

# BILANCIO SOCIALE 2020



N. 21  
Bilancio Sociale  
dal 2000

Azienda certificata:

- EN ISO 9001:2015  
(Qualità)
- OH SAS 18001:2007  
(Sicurezza)
- EN ISO 14001:2015  
(Ambiente)
- SA 8000:2014  
(Etica)

## BILANCIO SOCIALE 2020

*Coseva per lo sviluppo sostenibile*

### LA SOSTENIBILITA'

Nelle scienze ambientali ed economiche, la sostenibilità è la condizione di uno sviluppo in grado di assicurare il soddisfacimento dei bisogni della generazione presente senza compromettere la possibilità delle generazioni future di realizzare i propri.

Il concetto di sostenibilità è stato introdotto nel corso della prima conferenza ONU sull'ambiente nel 1972, anche se soltanto nel 1987, con la pubblicazione del cosiddetto "rapporto Brundtland", venne definito con chiarezza l'obiettivo dello sviluppo sostenibile che, dopo la conferenza ONU su ambiente e sviluppo del 1992, è divenuto il nuovo paradigma dello sviluppo stesso.

*(Tratto da - Enciclopedia Treccani)*



**Agosto 2020:** Coseva rinnova e conferma il massimo punteggio di 3 stelle sul Rating di Legalità



**Settembre 2016:** Coseva ottiene il massimo punteggio (3 stelle) nella valutazione sul Rating di Legalità presso l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato.



**Da Luglio 2016:** Coseva risulta iscritta alla White List istituita presso la Prefettura di Imperia per il contrasto all'infiltrazione mafiosa.



**Da Luglio 2015:** Coseva aderisce al Brand QUALITÀ COOPERATIVA, per la valorizzazione della responsabilità sociale delle cooperative.



**Da Gennaio 2013:** Coseva è Impresa Green ed ha aderito alla Carta Verde promossa dalla CCAA di Imperia



## GRI - Global Reporting Initiative

Il Bilancio Sociale di Coseva è pubblicato con cadenza annuale dal 2000. Abbiamo confrontato le informazioni contenute nel nostro report, che è autoprodotta e frutto della continua voglia di innovare ed esporre al meglio i dati agli stakeholders, con il modello standard di riferimento **GRI - Global Reporting Initiative (versione G4 in attesa del rilascio delle nuove linee guida in fase di revisione dal 2019)**. Questo modello è universalmente accettato e può essere utilizzato da tutti i tipi di organizzazioni, indipendentemente da dimensione, settore di attività o paese. Il nostro Bilancio Sociale, che conteneva già la maggior parte delle informazioni previste dal GRI, è stato ampliato ed aggiornato. Il nostro report contiene quindi delle informative standard tratte dal GRI Sustainability Reporting Guidelines.

Come previsto dalle linee guida del GRI l'ordine di priorità delle sfide che affrontiamo è basato sul fatto che la nostra cooperativa svolge un'attività "labor intensive" e quindi le priorità sono, ovviamente, incentrate sul lavoro e sulle persone che lo svolgono. Le valutazioni delle ragioni di eventuali performance insufficienti o sopra le attese, sono da ricercare nella condizione di cui sopra.

Il periodo di rendicontazione prende in esame l'anno 2020. La maggior parte dei dati sono confrontati con l'evoluzione nel triennio per dare una trasparenza maggiore. **Il Bilancio Sociale relativo all'anno 2020 è stato redatto dalla Direzione di COSEVA ed approvato dall'Assemblea dei Soci in data 6 giugno 2021.** Sono stati utilizzati programmi gestionali e software di elaborazione dati per lo sviluppo delle informazioni del presente report.

Trattandosi di valutazione esclusivamente basata sulla disponibilità numerica di una serie di indicatori la Direzione si è posta come obiettivo per l'anno 2021 il miglioramento del processo di monitoraggio basato sull'individuazione degli indicatori applicabili, la definizione delle tecniche e tempistiche di monitoraggio degli stessi, sulla base di un'attenta analisi delle linee guida per il reporting di sostenibilità.

Segnaliamo che non sono presenti Joint Venture e non sono presenti imprese Controllate e/o Collegate a Coseva. La nostra cooperativa partecipa a diversi i Consorzi (v. pag. 20) e collabora con la cooperativa sociale **Delta-Mizar Coop. Soc. ONLUS Scarl** in virtù di un contratto consorzio siglato a gennaio 2004.

Per avere informazioni più approfondite o spiegazioni sulle elaborazioni dei dati sono a disposizione gli uffici amministrativi di Coseva al numero 0184/255032 oppure via mail all'indirizzo "**direzione.amministrazione@coseva.coop**". Visitate anche il sito internet **www.coseva.coop**.

# INDICE



## BILANCIO SOCIALE 2020 Edizione n.21

GRI - Global Reporting Initiative.....	p. 4
Dichiarazioni del Presidente.....	p. 6
Premessa ed Obiettivi.....	p. 7



## PARTE 1 “Identità d’impresa e valori guida”

La nostra storia.....	p. 10
I nostri mestieri.....	p. 11
Visione e Missione.....	p. 12
Certificazioni ed Albi.....	p. 13
Eticamente competitivi.....	p. 14
Principi guida della cooperazione.....	p. 15
Organigramma: la governance.....	p. 16
Organigramma: politiche di genere.....	p. 17
Attività, Fatturato e Territorio.....	p. 18
Partecipazione a Consorzi.....	p. 20
38 anni di sviluppo economico ed occupazionale.....	p. 21



## PARTE 2 “Impatto economico, sociale ed ambientale”

Settore Multiservizi.....	p. 24
Settore Logistica.....	p. 25
Lavoratori, Soci e Dipendenti.....	p. 26
I vantaggi per i Soci.....	p. 31
Informazione e comunicazione con i Soci.....	p. 34
Democrazia Societaria.....	p. 37
Scheda Sistema Gestione <b>SICUREZZA</b> .....	p. 38
Scheda Sistema Gestione <b>QUALITA'</b> .....	p. 39
Scheda Sistema Gestione <b>AMBIENTE</b> .....	p. 40
Scheda Sistema Gestione <b>ETICA</b> .....	p. 41
Gli Stakeholders.....	p. 42
Coseva fa gruppo con Delta Mizar.....	p. 43



## PARTE 3 “Sezione economico contabile”

Capitale Sociale e impatto economico.....	p. 46
Conto economico Sociale.....	p. 47
GRI Content Index.....	p. 48
Hanno collaborato.....	p. 50
Revisione Legacoop.....	p. 51



## DICHIARAZIONE DEL PRESIDENTE



Nell'anno del COVID, sembra paradossale, ma COSEVA torna a crescere in termini di fatturato e occupazione. Non deve tranne in inganno il dato sull'occupazione al 31/12/2020, perché a luglio abbiamo abbandonato una importante e storica commessa del nostro settore logistica, che occupava circa 70 lavoratori, in quanto significativamente non remunerativa, malgrado l'abbandono per scelta (sofferta ma voluta) di questo appalto romano dopo 12 anni di attività e malgrado i 103 cassa integrati di marzo e aprile 2020 (oltre a poche altre unità a maggio e ultimi mesi dell'anno) Coseva, al di fuori delle aree di crisi, è riuscita a creare più occupazione, a far lavorare e retribuire meglio i Soci della cooperativa. I risultati economici del 2020 sono stati particolarmente positivi tanto è vero, che si è migliorato sensibilmente l'utile di fine anno, la capacità di generare liquidità e il fatturato. Un primo ritorno ai Soci è stato con il tradizionale omaggio natalizio che ha visto la sostituzione del solito panettone con annessa bottiglia di spumante con un buono spesa di 50 Euro a tutti gli oltre 400 soci. Un secondo riconoscimento si è concretizzato con due decisioni del CdA:

- 1) Riconoscere il 75 % dei permessi retribuiti ai soci del settore logistico, malgrado il CCNL Trasporto e Logistica permetta alle cooperative che hanno il settore in perdita di non elargirli ai lavoratori.
- 2) Distribuire a tutti i Soci del settore multiservizi una integrazione salariale ad anticipo dei futuri aumenti prevedibili nel prossimo rinnovo del CCNL (che è scaduto dal 2012)

Tutto l'anno 2020 è stato ovviamente condizionato dall'emergenza sanitaria nazionale dovuta alla pandemia determinata dal Corona Virus. Le contromisure sono state articolate, a volte complesse, in un susseguirsi di continue azioni propedeutiche a salvaguardare la salute dei Soci, dei lavoratori, dei clienti ed utenti. Sicuramente il 2020 resterà negli annali di Coseva come in periodo dei tanti aspetti paradossali, con chiusure di impianti, cassa integrazione per alcuni, lavoro straordinario per altri, abbandono di un appalto storico e rilevante, ma anche acquisizioni di lavori che hanno portato ad un incremento del fatturato del 5,46 %. Una complessità e variabilità del contesto affrontato con straordinaria flessibilità organizzativa e capacità di cambio direzionale nella guida dell'impresa. La marginalità rilevante è stata determinante in parte dal forte incremento delle attività di pulizie e dalle sanificazioni causate dalle iniziative dei nostri clienti per contrastare il rischio contagio, ma soprattutto dall'abbandono, (ripeto sofferto) dell'importante commessa nel settore logistico che a causa di un decennio senza aggiornamenti tariffari da parte del cliente e il parallelo riconoscimento degli aumenti retributivi determinati dal CCNL Trasporto e Logistica (+13% dal 2013 al 2019) da parte della Coseva bruciava risorse della cooperativa. Non è la prima uscita della cooperativa di commesse insostenibili nel settore logistico di cui vediamo i benefici rilevanti nel nostro controllo di gestione e sul nostro conto economico. Condizionati fortemente dal rapporto umano con i soci impiegati in questa commessa, abbiamo resistito per anni in condizioni improponibili per qualunque imprenditore tradizionale. Anche in questi frangenti esprimiamo la nostra diversità imprenditoriale. La pandemia ci ha fortemente preoccupati durante il 2020 e purtroppo è una allerta che non è finita. Il mercato dei servizi alle imprese (logistica e multiservizi) esasperato in tanti aspetti, ci preoccupa meno del Covid, soltanto perché non tocca l'aspetto della salute delle persone. Il nostro comportamento in questo anno incredibilmente difficile con i relativi risultati positivi raggiunti, è la migliore garanzia per il futuro dei soci e della cooperativa.

Grazie a tutti, clienti, soci ed amici per quanto avete fatto.

**Consulta il Nostro sito  
Internet:**

*Inquadra il codice QR oppure  
visita [www.coseva.coop](http://www.coseva.coop)*



## PREMESSA

Descrivere “i criteri seguiti nella gestione sociale per il conseguimento degli scopi sociali in conformità con il carattere cooperativo della società” si traduce in una fredda e rituale dicitura nella Relazione al Bilancio del C.d.A. che solitamente recita “di aver ottemperato a quanto indicato all'Art.2 della Legge 59/92”.

Sovente i tentativi di chiarezza e risalto sul perseguimento degli scopi sociali e del carattere solidaristico e mutualistico della cooperativa finiscono annullati nelle relazioni e soffocati dall'esposizione analitica dei numeri. In altre parole, sovente la contabilità non è sufficiente ai soci della cooperativa per la comprensione delle peculiarità e specificità della compagine sociale con relativi scopi.

***Il BILANCIO SOCIALE vuole essere per COSEVA un vincolo volontario finalizzato a riaffermare il valore sociale del suo operare.***

Il Bilancio Sociale, non è un obbligo legislativo, ma un obbligo morale ed etico per chi, come COSEVA, vuole fornire una lettura diversa del proprio bilancio con un'evidenza degli aspetti relativi al conseguimento degli scopi sociali rispetto alle valutazioni economico contabili.

## OBIETTIVI

- > **AMPLIARE** ed evidenziare quanto previsto dalla Legge 59/92 all'Art. 2 e dal Codice Civile relativamente alla descrizione dei criteri utilizzati nella gestione sociale per il conseguimento degli scopi sociali in conformità con il carattere cooperativo della società.
- > **TRASPARENZA E CHIAREZZA** nel far comprendere a tutti i soci e dipendenti lo sviluppo economico e sociale della cooperativa.
- > **INFORMAZIONE** verso l'esterno per la diffusione della peculiarità cooperativa.
- > **RESPONSABILITÀ SOCIALE** che si evidenzia nell'agire con onestà, integrità ed equità in tutte le relazioni d'affari.
- > **SVILUPPO SOSTENIBILE** relazionando sull'impatto economico, sociale e ambientale delle attività aziendali.
- > **EVIDENZIARE LA NOSTRA DIVERSITÀ DI COOPERATORI** più solidarietà genera, più efficienza.







# PARTE 1

*IDENTITÀ' D'IMPRESA  
E VALORI GUIDA*

*FOCUS*

# LA NOSTRA STORIA

## UNA STORIA CHE PARTE DAL BASSO

Nata nel 1982 fra un gruppo di disoccupati ventimigliesi, prendeva la denominazione di **Cooperativa Servizi Vari CO.SE.VA.** con il preciso intento di portare a buon fine le diverse professionalità presenti in azienda.

Dal 1982 al 1989 sono state sperimentate attività svariate con enti diversi: servizi di pulizia, gestione bar, gestione campeggio, piccoli trasporti.

Dal 1990 al 1997, dopo l'abbandono della gestione dei pubblici esercizi si prosegue con sviluppo continuo nella promozione di servizi vari dove la parte prevalente è rappresentata dalle pulizie.

Dal 1998 ad oggi, la Cooperativa è diventata una società dedita alla fornitura di servizi plurimi, prendendo poi la denominazione di **COSEVA PLURISERVIZI SCRL.**

Oggi il settore storico delle pulizie non è più la parte prevalente della Cooperativa che ha nei "servizi di movimentazione merci" e nei "servizi alle imprese" le attività preponderanti.

Importante la presenza di attività relative a servizi amministrativi e data entry.

La Cooperativa è stabilmente presente su diverse province facenti parte delle principali regioni del Nord Ovest d'Italia e la capacità operativa è rivolta a tutta l'area e al territorio francese confinante.

Lo sviluppo della cooperativa è sempre stato a macchia d'olio.

Dal 2008 Coseva opera anche a Roma.

Nel 2010, ad oltre 10 anni dalla prima certificazione di qualità, Coseva è detentrica di quattro certificazioni:

- **EN ISO 9001:2008** (Qualità)
- **EN ISO 18001:2007** (Sicurezza sul lavoro)
- **EN ISO 14001:2004** (Ambiente)
- **SA 8000:2008** (Etica)

Dal 2000 la cooperativa pubblica il Bilancio Sociale.

Dal 2013 le attività rivolte all'industria del vetro diventano fra le più rilevanti.

