b>	<b>↑ 299.507 €</b>	<b>↑ 199.595 €</b>	<b>153.795 €</b>
<b>Socialità Interna</b>			
Momenti Ricreativi	↑ 3.796 €	↓ 406 €	2.970 €
<b>TOTALE</b>	<b>↑ 3.796 €</b>	<b>↓ 406 €</b>	<b>2.970 €</b>
<b>Varie</b>			
Vestiario	↑ 64.385 €	↑ 30.968 €	18.080 €
Costi per la Sicurezza (formazione esclusa)	↑ 94.757 €	↑ 92.673 €	50.783 €
Formazione dei Lavoratori (vedi formazione)	↑ 12.421 €	↓ 8.778 €	29.515 €
<b>TOTALE</b>	<b>↑ 171.563 €</b>	<b>↑ 132.419 €</b>	<b>98.378 €</b>



<b>Socialità Esterna</b>	2021	2020	2019
Donazioni Varie	↓ 9.100 €	↑ 11.674 €	5.840 €
Sponsorizzazioni Sportive e Culturali	↑ 1.100 €	↓ 205 €	800 €
<b>TOTALE</b>	<b>↓ 10.200 €</b>	<b>↑ 11.879 €</b>	<b>6.640 €</b>
<b>Contributo Movimento Cooperativo</b>			
Contributo Fondo Mutualistico Cooperativo	↑ 25.718 €	↑ 20.646 €	10.089 €
Associazione Regionale di Categoria	↓ 30.361 €	↑ 31.775 €	30.600 €
<b>TOTALE</b>	<b>↑ 56.079 €</b>	<b>↑ 52.421 €</b>	<b>40.689 €</b>
<b>Mutualità</b>			
Utile portato a riserva	↑ 814.184 €	↑ 651.368 €	308.185 €
<b>TOTALE</b>	<b>↑ 814.184 €</b>	<b>↑ 651.368 €</b>	<b>308.185 €</b>

### Riepilogo Conto Economico Sociale

	2021	2020	2019
Soci escluse retribuzioni	↑ 505.364 €	↑ 367.728 €	284.082 €
Società Civile	↓ 10.200 €	↑ 11.879 €	6.640 €
Movimento Cooperativo	↑ 56.079 €	↑ 52.421 €	40.689 €
Alle Future Generazioni	↑ 814.184 €	↑ 651.368 €	308.185 €
<b>Totale Conto Economico Sociale</b>	<b>↑ 1.385.827 €</b>	<b>↑ 1.083.396 €</b>	<b>639.596 €</b>





## Attestazione di Revisione



Il Decreto legislativo del 2 agosto 2002, n. 220, disciplina le norme in materia di vigilanza sugli enti cooperativi. La competenza ad esercitare questa forma di controllo spetta al Ministero dello Sviluppo Economico ed alla Direzione generale per la vigilanza sugli enti, il sistema cooperativo e le gestioni commissariali, o alle Associazioni Nazionali di rappresentanza giuridicamente riconosciute (LEGACOOOP, CONFCOOPERATIVE, A.G.C.I., U.N.C.I., UNICOOP e UECOOP).

La vigilanza si concretizza soprattutto in un'attività ispettiva svolta in sede di revisione periodica, a cadenza annuale o biennale, a seconda delle caratteristiche e delle dimensioni degli enti cooperativi. Al Ministero dello Sviluppo Economico è affidato il compito di ispezione ordinaria e straordinaria delle cooperative. Nei casi in cui però queste cooperative siano iscritte ad associazioni giuridicamente riconosciute, le ispezioni sono effettuate dalle associazioni e non è più compito del Ministero.

### Revisione

La revisione cooperativa comprende tutta quella serie di attività finalizzate a verificare la gestione amministrativa e il livello di democrazia interna dell'ente cooperativo; l'obiettivo è di accertare l'effettiva natura mutualistica dell'ente e la legittimazione di quest'ultimo a beneficiare delle agevolazioni fiscali, previdenziali e di altra natura.


Le revisioni cooperative sono programmate almeno una volta ogni due anni, fatte salve le previsioni di leggi speciali che prescrivono una revisione annuale, ed effettuate da revisori, iscritti nell'apposito Albo, incaricati dal Ministero dello Sviluppo Economico o dalle Associazioni nazionali di rappresentanza, assistenza e tutela del movimento cooperativo.

Nel nostro caso, la nostra associazione di categoria, la LEGACOOOP, si occupa della revisione a cadenza biennale.