Nell'Assemblea Soci del 24 maggio 2014 si è provveduto al cambio di denominazione in **COSEVA SOCIETA' COOPERATIVA.**

Nel 2020 viene attivata senza inaugurazione causa Covid la nuova sede di proprietà della Cooperativa, moderna, sostenibile e funzionale agli sviluppi futuri

### La Storia di Coseva e della Cooperazione:

Inquadra il codice QR oppure visita [www.coseva.coop](http://www.coseva.coop)



# I NOSTRI MESTIERI

## I DUE SETTORI PRODUTTIVI: “LOGISTICA” e “MULTISERVIZI”

Fanno parte del settore **LOGISTICA**:

*movimentazione merci, trasporto e consegne elettrodomestici, gestione di piattaforme/centri di distribuzione, attività di data entry e gestione informatica legata alle merci, rizzaggio, allestimenti per eventi.*

	2020	2019	2018
Logistica	7.434.677,69 ▼	7.534.708,34 ▼	8.263.031,78



**LOGISTICA**  
**Movimentazione Merci**  
**4.674.924,94 Euro**  
 Fatturato 2020  
 Variazione anno precedente **+7,24 %**

Fanno parte del settore **MULTISERVIZI**:

*pulizie civili ed industriali, servizi ausiliari alla gestione immobili, portierato, fattorinaggio, trasporto pasti per mense, attività amministrativa e data entry legato alla gestione di immobili, disinfestazioni.*

	2020	2019	2018
Multiservizi	7.433.746,17 ▲	6.563.659,88 ▲	6.674.625,14



**PULIZIE**  
**Civili ed Industriali**  
**6.427.993,46 Euro**  
 Fatturato 2020  
 Variazione anno precedente **+14,60 %**



**CONSEGNE, ALLESTIMENTI per**  
**Spettacoli, Manifestazioni ed Eventi**  
**199.922,16 Euro**  
 Fatturato 2020  
 Variazione anno precedente **-30,23 %**



**PORTIERATO, GUARDAROBA,**  
**MANUTENZIONI ed AUSILIARI**  
**776.876,92 Euro**  
 Fatturato 2020  
 Variazione anno precedente **+2,76 %**



**SELEZIONE e RISCELTA**  
**2.559.830,59 Euro**  
 Fatturato 2020  
 Variazione anno precedente **-12,08 %**



**DATA ENTRY e**  
**SERVIZI AMMINISTRATIVI**  
**228.875,79 Euro**  
 Fatturato 2020  
 Variazione anno precedente **-28,22 %**

## VISIONE e MISSIONE

### VISIONE:

- ▶ Distinguersi per efficienza ed innovazione nel mondo dei servizi alle imprese.
- ▶ Mettere al centro le persone per essere i migliori nel servizio al cliente.

### DECLARATORIA DELLA VISIONE:

- ▶ Solidarietà e Produttività uguale Sviluppo.
- ▶ Anticonformismo nelle soluzioni produttive.
- ▶ Socialmente responsabile, con particolare riguardo all'etica ed alla qualità nei rapporti di lavoro e con gli stakeholder, alla compatibilità dell'attività economica con il rispetto e la salvaguardia dell'ambiente.



**CHE COS'E'  
LA VISIONE**

*La Vision è la proiezione di uno scenario che un'impresa auspica si realizzi in un futuro prossimo e che si basa sui valori, gli ideali e le aspirazioni che ne guidano l'attività. Non un'idea teorica, ma un obiettivo concreto che incoraggia le imprese a perseguire la via dell'innovazione, della sostenibilità e della dinamicità.*

*Un concetto chiaro, accurato, prodotto di una attenta riflessione e frutto della consapevolezza della propria identità imprenditoriale, che serva a fare comprendere ai membri dell'organizzazione dove l'azienda vuole arrivare, al fine di condividere strategie, scelte e risultati.*

### MISSIONE:

- ▶ Creare occupazione alle migliori condizioni possibili e realizzare il vantaggio;
- ▶ Puntare a traguardi che sembrano irraggiungibili;
- ▶ Impresa a sensibilità sociale allargata.



**CHE COS'E'  
LA MISSIONE**

*La Missione definisce iter e strumenti per far sì che la Vision si trasferisca dal piano dell'auspicio a quello della concreta realizzazione. Per questo la Mission aziendale deve essere allineata alla Vision e deve mostrare come si intendono raggiungere gli obiettivi descritti dalla Vision. La Mission espone il presente e fornisce una guida operativa all'azione dell'impresa. La Mission descrive in modo chiaro e conciso il perchè l'organizzazione esiste, la sua unicità, i valori che ne governano l'attività, il target a cui si rivolge, gli strumenti che utilizza, i bisogni a cui risponde, le risorse su cui fa affidamento.*



# CERTIFICAZIONI e ALBI

## CERTIFICAZIONI - Le "Best Four" di COSEVA:

### EN ISO 9001:2015



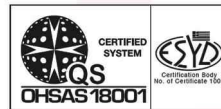
Qualità

### EN ISO 14001:2015



Ambiente

### OH SAS 18001:2007



Sicurezza sul Lavoro

### SA 8000:2014



Responsabilità Sociale



CERTIFICAZIONI DI COSEVA

Inquadra il codice QR oppure visita [www.coseva.coop](http://www.coseva.coop)

## ISCRIZIONI ad ALBI:

### ISCRIZIONE ALBO IMPRESE DI PULIZIE

Legge n° 82 del 25/01/1994;  
Dm. 274 del 07/07/1997;  
D.Lgs. 122/1998 art 22; DpR 558/1999 art 7

per le attività di: PULIZIE; SANIFICAZIONI;  
DISINFEZIONE; DISINFESTAZIONI;  
DERATTIZZAZIONI.

ISCRIZIONE ALLA FASCIA G  
per lavori fino a Euro 4.131.655,19 dal 27/12/2006

### ISCRIZIONE ALBO GESTORI AMBIENTALI

Iscrizione al n. GE/00306, sezione di GENOVA

Categoria 1 ordinanza - Classe E (spazzamento  
meccanico) - dal 18/01/2013 al 27/12/2022

Categoria 2bis (produttori iniziali rifiuti non pericolosi,  
raccolta e trasporto propri rifiuti) dal 24/12/2019 al  
24/12/2029

Categoria 3bis (gestione trasporto apparecchiature  
elettriche ed elettroniche AEE) dal 26/11/2015 al  
27/11/2022

### ISCRIZIONE ALBO FACCHINAGGIO

Dm. n° 221 del 2003  
Volume d'affari da 2,5 a 10 milioni di Euro  
dal 27/02/2004

### ISCRIZIONE ALBO INSTALLATORI

Dm. n° 37 del 22/01/2008  
Abilitazione per Lettere: A, C, D, E, G  
(vedi Certificato CCIAA)

### ISCRIZIONE ALBO SOCIETA' COOPERATIVE

Inserita con il numero: **A156701** dal **01/06/2005**  
Sez: Cooperative a mutualità prevalente  
(art 2512, 2513, 2514 c.c.)  
Cat: Cooperative di produzione e lavoro

### ISCRIZIONE ALBO TRASPORTO CONTO TERZI

Legge n° 298 del 06/06/1974  
e succ. mod. e norme di esecuzione  
Iscrizione al numero: IM/3551372/K/00.  
Registro Elettronico Nazionale: M0024286



## ETICAMENTE COMPETITIVI

### LEGGE 231/2001 - IL CODICE ETICO COSEVA

I Principi Guida della Cooperazione sono sicuramente la base di un Codice Etico che è stato prodotto e sul quale è stato innestato un sistema di controllo interno alla cooperativa, finalizzato al rispetto delle leggi e alla tutela dell'immagine della compagine sociale da errori e da reati commessi dai singoli e dai responsabili aziendali.

A inizio 2006 il C.d.A. ha provveduto agli adempimenti della Legge 231/2001 deliberando l'approvazione del Codice Etico, del sistema aziendale di controllo e prevenzione dei reati e alla nomina dell'Organo di Controllo. E' stato dato seguito anche agli incontri formativi programmati. Gli ultimi aggiornamenti al modello di Organizzazione, Gestione e Controllo, oltre che del Codice Etico sono stati il recepimento delle linee guida deliberate dai vari organismi abilitati da Legacoop, oltre che gli sviluppi del DLGS 231/2001

**Consulta il MOG ed il Codice Etico di Coseva sul sito:**

*Sono disponibili sul sito [www.coseva.coop](http://www.coseva.coop) o anche chiedendone copia agli uffici di Coseva - 0184/255032*



### BILANCIO SOCIALE

Il Bilancio Sociale è diventato l'esternazione di un modo di operare (etica degli affari) che affonda le sue radici nella convinzione che l'attenzione al sociale, all'ambiente, allo sviluppo sostenibile, al rispetto delle regole e delle leggi non sia un freno alla competitività, bensì un ELEMENTO DI COMPETITIVITA'. Chi agisce secondo tali principi ha un "modus operandi" che è garanzia per il prossimo e riscuote fiducia.

**SIAMO AL VENTUNESIMO ANNO DI BILANCIO SOCIALE**

Il Socio, il Partner, il cliente, il cittadino, il lavoratore si rivolgono a chi offre garanzia e riscuote fiducia.  
**ETICA E COMPETITIVITA' NON SONO IN CONTRAPPOSIZIONE ...ANZI...**

### NOTE COMPORTAMENTALI SULLA COOPERATIVA

Nel corso del 2020 non sono state avviate nei confronti di Coseva nessun tipo di azioni legali riferite al tema della concorrenza sleale. Non si sono, inoltre, registrati reclami relativi a violazioni della privacy ed alla perdita di dati.

# PRINCIPI GUIDA DELLA COOPERAZIONE

- 1) Il socio è nucleo originario di ogni forma di mutualità e rappresenta il primo riferimento concreto dell'azienda cooperativa.
- 2) Le imprese cooperative svolgono il proprio ruolo a favore dei cooperatori, delle generazioni future, della comunità sociale. Esse offrono ai propri partecipanti sicurezza, vantaggi e riconoscimenti in proporzione al concorso individuale di ognuno.
- 3) La principale risorsa della cooperazione è rappresentata dagli individui che ne fanno parte. Ogni cooperativa deve valorizzarne il lavoro, stimolarne e riconoscerne la creatività, la professionalità, la capacità di collaborare per il raggiungimento degli obiettivi comuni.
- 4) Il cooperatore si manifesta innanzitutto con il rispetto per le persone. Al cooperatore si richiede franchezza, spirito di giustizia e senso di responsabilità, qualunque sia il suo ruolo o la sua posizione.
- 5) Le imprese cooperative si manifestano con la qualità dei lavori che svolgono, la trasparenza, l'onestà e la correttezza nei comportamenti.
- 6) La cooperazione considera il pluralismo sempre un bene. Nei rapporti che intrattiene con le altre forze economiche, politiche e sociali essa rispetta la loro natura, opinione, cultura e agisce secondo la propria originalità, autonomia, capacità di proposta.
- 7) L'esistenza della cooperazione, il suo segno distintivo, la sua regola sono fondate sul principio di solidarietà. Al fondo di ogni relazione o transazione tra soggetti economici esistono sempre i rapporti umani.
- 8) La cooperazione interpreta il mercato come luogo di produzione di ricchezza, di rispetto della salute e dell'ambiente, di sviluppo dell'economia sociale. Essa agisce nel mercato non solo in osservanza delle leggi, ma secondo i principi di giustizia e utilità per i propri soci e per la collettività.
- 9) La cooperazione concorre allo sviluppo del mercato migliorando le imprese esistenti e creandone di nuove, organizzando la domanda, rispondendo ai bisogni della collettività. Con questi significati essa intende la promozione cooperativa.
- 10) La cooperazione considera il diritto e il rischio di fare impresa come manifestazioni di libertà
- 11) La cooperazione regola i rapporti interni sulla base del principio di democrazia. Le imprese cooperative realizzano compiutamente le proprie finalità associandosi nel movimento cooperativo, che promuove le relazioni tra di loro, che ne valorizza i patrimoni collettivi, garantendo le adeguate forme di controllo.
- 12) La mutualità cooperativa, definita dai principi dell'Alleanza Cooperativa Internazionale, non è solo un modo di produrre e distribuire la ricchezza più adeguata agli interessi dei partecipanti, ma una concezione dei rapporti umani. La cooperazione trova le proprie radici nel valore dell'imprenditorialità associata, ricerca il proprio sviluppo nel mercato, considera proprio fine il miglioramento delle condizioni materiali, morali e civili dell'uomo.

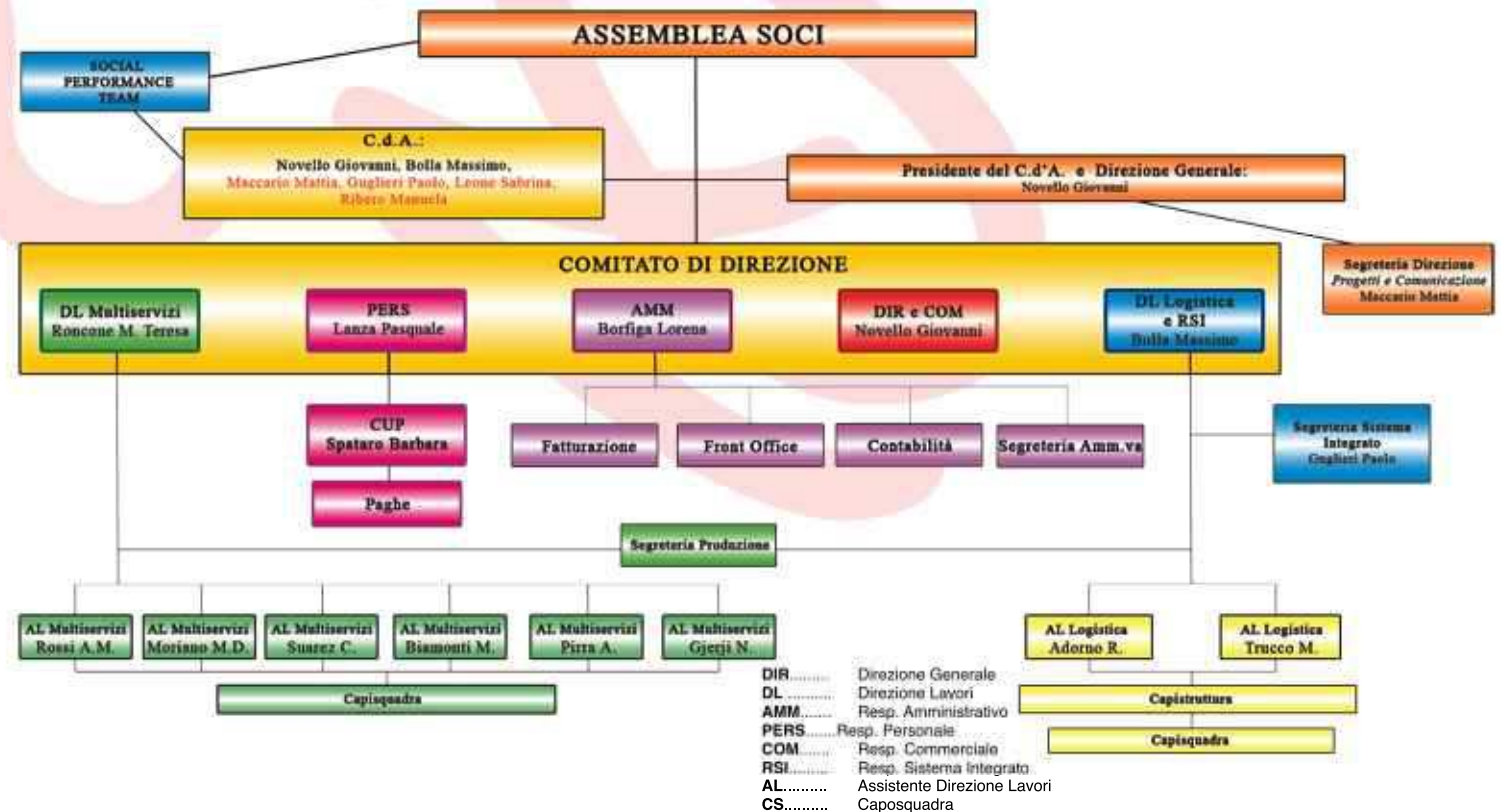


## ORGANIGRAMMA: LA GOVERNANCE

Nel Consiglio di Amministrazione quattro membri su sei sono soggetti con funzioni tecniche, con poteri di nomina dei direttori settoriali, che dal punto di vista aziendale sono in posizione più apicale (i soggetti citati sono in rosso).

La Direzione del Multiservizi non fa parte del C.d'A., come il Direttore del Personale ed il Responsabile Amministrativo. La Direzione Lavori della Logistica è all'interno del C.d'A.

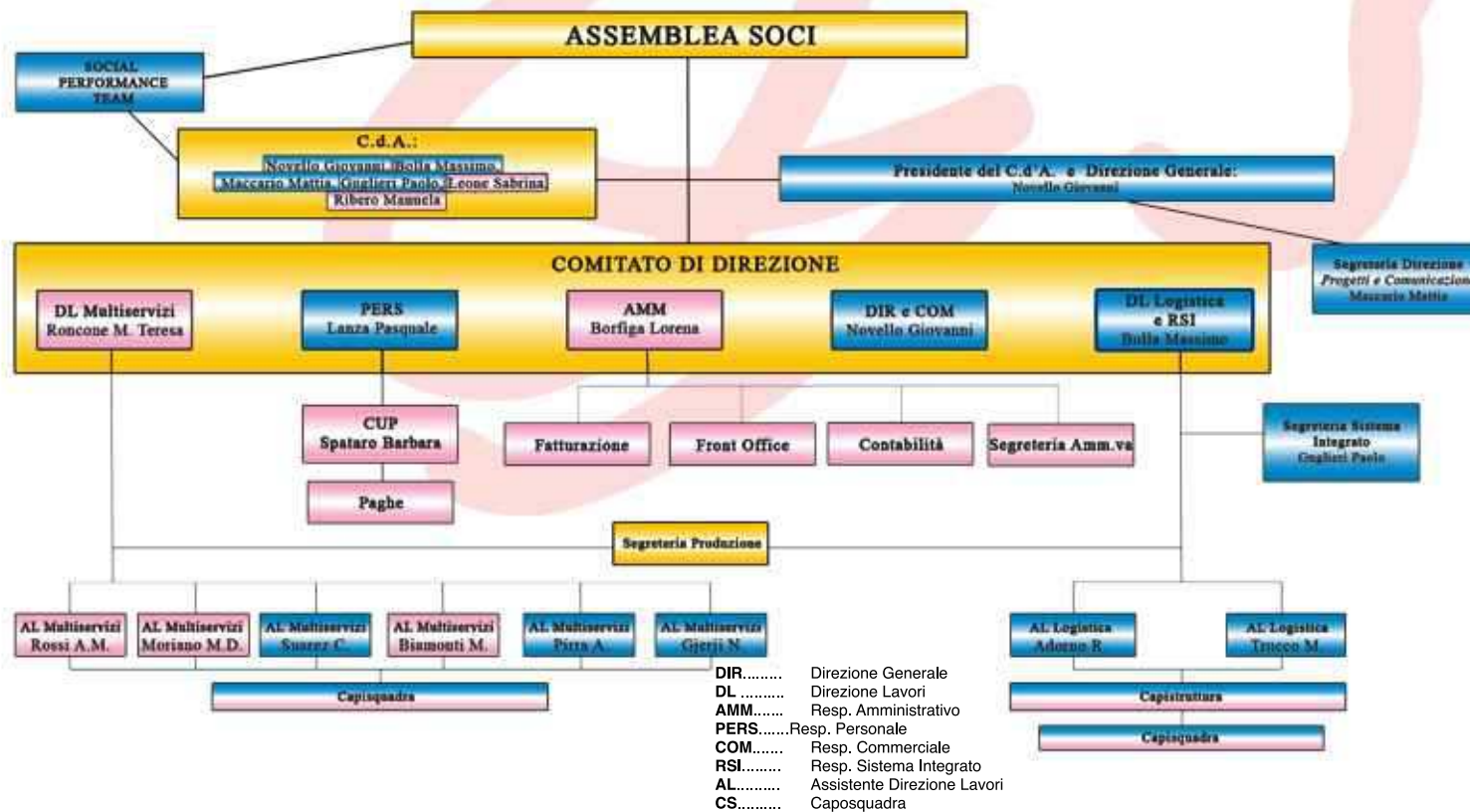
Il Comitato di Direzione svolge riunioni mensili, programmate all'inizio di ogni anno e, ogni trimestre, si riunisce con la presenza di tutti gli Assistenti alla Direzione Lavori.





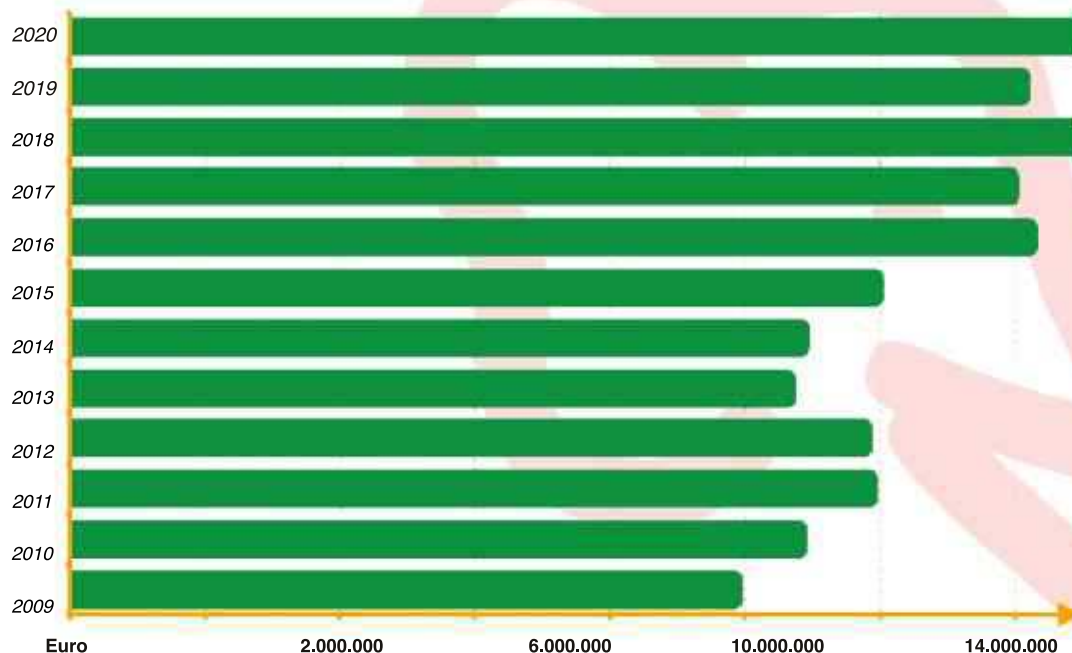
# ORGANIGRAMMA: POLITICHE DI GENERE

Presenze femminili negli organi di governo evidenziate in rosa.



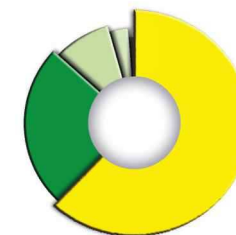
## ATTIVITA',

**FATTURATO 2020: Euro 14.868.423,88**



### FATTURATO PER SETTORE: Suddivisione Multiservizi

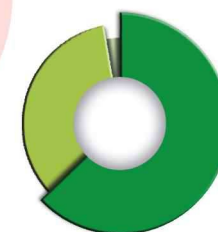
2020 MULTISERVIZI	Fatturato - Euro
PULIZIE CIVILI	4.593.107,81
PULIZIE INDUST.LI	1.834.885,65
SERVIZI AMM.VI	228.875,79
GUARDAROBA e PORTIERATO	85.951,72
ALTRI SERVIZI (Manutenzioni e Ausiliari)	659.127,31



61,79 %	PULIZIE CIVILI
24,68 %	PULIZIE IND.LI
8,87 %	ALTRI SERVIZI
3,08 %	SERV.AMM.VI
1,16 %	GUARDAROBA e PORTIERATO

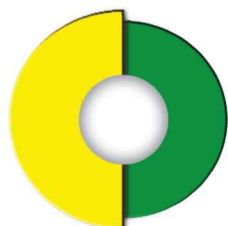
### FATTURATO PER SETTORE: Suddivisione Logistica

2020 LOGISTICA	Fatturato - Euro
FACCHINAGGIO	4.674.924,94
CONSEGNE, MANIFESTAZIONI, SPETTACOLI ED EVENTI	199.922,16
SELEZIONE E RISCALTA	2.559.830,59



62,88 %	FACCHINAGGIO
34,43 %	SELEZ. RISC.
2,69 %	MANIF. EVENTI e CONSEGNE

### FATTURATO PER SETTORE ATTIVITA'



2020	LOGISTICA	MULTISERVIZI
Euro	7.434.677,69	7.433.746,17

50,003 %  
LOGISTICA

49,996 %  
MULTISERVIZI

### FATTURATO PER TIPOLOGIA CLIENTE: Privato e Pubblico

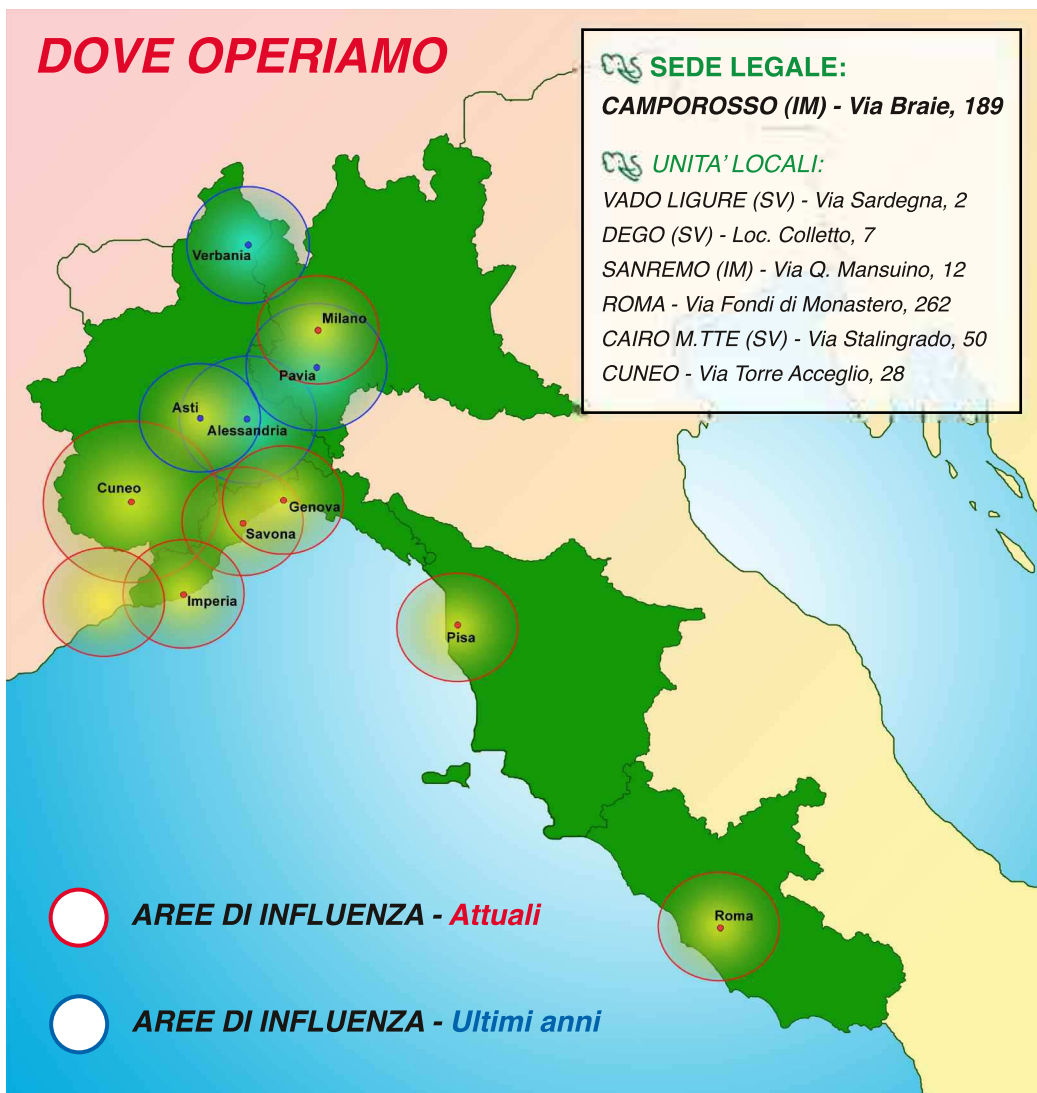
2020	PRIVATO	PUBBLICO
Euro	13.999.621,62	868.802,24
	94,16 % PRIVATO	5,84 % PUBBLICO

# FATTURATO e TERRITORIO

## DOVE OPERIAMO

**SEDE LEGALE:**  
**CAMPOROSSO (IM) - Via Braia, 189**

**UNITA' LOCALI:**  
 VADO LIGURE (SV) - Via Sardegna, 2  
 DEGO (SV) - Loc. Colletto, 7  
 SANREMO (IM) - Via Q. Mansuino, 12  
 ROMA - Via Fondi di Monastero, 262  
 CAIRO M.TTE (SV) - Via Stalingrado, 50  
 CUNEO - Via Torre Acceglio, 28

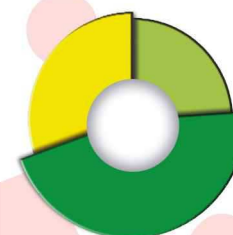


**AREE DI INFLUENZA - Attuali**

**AREE DI INFLUENZA - Ultimi anni**

## FATTURATO PER TIPOLOGIA: Servizi Integrati-Mono-Pluri

2020	SERVIZI INTEGRATI	MONOSERVIZI	PLURISERVIZI
Euro	6.775.698,52	4.532.663,57	3.560.061,77



**45,57 %**  
 SERVIZI  
 INTEGRATI

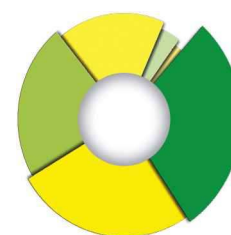
**30,49 %**  
 MONO  
 SERVIZI

**23,94 %**  
 PLURI  
 SERVIZI

**SERVIZI INTEGRATI:**  
 Più servizi per un unico Cliente, in contratti separati.

**PLURISERVIZI:**  
 Più servizi per lo stesso Cliente, in un unico contratto.

## FATTURATO PER TERRITORIO: Province, Italia ed Estero













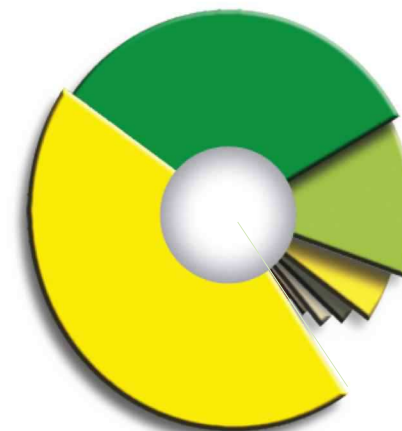
SAVONA	CUNEO	IMPERIA	ROMA
4.295.679,10	3.865.054,60	3.349.968,60	2.608.361,83
PISA	MILANO	FRANCIA	TORINO
525.750,16	216.879,59	4.249,00	2.121,00

28,89 %	26,00 %	22,53 %	17,54 %	3,54 %	1,46 %	0,03 %	0,01 %
SAVONA	CUNEO	IMPERIA	ROMA	PISA	MILANO	FRANCIA	TORINO

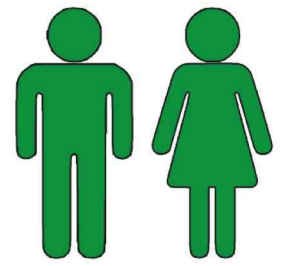
## PARTECIPAZIONE a CONSORZI

La COSEVA Società Cooperativa aderisce ai seguenti consorzi:

	Consorzio Petrini	26.100,00 Euro	44,10 %
	Consorzio Nazionale Servizi	19.120,50 Euro	32,31 %
	Consorzio Abaco	7.845,50 Euro	13,26 %
	Sofincoop	2.776,05 Euro	4,69 %
	Cooperfidi	1.154,94 Euro	1,95 %
	Banca di Credito Cooperativo di Caraglio e Riviera dei Fiori	1.136,21 Euro	1,92 %
	Isforcoop	516,46 Euro	0,87 %
	CCFS	436,43 Euro	0,74 %
	Consorzio Gallery	50,00 Euro	0,08 %
	Consorzio Global	50,00 Euro	0,08 %
<b>TOTALE PARTECIPAZIONI</b>		<b>59.186,09 EURO</b>	



# 39 ANNI DI SVILUPPO



1982	15
2018	465
2019	459
2020	418

1982	25.790,21
2018	14.937.657,00
2019	14.098.368,00
2020	14.868.423,88





# PARTE 2

**IMPATTO ECONOMICO,  
SOCIALE E AMBIENTALE**

**ES**

## SETTORE MULTISERVIZI

### PULIZIE / SANIFICAZIONI PER LA GRANDE DISTRIBUZIONE

	2020		2019		2018
N° di supermercati	45	=	45	▲	43
Mq di supermercati forniti regolarmente	ca. 96.000	▲	95.000	▲	94.000
Centri Commerciali forniti regolarmente	10	=	10	=	10

### MACCHINARI IMPIEGATI NELLE PULIZIE / SANIFICAZIONI

	2020		2019		2018
N° di macchine industriali per la pulizia *	106	▲	80	▼	90
N° di mezzi di trasporto del sett. Multiservizi	25	▲	23	▼	27

\*Tutti i macchinari inseriti nei cespiti superiori a 1.000 Euro e noleggi in essere

### PULIZIE INDUSTRIALI

	2020		2019		2018
N° clienti industriali	29	▲	21	▲	20
N° pulizie pannelli solari	16	▲	13	▲	9
N° interventi ghiaccio secco	0	=	0	▼	3
N° segnaletica orizzontale e pavimentazione	11	▼	16	▲	15

### VETRERIE

	2020		2019		2018
Pallets riparati	129.214	▼	149.286	▼	197.751
Pallets riscelti	707.444	▲	686.240	▲	669.621
Pallets lavorati	690.250	▲	685.579	▲	684.828

### SANIFICAZIONI

	2020	2019	2018
N. Clienti serviti **	225	n.d.	n.d.

\*\* Vista l'emergenza Covid abbiamo iniziato a monitorare il dato delle sanificazioni continuative e/o spot a far data dal 2020

#### MULTISERVIZI:

Pulizie - Portierato -  
Servizi Integrati - Data Entry

#### REGIONI FORNITE

 LIGURIA

 PIEMONTE

 LAZIO

 TOSCANA

#### CLIENTI PRINCIPALI

Comune di Albenga, Comune di Vallecrosia, Comune di Ventimiglia, Orsero, Soprintendenza Archeologica, Casinò di Sanremo, Nordiconad, Fruttital, Verallia, Coop, Gd, La Fornace (ex Geco), Arkopharma, Tirreno Power, Simba, Sogegross, Vetreteria Etrusca, Azimuth Group, Cir, Fondazione ATM, Villa Sorriso, Banche di Credito Cooperativo (filiali Liguria), Amaia Energia, Saint Gobain, Sekurit, Bormioli, Merlo, Federal Mogul, Sedamil, Burgo, Fratelli Carli, Bitron, Synthomer, Coop Liguria, Saint Gobain Glass, Prefettura Cuneo, C.C. Imperia, Comune di Spotorno.

#### ORGANICO SETTORE MULTISERVIZI

	2020		2019		2018
Soci	205	▼	240	▲	221
Dip.ti	73	▲	20	▼	35
<b>TOT.</b>	<b>278</b>	<b>▲</b>	<b>260</b>	<b>▲</b>	<b>256</b>



# SETTORE LOGISTICA

## LOGISTICA:

Movimentazione Merci - Picking -  
Consegne - Allestimenti per Eventi

## REGIONI FORNITE

LIGURIA

PIEMONTE

LAZIO

LOMBARDIA

## CLIENTI PRINCIPALI

Centrale del Latte di Roma, Fruttital, Verallia - Saint Gobain, Rai, Casinò di Sanremo, G.D. Srl, Cir Food, AC Sanremo Servizi, Chillì Srl, Fondazione Orchestra Sinfonica di Sanremo, Comune di Sanremo, Teatro Ariston, Added Value BVBA, Testa Cacao, IPT Service Srl, Jakala Events Spa, Fratelli Carli Spa, Borgna Vetri, Cerve, Olio Raineri, Clas, Merlo, Synthomer, Bitron, Burgo, Agrimontana.

## ORGANICO SETTORE LOGISTICA

	2020		2019		2018
Soci	121	▲	195	▼	209
Dip.ti	19	▲	4	▲	0
<b>TOT.</b>	<b>140</b>	<b>▼</b>	<b>199</b>	<b>▼</b>	<b>209</b>

CAPACITA' DI MOVIMENTAZIONE				
Collettame	Colli			
Generi Ortofrutticoli	Kg			
Latte e derivati	Kl (kilolitri)			
Generi alimentari	Kg			
CONSEGNE				
Consegne a domicilio	Numero			
Ritiro usati	Numero			

	2020		2019		2018
Interfalde lavate e riscalde	4.026.099	▲	3.885.340	▲	3.757.302
Bottiglie riscalde (presso ns. sito)	14.390.285	▼	23.106.670	▼	24.008.892
Vetro Piano collaudato	4.104.195	▲	3.688.689	▼	3.714.914

	2020		2019		2018
Carrelli per la movimentazione merci *	49	▼	73	▲	65
N° di mezzi di trasporto del sett. Logistica	10	=	10	▲	9

	2020		2019		2018
Teatrali	12	▼	28	▲	10
Televisive	2	=	2	=	2
Spettacoli in genere	0	▼	38	▼	58

## MOVIMENTAZIONE MERCI - CONSEGNE

	2020		2019		2018
	996.364	▲	702.722	▲	624.905
	28.070.488	▼	43.868.447	▼	54.229.929
	91.517.594	▼	104.572.590	▲	102.726.240
	515.509	▲	219.573	▼	4.280.640
	2020		2019		2018
	1176	▼	1863	▼	2.010
	903	▼	1666	▲	1.501

## VETRERIE

	2020		2019		2018
	4.026.099	▲	3.885.340	▲	3.757.302
	14.390.285	▼	23.106.670	▼	24.008.892
	4.104.195	▲	3.688.689	▼	3.714.914

## MEZZI DEL SETTORE

	2020		2019		2018
	49	▼	73	▲	65
	10	=	10	▲	9

\*Tutti i macchinari inseriti nei cespiti superiori a 5.000 Euro e noleggi in essere

## MANIFESTAZIONI, SPETTACOLI ED EVENTI

	2020		2019		2018
	12	▼	28	▲	10
	2	=	2	=	2
	0	▼	38	▼	58

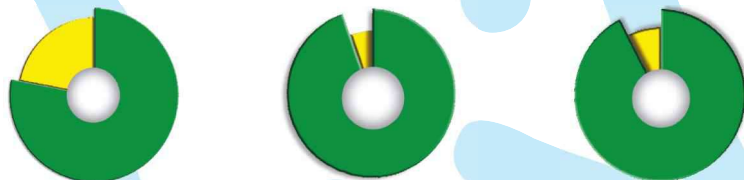
## LAVORATORI,

### RAPPORTO SOCI E DIPENDENTI - a fine anno

al 31/12	2020			2019			2018		
	n.	%		n.	%		n.	%	
N° di soci *	326	77,99	▼	435	95	▲	430	92,47	
N° di dipendenti	92	22,01	▲	24	5	▼	35	7,53	
<b>TOTALE LAVORATORI</b>	<b>418</b>	<b>100,00</b>	▼	<b>459</b>	<b>100,00</b>	▼	<b>465</b>	<b>100,00</b>	



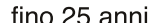


\* Il numero dei soci è riferito a chi ha effettivamente prestato attività lavorativa

 SOCI  
 DIPENDENTI



### FASCE D'ETA' - a fine anno

al 31/12	2020			2019			2018		
	n.	%		n.	%		n.	%	
fino a 25 anni	29	6,94	▲	17	4	▼	19	4,09	
da 26 a 35 anni	81	19,38	▼	91	20	▲	89	19,14	
da 36 a 45 anni	94	22,49	▼	120	26	▼	128	27,53	
da 46 a 55 anni	139	33,25	▼	148	32	▼	157	33,76	
oltre 56 anni	75	17,94	▼	83	18	▲	72	15,48	

 fino a 25 anni  
 da 26 a 35  
 da 36 a 45  
 da 46 a 55  
 oltre 56 anni



### Lavoratori in media nell'anno

2020	2019	2018
453 ▼	462 ▼	465

### ETA' MEDIA Soci e Dipendenti - al 31/12

	2020	2019	2018
Soci	45,65 ▲	43,11 ▼	43,5
Dip.ti	40,19 ▼	47,46 ▲	46,5
<b>TOT.</b>	<b>44,44 ▼</b>	<b>45,28 ▲</b>	<b>43,8</b>

### Soci e Dipendenti sul TERRITORIO - al 31/12

	Liguria		Piemonte		Lazio	
	2020	2019	2020	2019	2020	2019
Soci	191 ▼	216	99 ▼	122	34 ▼	97
Dip.ti	46 ▲	21	26 ▲	3	3 ▲	0
<b>TOT.</b>	<b>237 =</b>	<b>237</b>	<b>125 =</b>	<b>125</b>	<b>37 ▼</b>	<b>97</b>

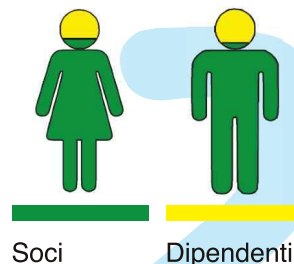
	Toscana		Lombardia	
	2020	2019	2020	2019
Soci	2 ▲	0	0 =	0
Dip.ti	16 ▲	0	1 ▲	0
<b>TOT.</b>	<b>18 ▲</b>	<b>0</b>	<b>1 ▲</b>	<b>0</b>

# SOCI e DIPENDENTI

## COMPOSIZIONE

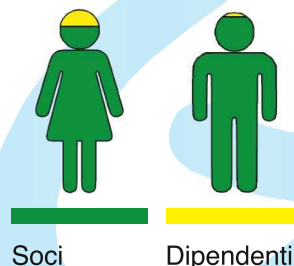
al 31/12/ 2020

	n.	%	
Soci uomini	176	42,11	▼
Dip. uomini	46	11	▲
Socie donne	150	35,89	▼
Dip. donne	46	11	▲



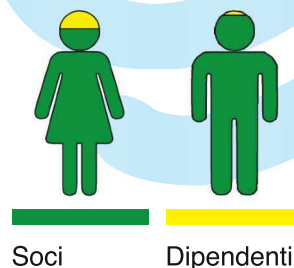
al 31/12/2019

	n.	%	
Soci uomini	237	52	▲
Dip. uomini	4	1	▼
Socie donne	198	43	=
Dip. donne	20	4	▼



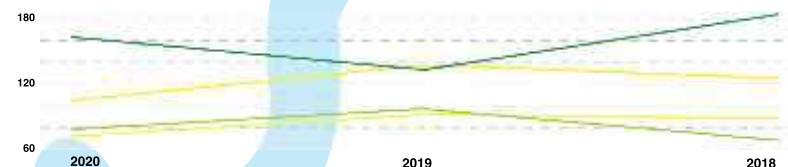
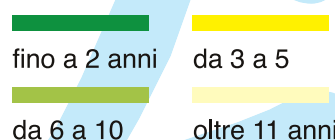
al 31/12/ 2018

	n.	%
Soci uomini	232	49,98
Dip. uomini	5	1,07
Socie donne	198	42,50
Dip. donne	30	6,45



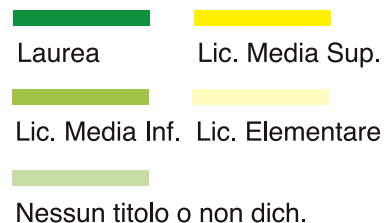
## ANZIANITA' DI SERVIZIO

al 31/12	2020			2019			2018	
	n.	%		n.	%		n.	%
fino a 2 anni	163	39	▲	133	29	▼	184	39,57
da 3 a 5 anni	105	25,12	▼	137	30	▲	125	26,88
da 6 a 10 anni	78	18,66	▼	97	21	▲	68	14,62
oltre 11 anni	72	17,22	▼	92	20	▲	88	18,92



## COMPOSIZIONE SCOLARE

al 31/12	2020			2019			2018	
	n.	%		n.	%		n.	%
Laurea	17	4,10	▼	24	5	▲	22	4,73
Licenza Media Superiore	149	35,60	▼	175	38	▼	176	37,85
Licenza Media Inferiore	223	53,30	▼	232	51	▼	238	51,18
Licenza Elementare	8	1,90	▼	11	2	▼	14	3,01
Nessun titolo o non dich.	21	5,00	▲	17	4	▲	15	3,23



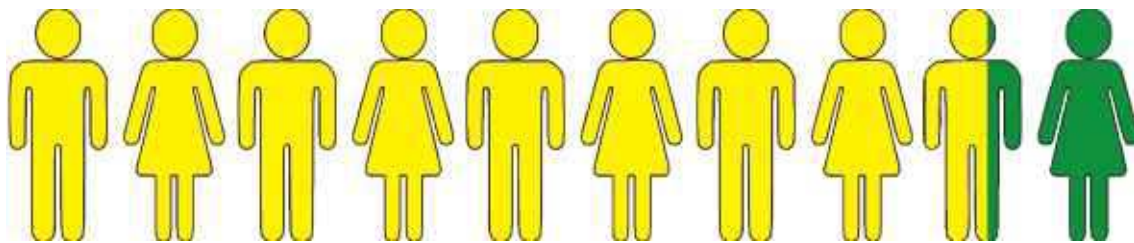
## Contratti Collettivi Nazionali di Lavoro

Coseva applica integralmente i CCNL a tutti i suoi lavoratori.  
I Contratti in uso sono 2, uno per la Logistica ed uno per Multiservizi.

# LAVORATORI,

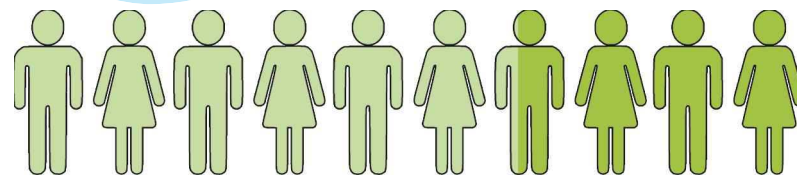
## TEMPI DETERMINATI

	2020			2019			2018	
	n.	%		n.	%		n.	%
<b>Lavoratori totali nel corso dell'anno</b>								
Tempi Determinati per lavori stagionali (es. manifestazioni ed eventi, spettacoli, ecc.)	40	19,80	▲	35	16,59	▲	21	9,59
Tempi Determinati per sost. personale assente, maternità, punte di lavoro e/o altro	23	11,38	▲	19	9	▼	198	90,41
di cui trasformati a TEMPO INDETERMINATO	34	11,88	▼	49	23,22	▲	22	10,04
<b>Assunti complessivi a Tempo Determinato</b>	<b>202</b>	<b>100</b>	▼	<b>211</b>	<b>100</b>	▼	<b>219</b>	<b>100</b>
di cui dimissioni prima della scadenza contrattuale	11	5,44	▼	21	9,95	▼	27	12,33
Numero contratti Co. Co. Pro. / Co. Co. Co.	3		▲	2		=	2	
Numero lavoratori interinali (utilizzati nell'anno per periodi limitati)	183		▲	80		▼	98	
Numero altri contratti atipici (escluso part-time e quelli sopra riportati) e Voucher	0		=	0		=	0	
Durata media contratti a Tempo Determinato	Mesi 3,58		▼	Mesi 3,69		▼	Mesi 5,10	
<b>Totale ore a Tempo Determinato (sul totale anno)</b>	<b>12,69 %</b>		▼	<b>13,71 %</b>		▼	<b>22,07 %</b>	
<b>Valore percentuale del lavoro a TEMPO INDETERMINATO (sul totale anno)</b>	<b>87,31 %</b>		▲	<b>86,29 %</b>		▲	<b>77,93 %</b>	



Tempo Indeterminato

Tempo Determinato



Tempi determinati per sostituzione personale

Tempi determinati per lavori stagionali

# SOCI e DIPENDENTI

## COMPOSIZIONE ETNICA 2020

ITALIANI 303 72,49 %      STRANIERI 115 27,51 %

 n.17  
Filippine

 n.14  
Romania

 n.12  
Marocco

 n.12  
Albania

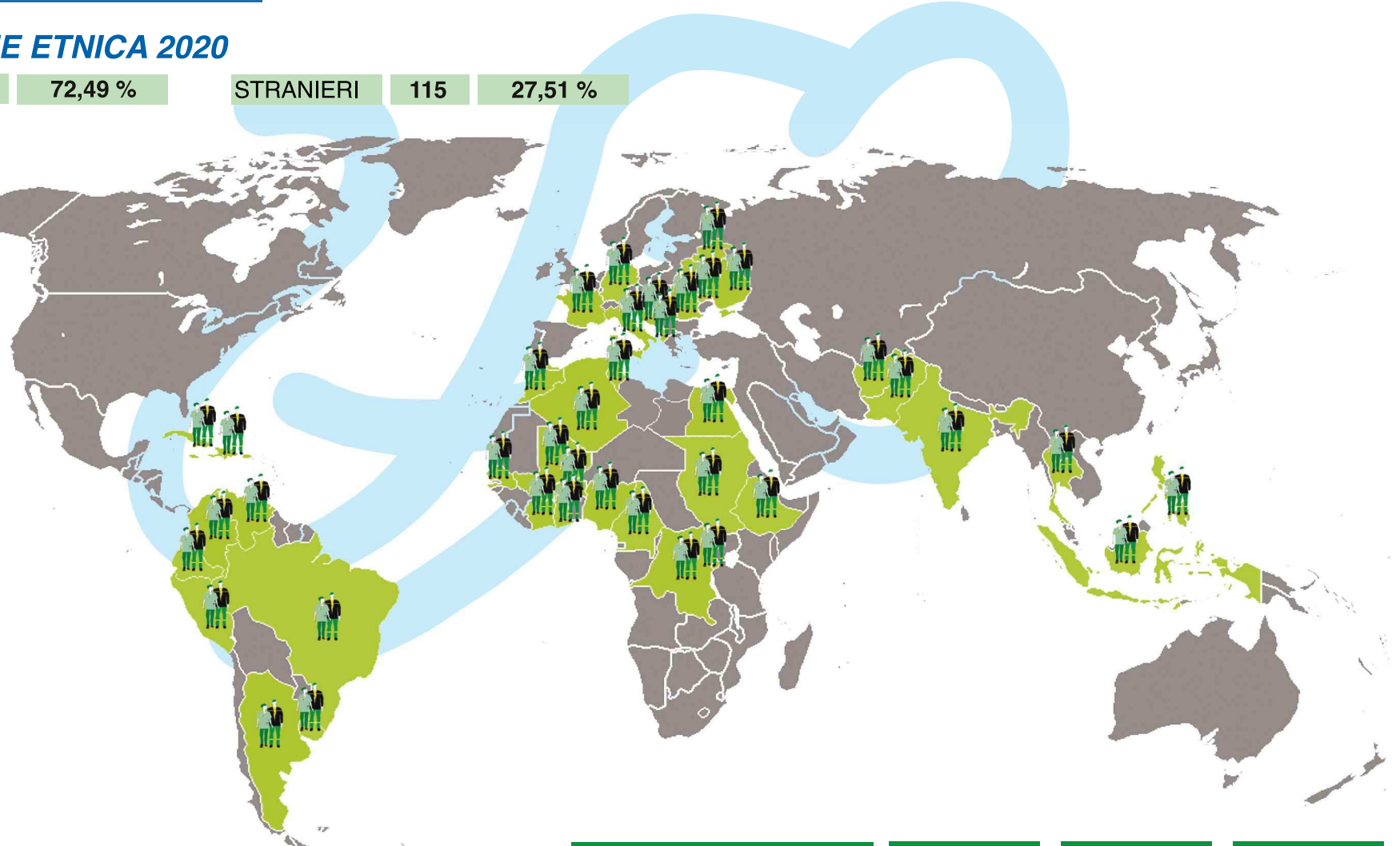
 n.8  
Senegal

 n.3  
Colombia

 n.3  
Ucraina

 n.44  
Altre Nazioni

Totale 34 Nazionalita' diverse nel 2020



Percentuale lavoratori stranieri sul totale cooperativa

	2020	2019	2018
	27,51 % ▼	28,76 % ▲	27,74 %

# LAVORATORI, SOCl e DIPENDENTI

## FORMAZIONE 2020

CORSO	TOTALE ORE EROGATE	NOTE
Corso Sicurezza generale	772	Corsi interni ed esterni
Corso Sicurezza specifica	1.840	Corsi interni ed esterni (prima formazione ed eventuali integrazioni)
Corso Aggiornamento Sicurezza	18	Corsi interni ed esterni
<b>Totale formazione "standard" relativa a sicurezza</b>	<b>2.630</b>	
Corso Carrellisti	116	Corsi esterni ed aggiornamenti
Corso Preposti Sicurezza / Aggiuntivo	16	Corso interno
Corso RLS	80	Corso esterno
Corso PGE	3,5	Corso interno
Corso PLE	4	Corso esterno
Corso RSPP	18	Corso esterno
Corso Primo Soccorso Aziendale	32	Corso esterno
Corso Lavori in Quota	24	Corso esterno
Corso Spazi Confinanti	24	Corso esterno
Corso Dirigenti	128	Corso esterno
<b>Totale formazione ulteriore relativa a sicurezza</b>	<b>437,5</b>	
<b>Totale formazione relativa a sicurezza sul lavoro</b>	<b>3.067,5</b>	
Corso Comunicare la Sostenibilità	20	Corso esterno
Corso Qualità del Servizio	195	Corso interno
Corso Gestione Infestanti	28	Corso esterno
Corso Manutenzione del Verde	540	Corso esterno
Corso Procedure SGG	8	Corso esterno
<b>TOTALE ATTIVITA' DI FORMAZIONE 2020</b>	<b>3.858,5</b>	▽ - 27 % rispetto al 2019 (4.903 ore)

# I VANTAGGI PER I SOCI

## REMUNERAZIONE CAPITALE SOCIALE

La Cooperativa ha remunerato il Capitale Sociale nel corso degli ultimi anni come da tabella:

2020	Euro 16.176,18
2019	Euro 18.021,47
2018	Euro 18.455,50
2017	Euro 14.750,64
2016	Euro 13.866,00
2015	Euro 15.439,31
2014	Euro 18.160,00
2013	Euro 13.071,00
2012	Euro 11.104,00
2011	Euro 19.108,00

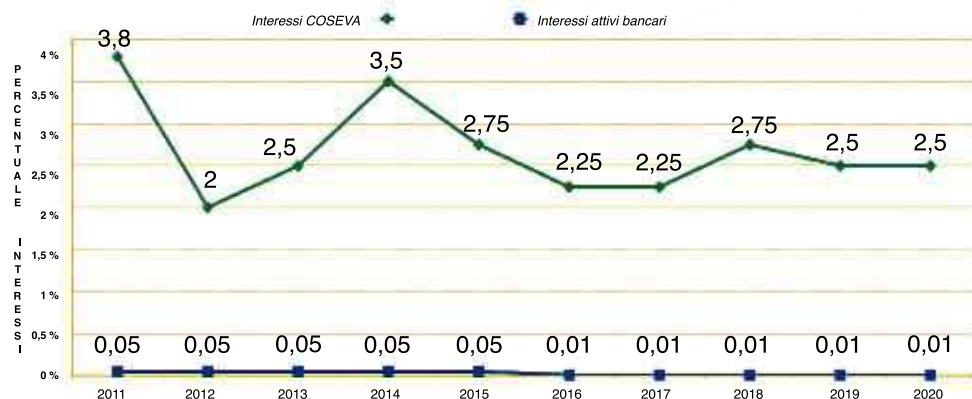
**IL CAPITALE SOCIALE** è un elemento importante di coinvolgimento verso la Cooperativa.

La Cooperativa "risponde" riconoscendo ai soci **REMUNERAZIONI** di Capitale Sociale che non sarebbero concesse in nessun **ISTITUTO BANCARIO**.

La Remunerazione del Capitale Sociale relativa **all'anno 2020** ammonta a **16.176,18 Euro**

### REMUNERAZIONE distribuita - ULTIMI 10 ANNI

**Euro 158.152,10**

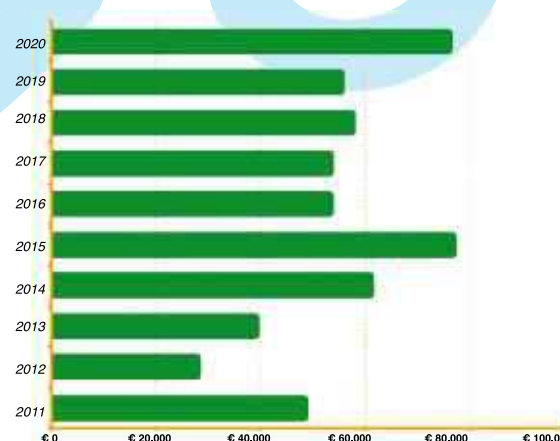


## IL RISTORNO

Nel 2004, in occasione dell'Assemblea Soci, è stato approvato uno specifico **Regolamento del Ristorno**, che tiene conto dell'anzianità lavorativa, della mansione, dell'assenteismo e delle ore lavorate nell'anno.

Il criterio individuato nel Regolamento del ristorno è quello della destinazione, che tenga conto degli elementi sopra riportati, ad **aumento gratuito di capitale sociale**. In altre parole, i soci Coseva oltre alla remunerazione del capitale sociale (vedi schema qui a lato) possono ricevere il Ristorno che comporta l'aumento del valore del capitale sociale versato.

**Il Ristorno** erogato ad aumento gratuito del capitale sociale ha avuto il seguente sviluppo negli ultimi anni:



2020	Euro 75.733,00
2019	Euro 55.068,00
2018	Euro 57.308,00
2017	Euro 52.978,00
2016	Euro 52.968,00
2015	Euro 76.670,55
2014	Euro 60.763,00
2013	Euro 38.784,90
2012	Euro 27.718,00
2011	Euro 48.174,00

### RISTORNO distribuito - ULTIMI 10 ANNI

**Euro 546.205,45**

**Il RISTORNO è una peculiarità esclusiva della COOPERAZIONE. E' uno degli elementi del vantaggio dello SCAMBIO MUTUALISTICO.**

## I VANTAGGI

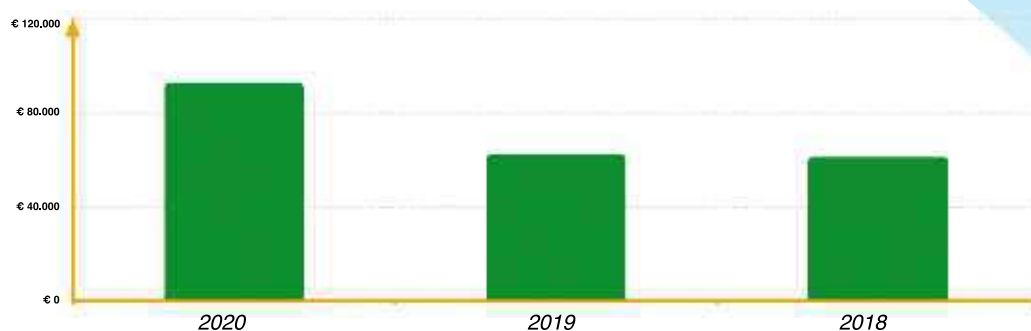
### INCENTIVI A PRODUTTIVITA' E QUALITA'

Coseva Società Cooperativa eroga incentivi economici sulla base di risultati di produttività e qualità

La parte preponderante dei premi sono assegnati alla tecnostruttura

Gli incentivi sono presenti nella storia della cooperativa e dove le condizioni operative ed economiche lo consentono, hanno trovato maggiore diffusione nei cantieri della logistica.

In alcuni cantieri sono esclusivamente basati sulle performance individuali, in altri sono dedicati al team ed in altri ancora si adottano sistemi misti. In genere sono erogati mensilmente.



#### PREMI EROGATI ai lavoratori durante l'anno in busta paga

2020	2019	2018
Euro 90.316,00 ▲	Euro 59.904,00 ▲	Euro 58.793,36

### IL PRESTITO DA SOCI

Al 31/12/2020	Euro 394.271,41
Al 31/12/2019	Euro 382.516,28
Al 31/12/2018	Euro 370.078,87
Al 31/12/2017	Euro 334.558,49
Al 31/12/2016	Euro 309.804,00
Al 31/12/2015	Euro 286.529,86



**%** L'interesse riconosciuto ai soci prestatori varia dal **1,2 % lordo** al **2,5 % lordo**

Lo sportello soci è a vostra disposizione per maggiori informazioni: **tel. 0184/255032 / sportellosoci@coseva.coop**



## PER I SOCI

### COPERTURA SANITARIA INTEGRATIVA

All'art. 28 "SOLIDARIETA' INTERNA" del Regolamento interno è prevista l'iscrizione automatica a **spese della cooperativa**, alla "FASCO" che si occupa di **copertura sanitaria integrativa** di tutti i soci Coseva che rispettano certi requisiti.

Il piano di integrazione sanitaria a cui vengono iscritti i soci, prevede la copertura delle grandi operazioni chirurgiche e di alcune tipologie di visite specialistiche. **La copertura, dietro il pagamento di una piccola integrazione, può essere allargata anche ai familiari dei soci iscritti.**

La documentazione di FASCO è affissa nei locali della sede legale ed è a disposizione di tutti i soci che possono richiederla allo Sportello Soci.

**ANNO 2020 - ISCRITTI**  
**N° 92 SOCI e N° 3 FAMILIARI**  
 (al 31/12/2020)

**QUOTA VERSATA DALLA COOPERATIVA**  
**Euro 17.020,00**



Fondi di Assistenza e Cooperazione S.M.S.

### INTEGRAZIONE PENSIONISTICA COOPERLAVORO

Coseva aderisce al Fondo Pensione Cooperlavoro dalla sua costituzione (1999). Tutti i soci e dipendenti possono volontariamente aderire al programma di integrazione pensionistica.

Dal 01/07/2018 si chiama Previdenza Cooperativa ed è un fondo pensione senza finalità lucrative (NON è un'Assicurazione) che vede fra i fondatori le tre principali Centrali Sindacali Cooperative e i tre principali Sindacati dei Lavoratori.

Responsabile del procedimento è Barbara ed è reperibile al numero telefonico 0184 255032.

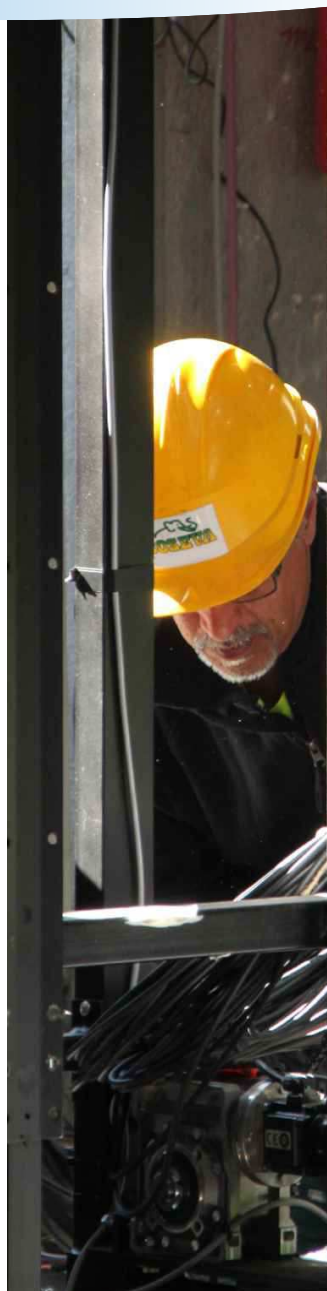
**ANNO 2020 N° 60 ISCRITTI**  
 (al 31/12/2020)

L'iscrizione è pagata interamente dalla cooperativa, in più, per i soci che scelgono di versare delle quote ulteriori, la cooperativa aggiunge l'1% della quota lorda mensile soggetta a contribuzione, in favore del socio.

**QUOTA VERSATA DALLA COOPERATIVA**  
**Euro 4.852,92**



Iscrizione Albo Covip N.170



## IL PUNTO (HOUSE ORGAN)

"IL PUNTO" di COSEVA SOCIETÀ COOPERATIVA - Bollettino di informazione sociale ed imprenditoriale, ha **ventisei anni** di vita ed è arrivato al **N° 57**

Da molti anni è prodotto con due uscite all'anno. Dal 2002 viene spedito a casa di tutti i lavoratori della Coseva, amici e clienti.

### N° copie distribuite ai lavoratori ed agli stakeholder

	2020	2019	2018
<b>Copie totali anno</b>	2.400	2.444	2.681

Gli argomenti trattati e la loro esposizione sono improntati a criteri di facile consultazione e lettura. Lo stile è quello del miglioramento continuo.

Negli ultimi anni il giornalino di Coseva ha sempre rispettato un **TEMA CONDUTTORE**, che gli articoli e le rubriche al suo interno hanno sviluppato secondo aspetti e opinioni diverse. I temi trattati nel 2020 sono stati **"Il Capitale Sociale"** e **"Noi che non possiamo lavorare da casa"**



Visita il nostro sito internet  
[www.coseva.coop](http://www.coseva.coop)



troverai anche gli ultimi 3 numeri de  
"il Punto" da scaricare o visualizzare

## INFORMAZIONE E

### IL SITO INTERNET - [www.coseva.coop](http://www.coseva.coop)

Coseva ha scelto di aderire fin dal suo esordio al progetto promosso da Legacoop che, dal 2002, ha portato alla registrazione e diffusione del dominio **.coop** che è di esclusivo utilizzo delle imprese cooperative.

Il nostro sito internet contiene elementi originali, che rendono interessante la navigazione. Quando il navigatore crede di trovare numeri asettici, poco comprensibili, si imbatte invece in una galleria fotografica, l'album di Coseva, che contempla momenti ricreativi e di lavoro. Il sito contiene, inoltre, il giornalino aziendale "Il Punto", il Bilancio Sociale, e l'illustrazione dei servizi offerti e delle certificazioni ottenute.

Nel 2012 è stata avviata la **svolta 2.0** del nostro sito internet, con il completo rinnovo grafico e l'implementazione di nuove funzioni interattive come il **canale video YouTube di Coseva**. Dal 2015 il sito ospita gli **annunci di lavoro attivi**. Nel 2019 abbiamo rinnovato ulteriormente grafica e usabilità

Su **Facebook**, inoltre, è attivo un piccolo gruppo riservato ai soci dal nome **"QUELLI DI COSEVA"**, e da Dicembre 2020 è disponibile la pagina ufficiale di Coseva



[WWW.COSEVA.COOP](http://WWW.COSEVA.COOP)



Segui la nostra  
pagina ufficiale  
su Facebook  
mettendo "mi  
piace"



# COMUNICAZIONE CON I SOCI

## POSTA ELETTRONICA AI SOCI



Ogni 13 del mese parte un messaggio di posta elettronica che raggiunge i soci di Coseva e Delta Mizar.

Le **NEWS** illustrano le ultime novità sull'andamento delle due cooperative. Nuovi appalti acquisiti, notizie sull'andamento economico e lavorativo, eventi e manifestazioni in programma sono solo alcune delle notizie diffuse ogni mese. Gli indirizzi di posta elettronica in nostro possesso sono **374**. Immaginando che i soci provvisti siano molti di più, li invitiamo a farci avere il loro indirizzo.

Il **nuovo formato** lanciato nel corso del 2012 e rinnovato sia nel 2014 che nel 2015, integra la possibilità di collegarsi con il sito internet della cooperativa in tempo reale, ed ha consentito una **maggior interattività per i soci** che ricevono le news.

## PUBBLICITA' ALL'ASSEMBLEA SOCI



Ogni anno, nel **mese di maggio**, viene convocata l'**Assemblea Ordinaria dei Soci** per l'approvazione del Bilancio. Questi sono i canali di comunicazione utilizzati:

- A Affissione della convocazione in manifesto presso la Sede Legale e Unità Operative;
- B Webdesk
- C Convocazione con raccomandata a mano;
- D Posta elettronica per i soci provvisti;
- E Messaggi scritti sul telefono portatile, ripetuti più volte (whatsapp e sms).

## INSERIMENTO DEL SOCIO

Per l'illustrazione e spiegazione delle regole sociali e delle caratteristiche della cooperazione in genere, e della Coseva in particolare, il personale addetto a tale attività nei confronti dei "facenti domanda a socio" utilizza uno schema predisposto e un filmato che tocca tutti i punti salienti dell'argomento.

Si è quindi prodotta una standardizzazione della spiegazione della cooperazione e della cooperativa Coseva, riducendo le possibilità di esposizioni soggettive e differenziate a seconda del promotore.

A partire dal 2008 viene distribuito ai neo assunti un "Libretto d'Accoglienza". Dal 2012, con il suo aggiornamento, è stata aggiunta una quinta lingua, portando così le traduzioni del "Libretto d'Accoglienza" a: **Italiano - Inglese - Francese - Arabo - Romeno**.



Il titolo del libretto è eloquente:

**BENVENUTI IN COSEVA  
WELCOME TO COSEVA  
BIENVENUE EN COSEVA  
افيزوك ىل لبى حرت  
BUN VENIT IN COSEVA**

### Curiosità:

*Il colloquio con i "facenti domanda a socio" dura all'incirca 2 ore. L'informazione fornita è ricca, completa, ed è prevista anche una parte sulla sicurezza sul lavoro.*

# INFORMAZIONE E COMUNICAZIONE CON I SOCI

## INSIEME. PER CRESCERE



L'iniziativa di **"Insieme. Per crescere"**, nasce a febbraio 2008, dopo la positiva esperienza dell'operazione **"Valore d'insieme"**, durata 5 anni. Dal **2010** il ciclo di "Insieme. Per crescere" riprende ad ogni incontro la tematica dei benefici riservati ai soci: **Ristorno, Remunerazione del Capitale sociale e Prestito da soci**, illustrati attraverso esempi pratici. Si rispolverano, inoltre, le **certificazioni acquisite da Coseva** e ed i temi della Soddisfazione del Cliente, Salute e Sicurezza dei lavoratori, Ambiente e Responsabilità Sociale.

Dagli anni 2017/2018 abbiamo introdotto ad ogni incontro anche alcune slide con l'ottica di illustrare ai soci gli aspetti principali del **Bilancio d'Esercizio**, di modo da renderli più consapevoli al momento dell'approvazione in Assemblea e spiegare loro i termini principali.

Il ciclo di incontri 2019/2020 (**interrotto prima del termine** a causa della emergenza Covid-19) non ha visto svolgimento di giochi interattivi e formativi, ma ci siamo concentrati sui temi di **SICUREZZA SUL LAVORO**, aggiornamenti su D.lgs **23/2001** e **PRIVACY**. Abbiamo lanciato un **PROGETTO DI SOSTENIBILITA' SOCIALE/AMBIENTALE** chiamato **"COOPERLANDIA"** che coinvolgeva i soci nella realizzazione di un progetto sul territorio, da loro ideato.

Alla migliore idea saranno destinati da Coseva 5.000 Euro per la messa in pratica.

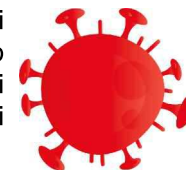
Lo stile degli incontri di "Insieme. Per crescere" prevede:

1. Incontro in locale attrezzato con sala riunioni;
2. Spiegazione ai soci dei temi affrontati, seguito da dibattito;
3. Ascolto dei soci;
4. Pasto sociale o aperitivo.



## GLI INCONTRI 2020/2021

Visto il perdurare dell'emergenza **COVID-19**, e l'impossibilità di svolgere incontri in **presenza** nel ciclo 2020 / 2021 abbiamo lanciato fra i soci un **sondaggio interattivo** che ripercorreva i temi della **sicurezza sul lavoro**, della **privacy** e forniva spunti formativi sul **bilancio d'esercizio**.



Abbiamo inoltre, lanciato la nuova edizione del **concorso di idee "COOPERLANDIA"** dal quale abbiamo tratto l'idea **vincente** della socia **Cimiero Tiziana** (Cuneo) che ha proposto la **piantumazione** di alberi per ogni appalto **vinto**.

L'idea in accordo con la socia, è stata **ampliata** e darà vita all'abbassamento del **CO2** emesso da Coseva nel 2020 con il **rimboschimento** di zone a **Camporosso** e **Caraglio** oltre alla partecipazione al progetto **"Aforestazione del Ticino"** in collaborazione con **Save the Planet**.



TOTALE SOCI COINVOLTI (in 12 INCONTRI) NEL 2019/2020	165
TOTALE SOCI COINVOLTI (in 20 INCONTRI) NEL 2018/2019	269
TOTALE SOCI COINVOLTI (in 22 INCONTRI) NEL 2017/2018	265

# DEMOCRAZIA SOCIETARIA

## PARTECIPAZIONE E DEMOCRAZIA

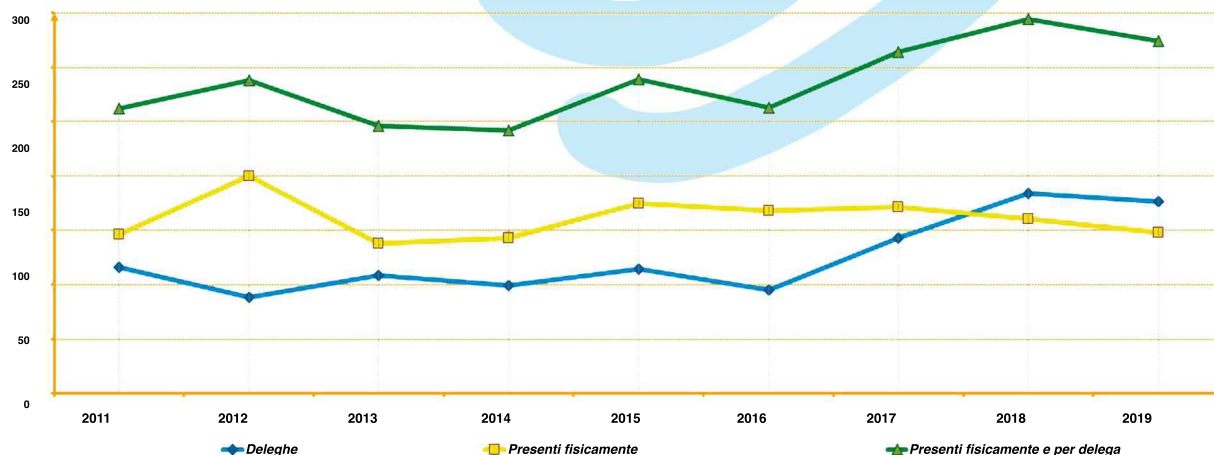
L'Assemblea soci del **28/06/2020** a causa dell'emergenza sanitaria da Covid-19, si è svolta per mezzo di un **rappresentante designato** che ha raccolto le **deleghe** e le intenzioni di **voto** dei soci. Per **agevolare** i soci in questa **incosuetudine** di svolgimento dell'Assemblea, abbiamo **inviato materiale** documentale assieme a brevi **video di spiegazione** per tutti i punti all'ordine del giorno. Sono stati svolti, inoltre, **11 incontri** nei quali i membri della **direzione** o del **CDA** erano disponibili per illustrare gli **argomenti** e le modalità di **voto**.

**Soci presenti in Assemblea 369**  
**% su aventi diritto di voto 92,29%**

La cooperativa è composta da **N° 326 Soci e N° 92 Dipendenti** (al 31 dicembre 2020); al momento non sono applicati sistemi di sezioni soci con assemblee separate.

La partecipazione alle ultime assemblee soci, fra presenti fisicamente e per delega è stata la seguente:

Assemblea Soci del	25/05/2019	26/05/2018	28/05/2017	28/05/2016	30/05/2015
Presenti fisicamente	148	160	171	168	175
Deleghe	176	184	143	95	114
<b>TOTALE PRESENZE</b>	<b>324</b>	<b>344</b>	<b>314</b>	<b>263</b>	<b>289</b>
% su aventi diritto di voto	77,69 %	71,98 %	78,70 %	69,97 %	80,72 %
Partecipanti con pullman o mezzi Coseva	72	99	82	92	76
Soci al lavoro il giorno dell'assemblea	223	223	170	n.d.	n.d.



Considerato che i soci sono distribuiti su cinque regioni, otto province e centinaia di cantieri (appalti), il livello di partecipazione alle assemblee è sicuramente importante e significativo.

**NOTA: i soci con tre mesi di adesione non hanno diritto al voto.**



# SCHEDA SISTEMA

## GESTIONE SICUREZZA SUL LAVORO

I dati sono stati rilevati dal sistema di monitoraggio della gestione di Sicurezza.		2020		2019		2018	
Infortuni	<b>INDICE DI GRAVITA'</b> giorni persi per infortunio ogni mille ore di lavoro	0,38	▼	0,43	▼	0,73	
	<b>INDICE DI FREQUENZA</b> infortuni ogni mille ore di lavoro	0,0086	▼	0,0143	▼	0,0315	
Mancati infortuni	<b>INDICE DI FREQUENZA</b> mancati infortuni ogni mille ore di lavoro	0,0013	▼	0,0014	▲	0,0013	
Malattie professionali	<b>INDICE DI GRAVITA'</b> livello di invalidità riconosciuto	0	=	0	=	0	
	<b>INDICE DI FREQUENZA</b> malattie professionali ogni mille ore di lavoro	0	=	0	=	0	
Non conformità del personale relative a disposizioni in materia di sicurezza	<b>INDICE DI FREQUENZA</b> NC ogni mille ore di lavoro	0,013	▲	0,004	▼	0,005	
Formazione d'aula in materia di sicurezza	<b>INDICE DI FREQUENZA</b> ore formazione d'aula ogni mille ore di lavoro	4,59	▲	4,25	▲	3,10	
Indice di impiego prodotti chimici	Con nessuna frase di rischio per sicurezza e salute	8 %	=	8 %	▲	7 %	
	Con solo rischi di irritazione per contatto	46 %	▲	42 %	▼	51 %	
	Con altre frasi di rischio per salute e sicurezza	46 %	▲	50 %	▲	42 %	
Oneri gestione ordinaria della sicurezza (formazione, DPI, sorv. sanitaria)	Incidenza sul fatturato	0,89 %	▲	0,70 %	▲	0,89 %	
	Costo medio per lavoratore	292 €/anno	▲	214 €/anno	▼	291 €/anno	



**12 mesi** senza infortuni nel 2020 - Squadra Pulizie Cuneo; Squadra Pulizie Imperia; Squadra Riscelta S. Giuseppe; Squadra Pulizie Albenga.

**24 mesi** senza infortuni nel 2020 - Squadra Eventi Sanremo; Squadra Vetreria Etrusca; Squadra Verallia; Squadra Pulizie Savona; Squadra Euroveder / Borgna; Squadra Logistica Imperia.

**60 mesi** senza infortuni - Squadra Olio Carli Imperia (ore lavorate senza infortuni 174.245)

**72 mesi** senza infortuni - Squadra S.G. Sekurit Savigliano (ore lavorate senza infortuni 101.392)

Il 2020 ha **migliorato**, in termini di **Infortuni** ed indici collegati, il già **positivo** risultato del 2019. Nonostante sia mancata la solita **Assemblea Soci** in presenza abbiamo voluto **consegnare** ugualmente i premi **infortuni Zero**. Le immagini della **consegna** alle squadre qui di lato nominate, sono disponibili sul nostro **sito nella sezione l'album di Coseva** e sulla pagina **Facebook**.



**Il sistema di gestione della sicurezza e salute sul lavoro è certificato dal 2009.**  
Attualmente secondo la norma OHSAS 18001:2007 - con migrazione alla ISO 45001 previsto a luglio 2021  
Ultimo rinnovo nel mese di agosto 2020 da parte dell'Ente di certificazione QS Quality Services.

# SCHEDA SISTEMA GESTIONE QUALITA'



I dati sono stati rilevati dal sistema di monitoraggio della gestione di Qualità.		2020		2019		2018	
Soddisfazione del Cliente	<b>INDICE DI FIDELIZZAZIONE</b> durata media dei contratti	8,18 anni	▲	7,60 anni	▼	8,33 anni	
	<b>RECLAMI</b> Indice di frequenza reclami scritti, ogni mille ore lavorate	0,005	▼	0,006	▼	0,031	
Personale	<b>INDICE di FREQUENZA NC DEL PERSONALE</b> non conformità individuali con ricadute sulla qualità ogni mille ore di lavoro	0,083	▲	0,02	▼	0,005	
Customer Satisfaction  (a partire dal 2020 abbiamo avviato un'indagine di Customer Satisfaction fra i principali Clienti sottoponendo loro un questionario online)	<b>CLIENTI SELEZIONATI</b>	34		<b>INDICE NPS (Net Promoter Score)</b> Questo indicatore misura la Customer Loyalty (Fedeltà) grazie ad una sola domanda posta all'intervistato, con una scala di valori di risposta da 1 a 10 (Consigliaresti ad altri di fruire i servizi di Coseva?). Il valore ottimale dell'indice, la cui evoluzione va monitorata negli anni, è compreso tra il 50 ed il 60 %. I Brands più importanti in Germania e Francia hanno NPS tra il 25 ed il 55%. <b>COSEVA raggiunge il 46 %</b> 			
	<b>RISCONTRI RICEVUTI</b>	65 %					
	<b>INDICE NPS</b>	46 %					
	Che voto daresti a Coseva in termini di:	voto medio	voto max.				
	<b>PROFESSIONALITÀ</b>	8,59	10				
	<b>FLESSIBILITÀ</b>	9,27	10				
	<b>REPERIBILITÀ</b>	9,45	10				
	<b>TEMPI DI REAZIONE</b>	8,86	10				
<b>IN GENERALE, SEI SODDISFATTO DEL SERVIZIO ?</b>	5,05	6					

Il sistema di monitoraggio della gestione della qualità prevede la definizione di diversi indicatori relativi a: Livello di servizio, Personale, Soddisfazione del cliente, Gestione delle infrastrutture (attrezzature ed ambienti di lavoro), Fornitori.



**Il sistema di gestione della qualità è certificato dal 2009. Attualmente secondo la norma EN ISO 9001:2008. Ultimo rinnovo nel mese di agosto 2020 da parte dell'Ente di certificazione QS Quality Services. Il sistema era già certificato (dal 1999) secondo le norme UNI EN ISO 9002:1994 e UNI EN ISO 9001:2000.**



## SCHEDA SISTEMA GESTIONE AMBIENTE

I dati sono stati rilevati dal sistema di monitoraggio della gestione dell'Ambiente.		2020		2019		2018	
Indicatori dei Consumi	<b>COMBUSTIBILI</b> MC gas / anno	27.647	▼	46.604	▼	51.468	
	<b>CARBURANTI</b> litri Gasolio, Benzina e GPL / anno pari ad una media Km/l	57.901 14,21	▼ ▼	64.928 17,78	▼ ▲	66.681 17,23	
	<b>ENERGIA ELETTRICA</b> Kwh / anno	270.148	▼	283.085	▼	308.255	
	<b>RISORSE IDRICHE</b> MC acqua / anno	532	▲	465	▼	891	
	<b>PRODOTTI CHIMICI</b> litri consumati / anno	10.125 *	▲	8.662	▼	8.978	
	<b>RISME DI CARTA</b> numero risme di carta consumate	529	▲	460	▼	745	
Produzione Energia da Impianto Fotovoltaico (sede Camporosso)	<b>Kwh prodotti</b>	8.070 **		n.d.		n.d.	
Prodotti chimici	Impiego di prodotti senza frasi di rischio per l'ambiente	92 % *	▼	97 %	▲	93 %	
Automezzi	<b>KM percorsi</b>	822.742	▼	1.154.600	▲	1.148.767	
	<b>EMISSIONI CO<sub>2</sub></b> - Kg CO <sub>2</sub> /Km	111.265	▼	114.943	▼	163.970	
	<b>MEDIA CO<sub>2</sub> Automezzi</b> - Kg CO <sub>2</sub> /Km	0,141	▼	0,143	=	0,143	

\*\* Il dato si riferisce alla produzione dell'impianto da 9.9 Kwh presso la sede di Camporosso, avviato a GIUGNO 2020

A partire dal 2012 abbiamo iniziato a monitorare il dato del **consumo annuo di carta per le fotocopie**. L'obiettivo, ovviamente, è quello del contenimento nell'utilizzo.

Da segnalare è la stampa dei **block notes di Coseva**, utilizzati sia come cancelleria che come materiale promozionale, che dal 2012 sono stati stampati interamente su **carta riciclata**.

A partire dal 2012 si è iniziato, inoltre, a monitorare il numero di **Km percorsi** e la relativa emissione di **CO<sub>2</sub> nell'atmosfera**.

Dal 2014 Coseva IMPIEGA **Auto a GPL** che, attualmente sono n. 1.

Dal 2021 sarà operativo un **furgone 100% elettrico** alimentato dall'energia prodotta dai nostri pannelli solari

\* La variazione registrata è principalmente dovuta al periodo emergenziale ed dal maggior consumo di prodotti per farvi fronte.

> Euro 6  
56%



< Euro 6  
44%



# SCHEDA SISTEMA GESTIONE ETICA



Dal 2012, per assecondare la conciliazione dei tempi del lavoro con i tempi della vita familiare, sono stati modificati gli **orari di ufficio della sede legale di Camporosso**.

Nel 2017, sempre per i motivi riportati qui sopra, l'orario d'ufficio è stato ulteriormente modificato, eliminando le giornate del sabato.

Dal 2014 è attivo un **indirizzo email** dedicato alle **segnalazioni ed ai reclami etici** oltre che a rappresentare un filo diretto con i Rappresentanti dei Lavoratori per la SA 8000. L'indirizzo è attivo anche **per le segnalazioni o richieste relative alla Sicurezza**.

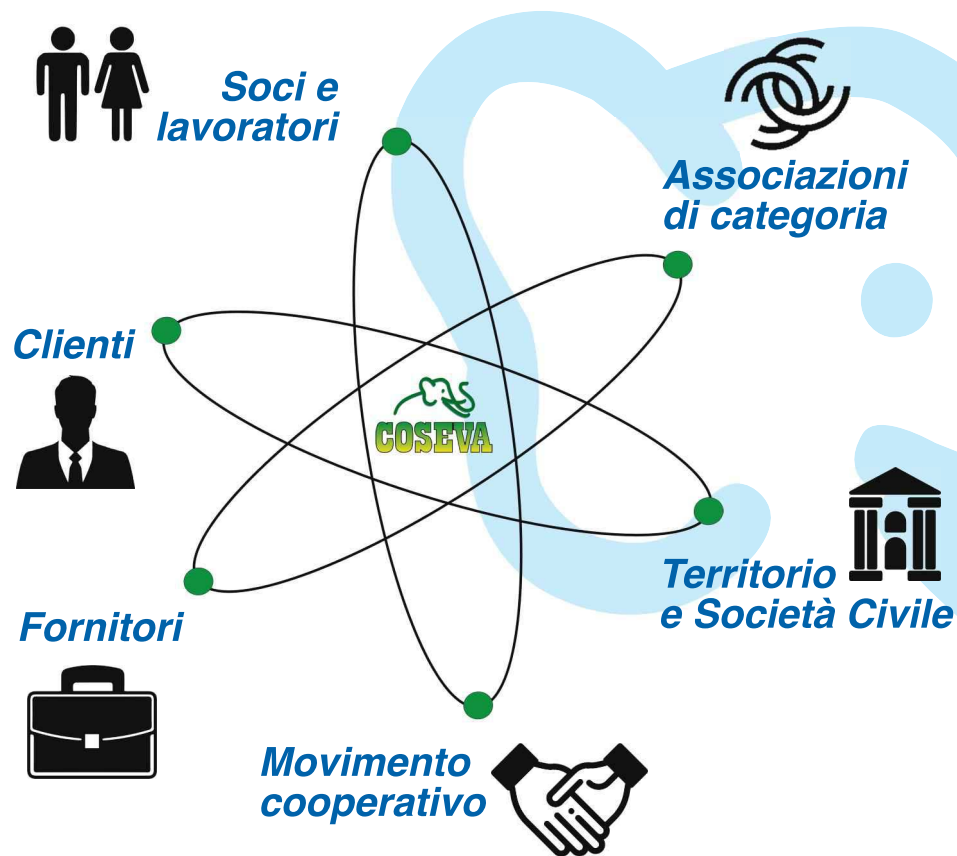
**L'INDIRIZZO E' rappresentanti.lavoratori@coseva.coop** ed è presidiato dalla Rappresentante per la Sicurezza / SA 8000 Poggi Francesca.



Il sistema di gestione etico è certificato dal 2010. Attualmente secondo la norma SA 8000:2014. Ultimo rinnovo nel mese di agosto 2019 dall'Ente di certificazione Bureau Veritas.

I dati sono stati rilevati dal sistema di monitoraggio della gestione Etica.		2020	2019	2018
<i>Reclutamento e situazione contrattuale</i>	<b>RICORSO all' APPRENDISTATO</b> totale ore lavorate da apprendisti sul totale ore lavorate	2,86 % ▼	3,66 % ▼	4,34 %
	<b>TASSO di QUALIFICAZIONE APPRENDISTI</b> qualificazioni sul totale dei contratti con scadenza nell'anno	66,67 % ▲	50 % ▲	39,39 %
	<b>RICORSO AL LAVORO INTERINALE</b> totale ore lavorate da interinali sul totale ore lavorate	2,67 % ▲	1,03 % ▼	1,36 %
	<b>RICORSO A CO.CO.CO.</b> contratti co.co.co. avviati nell'anno	0 % =	0 % =	0 %
<i>Ricorso a contratti a Tempo Determinato</i>	<b>LISTE MOBILITA'</b> totale ore Tempo Determinato sul totale ore lavorate	0 % =	0 % =	0 %
	<b>ORGANIZZATIVO</b> totale ore Tempo Determinato sul totale ore lavorate	0 % =	0 % =	0 %
	<b>PRODUTTIVO</b> totale ore Tempo Determinato sul totale ore lavorate	11,00 % ▼	11,94 % ▼	21,50 %
	<b>SOSTITUTIVO</b> totale ore Tempo Determinato sul totale ore lavorate	1,69 % ▼	1,78 % ▲	0,58 %
<i>Tasso di stabilizzazione Tempo Determinato</i>	<b>TASSO di STABILIZZAZIONE TEMPO DETERMINATO</b> trasformazioni a Tempo Indeterminato su totale T. Det.	11,88 % ▼	23,22 % ▲	10,04 %
<i>Presenza femminile</i>	<b>DONNE NON OPERAIE</b> % impiegate e figure superiori su effettivi donne al 31/12	8,16 % ▲	7,34 % ▼	8,52 %
	<b>DONNE con MANSIONI UGUALI O SUPERIORI A QUADRI INTERMEDI</b> % sul totale pari mansioni al 31/12	25 % =	25 % ▼	41,67 %
	<b>CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE</b> % sul totale componenti C.d'A.	28,57 % =	28,57 % =	28,57 %
<i>Incidenza della formazione in generale</i>	<b>INDICE DI FREQUENZA</b> ore di formazione ogni mille ore lavorate	5,77 h ▼	7,16 h ▲	4,96 h

## GLI STAKEHOLDERS



### FORNITORI

I fornitori COSEVA sono mediamente pagati a giorni: **63**.

Considerato che i nostri clienti ci pagano mediamente a giorni **110** (e la necessità di preservare la liquidità dell'azienda e l'erogazione mensile delle retribuzioni dei lavoratori) si dimostra un comportamento eticamente corretto anche verso i fornitori.

**Il rispetto dei termini di pagamento fa parte dell'impatto sociale.**

### MOVIMENTO COOPERATIVO

La COSEVA ha versato **Euro 10.088,86** (pari al **3%** dell'utile) al fondo promozione della cooperazione relativamente al bilancio 2019.

**Si prevede rispetto al bilancio 2020 un versamento di circa Euro 20.645,71**

### SOCIETA' CIVILE

Oltre ad agire nei casi di emergenza, per le quali diverse iniziative sono state messe in opera (ricordiamo ad esempio le raccolte fondi in occasione di terremoti o altri disastri naturali), la solidarietà COSEVA si manifesta anche attraverso la sponsorizzazione di eventi locali e per mezzo di donazioni al mondo associazionistico.

COSEVA ha sempre un pensiero per il territorio dove opera. Slogan che viene anche utilizzato nelle campagne pubblicitarie Coseva dedicate alle bellezze del territorio.

### CHI SONO GLI STAKEHOLDERS

Gli Stakeholders, o **PORTATORI DI INTERESSE**, sono tutte quelle categorie di interlocutori con cui Coseva entra in relazione e che hanno degli interessi nell'attività svolta a qualsiasi titolo dalla cooperativa.



# COSEVA FA GRUPPO CON DELTA MIZAR

L'inclusione sociale è una causa in cui COSEVA crede ed investe da sempre, contribuendo ad abbattere le barriere che separano le categorie più deboli della società dal mondo del lavoro.

Tale contributo ha consentito la nascita nel 2003 della **Cooperativa Sociale DELTA MIZAR**, che si prefigge lo scopo di avviare al lavoro persone con disagio fisico e psichico, seguendo percorsi di formazione e di crescita professionale costante. COSEVA continua a portare il suo contributo allo sviluppo della Cooperativa Sociale **DELTA MIZAR**, che a fine 2020 occupa **41 lavoratori**.

*“L'idea di creare una cooperativa sociale nasce nel 2003, si avvertiva infatti, sul territorio la mancanza di un ambiente lavorativo in grado di inserire persone con disabilità fisiche e mentali.*

*Grazie alla particolare sensibilità verso questo tema, di alcuni Soci della COSEVA e alla collaborazione con l'Associazione Spes Auser nasce DELTA-MIZAR. Da questa unione partono i primi inserimenti lavorativi, infatti i primi soci lavoratori, nonché soci fondatori, ad essere avviati, sono due utenti della Spes Auser. L'Anno 2003 è stato impiegato per gli adempimenti burocratici necessari, mentre nel gennaio 2004 ci è stato affidato il nostro primo lavoro e siamo diventati così operativi.*

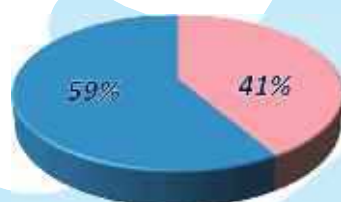
*Dal 2004 ad oggi siamo cresciuti sia come fatturato annuo che nella metodologia di intervento e nella conoscenza degli strumenti di lavoro a disposizione.”*

## BASE SOCIALE Composizione



■ Soci svantaggiati (n. 17) ■ Soci non svantaggiati (n. 26)  
■ Dipendenti svantaggiati (n. 4) ■ Soci volontari (n. 4)  
■ Dipendenti (n. 17)

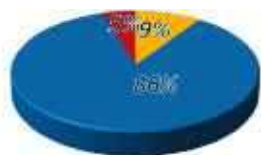
## SOCI LAVORATORI Da dove veniamo



■ Donne [n. 17] ■ Uomini [n. 24]

## FATTURATO COSEVA + DELTA 15.858.846 Euro

## AREE DI SVANTAGGIO DELLE PERSONE IN INSERIMENTO LAVORATIVO



■ Svantaggio Psicico ■ Invalidità Civile  
■ Ex tossicodipendenza

	2020		2019		2018
Svantaggio Psicico	9%	=	9%	=	9%
Invalidità Civile	86%	=	86%	▲	81%
Ex Tossicodipendenza	5%	=	5%	=	5%
Area svantaggio art. 4 legge 381	0%	=	0%	▼	5%

Coop. Soc. ONLUS S.c.a r.l.

DELTA MIZAR ha sede,  
in Via Braia n. 300/A a Camposso (IM).

Tel. 0184/255651  
Fax. 0184/256042  
direzione@deltamizar.coop





# PARTE 3

SEZIONE  
ECONOMICA CONTABILE

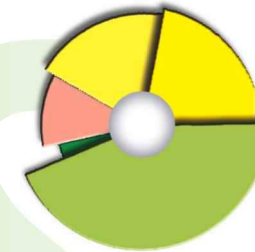
2017

# CAPITALE SOCIALE E IMPATTO ECONOMICO

## CAPITALE SOCIALE

	2020	%		2019	2018
Capitale sottoscritto non versato	26.413,31 €	3,00	■	14.019,71 €	11.411,89 €
Capitale sociale versato	190.938,15 €	21,67	■	232.069,41 €	224.142,67 €
Capitale da ristorno	387.690,33 €	43,99	■	423.636,02 €	392.306,03 €
Capitale da remunerazione	103.404,18 €	11,73	■	110.027,40 €	100.764,51 €
Capitale da restituire *	172.833,89 €	19,61	■	0	0
<b>TOTALE al 31/12</b>	<b>881.279,86 €</b>	<b>100</b>		<b>779.752,54 €</b>	<b>728.625,10 €</b>

\* non presente in anni precedenti per diversa rappresentazione a bilancio



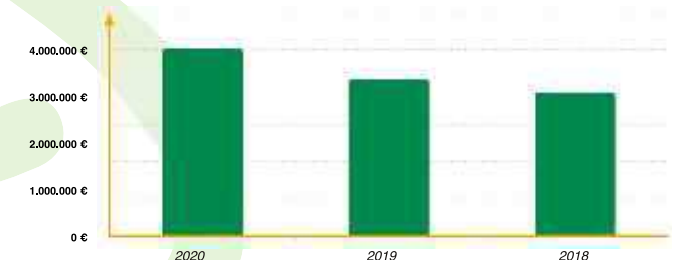
Il **Capitale Sociale** al 31/12/2020 è pari a **Euro 881.279,86**

nello schema accanto la suddivisione del 2020 e l'evoluzione nell'ultimo triennio

## PATRIMONIO NETTO

La COSEVA opera in settori notoriamente sottocapitalizzati. Riteniamo che sia elemento di garanzia verso i soci e verso la società evidenziare il valore del **Patrimonio Netto** che al 31/12/2020 è pari a **Euro 4.904.385,00** corrispondente a circa il **32,99 %** del fatturato 2020.

	2020		2019		2018
Patrimonio Netto <b>Euro</b>	4.904.385	▲	4.106.359	▲	3.733.919,00

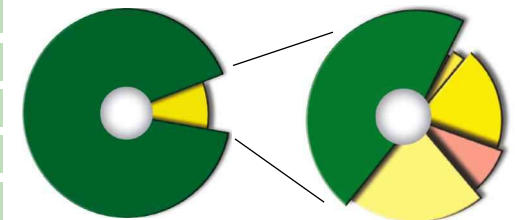


## IMPATTO ECONOMICO

	2020	%		2019	%	2018	%
Ai soci per ristorno	75.773,00	0,59	■	55.067,59	0,46	57.308,00	0,44
Ai soci per remunerazione	16.176,00	0,13	■	18.021,47	0,15	18.456,00	0,14
Ai lavoratori per retribuzione **	11.697.769,00	91,39	■	11.419.794,00	94,52	12.354.718,00	95,32
Ai lavoratori soci e dip.(esc. retribuzioni)	183.403,18	1,43	■	145.279,00	1,20	178.814,40	1,38
Alle future generazioni	651.368,00	5,09	■	308.184,88	2,55	177.786,35	1,37
Alla mutualità esterna e società civile	11.879,00	0,09	■	6.640,00	0,06	10.910,50	0,08
Allo Stato	163.114,00	1,27	■	128.710,00	1,07	163.750,00	1,26
<b>TOTALE</b>	<b>12.799.482,18</b>	<b>100,00</b>		<b>12.081.696,00</b>	<b>100,00</b>	<b>12.961.743,25</b>	<b>100,00</b>

\*\* Comprende anche premi ed incentivi erogati in busta paga

Il **Fatturato Coseva** nel 2020 è di **Euro 14.868.423,88**



Il **Valore Aggiunto** creato nel 2020 è di **Euro 12.799.482,18**

# CONTO ECONOMICO SOCIALE

		2020	2019	2018
<b>ASSEMBLEE E PARTECIPAZIONE</b>	Pranzo Sociale *	0 €	3.080,00 €	3.135,40 €
	Materiale distribuito e varie per Assemblies *	0 €	10.641,00 €	11.465,00 €
<b>INFORMAZIONE</b>	“il Punto” Coseva	3.520,00 €	3.520,00 €	3.210,00 €
	Il Bilancio Sociale	2.840,00 €	2.840,00 €	2.840,00 €
<b>OMAGGI AI SOCI</b>	Regali Materiali	28.948,00 €	8.858,00 €	3.926,00 €
<b>TOTALE ASSEMBLEE - INFORMAZIONE - OMAGGI AI SOCI</b>		<b>35.308,00 €</b>	<b>28.939,00 €</b>	<b>24.576,40 €</b>
<b>VANTAGGI PER I SOCI</b>	Remunerazione capitale sociale	16.176,00 €	18.021,00 €	18.456,00 €
	Ristorno	75.773,00 €	55.068,00 €	57.308,00 €
	Premi alla produzione	90.316,00 €	59.904,00 €	58.793,00 €
	Adesione Fasco (assistenza sanitaria integrativa)	17.330,00 €	20.802,00 €	18.656,00 €
<b>TOTALE VANTAGGI PER I SOCI</b>		<b>199.595,00 €</b>	<b>153.795,00 €</b>	<b>153.213,00 €</b>
<b>SOCIALITA' INT.</b>	Momenti ricreativi	406,00 €	2.970,00 €	3.083,00 €
<b>TOTALE ATTIVITA' SOCIALI INTERNE</b>		<b>406,00 €</b>	<b>2.970,00 €</b>	<b>3.083,00 €</b>
<b>VARIE</b>	Vestiario	30.968,00 €	18.080,00 €	38.176,00 €
	Costi per la Sicurezza (esclusa formazione)	92.673,00 €	50.783,00 €	65.688,00 €
	Formazione dei lavoratori (vedi formazione)	8.778,00 €	29.515,00 €	29.666,00 €
<b>TOTALE VARIE</b>		<b>132.419,00 €</b>	<b>98.378,00 €</b>	<b>133.530,00 €</b>
<b>SOCIALITA' EST.</b>	Donazioni varie	11.674,00 €	5.840,00 €	9.898,00 €
	Sponsorizzazioni Sportive e Culturali	205,00 €	800,00 €	1.014,00 €
<b>TOTALE ATTIVITA' SOCIALI ESTERNE</b>		<b>11.879,00 €</b>	<b>6.640,00 €</b>	<b>10.912,00 €</b>
<b>CONTRIBUTO MOV. COOPERATIVO</b>	Contributo Fondo Mutualistico Cooperazione	20.646,00 €	10.089,00 €	6.069,00 €
	Associazione Regionale di Categoria	31.775,00 €	30.600,00 €	30.600,00 €
<b>TOTALE CONTRIBUTO AL MOVIMENTO COOPERATIVO</b>		<b>52.421,00 €</b>	<b>40.689,00 €</b>	<b>36.669,00 €</b>
<b>MUTUALITA'</b>	Utile portato a riserva	651.368,00 €	308.185,00 €	177.786,00 €
<b>TOTALE VANTAGGIO PER LE GENERAZIONI FUTURE</b>		<b>651.368,00 €</b>	<b>308.185,00 €</b>	<b>177.786,00 €</b>

\* nel 2020 l'assemblea soci si è svolta con l'intervento di un rappresentante designato vista l'emergenza Covid-19, e non si è svolta la consueta Assemblea in presenza

## RIEPILOGO CONTO ECONOMICO SOCIALE

SOCI escluse retribuzioni	314.402,40 €	2018
	284.082,00 €	2019
	367.728,00 €	2020
SOCIETA' CIVILE	10.912,00 €	2018
	6.640,00 €	2019
	11.879,00 €	2020
MOVIMENTO COOPERATIVO	36.669,00 €	2018
	40.689,00 €	2019
	52.421,00 €	2020
ALLE FUTURE GENERAZIONI	177.786,00 €	2018
	308.185,00 €	2019
	651.368,00 €	2020
<b>TOTALE CONTO ECONOMICO SOCIALE</b>	539.771,40 €	2018
	639.596,00 €	2019
	1.083.396,00 €	2020

# GRI CONTENT INDEX - Indice dei Contenuti

Riferimento GRI rev. G4	Argomento valutato	Pagina	Motivo esclusione / Note
<b>Strategia e Analisi</b>			
G4 - 1	SI	6	---
G4 - 2	SI	7	valutato solo in parte
<b>Profilo dell'organizzazione</b>			
G4 - 3	SI	varie	---
G4 - 4	SI	11	---
G4 - 5	SI	19	---
G4 - 6	SI	19	---
G4 - 7	SI	varie	---
G4 - 8	SI	varie	pag. 18, 23, 24
G4 - 9	SI	varie	pag. 17, 18, 23, 24,
G4 - 10	SI	26-29	---
G4 - 11	SI	27	---
G4 - 12	NO	--	---
G4 - 13	SI	46	---
G4 - 14	NO	---	---
G4 - 15	NO	---	---
G4 - 16	SI	20	---
<b>Aspetti identificati e Parametri</b>			
G4 - 17	SI	4 - 16	---
G4 - 18	SI	4	stakeholder a pag.41
G4 - 19	SI	4	---
G4 - 20	SI	4	---
G4 - 21	SI	4	---
G4 - 22	NO	---	---
G4 - 23	SI	4	---
<b>Coinvolgimento degli stakeholder</b>			
G4 - 24	SI	42	---
G4 - 25	SI	42	---
G4 - 26	NO	---	---
G4 - 27	NO	---	---
<b>Profilo del Report</b>			
G4 - 28	SI	4	---
G4 - 29	SI	4	---
G4 - 30	SI	4	---
G4 - 31	SI	4	---
G4 - 32	SI	48	---
G4 - 33	NO	---	non previsto

Riferimento GRI rev. G4	Argomento valutato	Pagina	Motivo esclusione / Note
<b>