Compito del revisore è di accertare, oltre alla consistenza dello stato patrimoniale dell'ente, la correttezza e la conformità alle norme vigenti dei contratti associativi e dei rapporti di lavoro instaurati con i soci lavoratori.

Al termine dell'attività la revisione si chiude con la richiesta di rilascio del certificato di revisione oppure con la richiesta di provvedimenti sanzionatori a carico della cooperativa

*Tratto dal sito del Ministero dello Sviluppo Economico*



### Lega Nazionale Cooperative e Mutue

VIGILANZA SUGLI ENTI COOPERATIVI AI SENSI DEL D.LGS. 2 AGOSTO 2002 N. 220

**ATTESTAZIONE DI AVVENUTA REVISIONE**

(conforme al modello approvato con D.M. 12 aprile 2007 del Ministero dello Sviluppo Economico)

**Biennio di revisione: 2019-2020**

Ai sensi dell'art. 5, commi 1 e 2 del Decreto Legislativo 2 agosto 2002 n. 220, si attesta che la società cooperativa

**COSEVA SOCIETA' COOPERATIVA**

con sede in Camposso (IM)

codice fiscale 00347450082

n. posizione albo A156701 Matricola 10080074

Categoria Albo delle Società Cooperative: Produzione e lavoro

assoggettabile a revisione biennale

è stata revisionata in data 31/01/2021

In base alle risultanze delle verifiche la cooperativa deve considerarsi a: Mutualità Prevalente

Data 30 aprile 2021

IL RESPONSABILE  
Pierluigi Brunori





## Ringraziamenti

Il Bilancio di Sostenibilità è prodotto interamente all'interno di Coseva Società' Cooperativa senza ausilio di consulenze esterne.

Il documento ha tutti i limiti e i pregi tipici degli autodidatti.

Noi ne siamo orgogliosi e ovviamente accettiamo qualunque contributo per migliorare sia i contenuti che l'esposizione.

Se siamo riusciti a rendere più chiare le nostre peculiarità un importante risultato è stato raggiunto.

Corre l'obbligo quindi di menzionare tutti i partecipanti alla stesura del Bilancio di Sostenibilità Coseva 2021:



## Hanno Collaborato

<b>Antonio Stefania</b>	<i>Ufficio Personale</i>
<b>Bonadonna Anna</b>	<i>Ufficio Personale</i>
<b>Beglia Gloria</b>	<i>Cooperativa Delta Mizar</i>
<b>Biamonti Mara</b>	<i>Assistente Direzione Lavori</i>
<b>Bolla Dott. Massimo</b>	<i>Vice Presidente, Direzione Lavori Logistica</i>
<b>Borfiga Lorena</b>	<i>Responsabile Amministrativo e Controllo</i>
<b>Cravero Dott.ssa Roberta</b>	<i>Ufficio Personale</i>
<b>Elafro Valerio</b>	<i>Caposquadra</i>
<b>Guglieri Dott. Paolo</b>	<i>Responsabile Sistema Integrato</i>
<b>Lanza Dott. Pasquale</b>	<i>Responsabile del Personale</i>
<b>Lecca Dott. Aurelio</b>	<i>Impaginazione e grafica</i>
<b>Leone Sabrina</b>	<i>Caposquadra</i>
<b>Maccario Dott. Mattia</b>	<i>Impaginazione e grafica</i>
<b>Maggioni Giuseppe</b>	<i>NIP srl</i>
<b>Morabito Federica</b>	<i>Amministrazione e Contabilità</i>
<b>Moriano Dolores</b>	<i>Assistente Direzione Lavori</i>
<b>Novello Giovanni</b>	<i>Presidente, Direttore Generale</i>
<b>Poggi Francesca</b>	<i>Segreteria di Produzione</i>
<b>Roncone Maria Teresa</b>	<i>Direzione Lavori Multiservizi</i>
<b>Rossin Tiziana</b>	<i>Servizio contabilità</i>
<b>Spataro Barbara</b>	<i>Ufficio Personale</i>
<b>Suarez Carlos Alberto</b>	<i>Assistente Direzione Lavori</i>
<b>Toffolutti Martina</b>	<i>Ufficio Personale</i>





Trovi le ultime 3 uscite del nostro  
Bilancio di Sostenibilità sul nostro sito:

[www.coseva.coop](http://www.coseva.coop)



COSEVA SOCIETA' COOPERATIVA

Via Braie 189,

18033, Camporosso (IM)

WWW.COSEVA.COOP

TEL. 0184 255032

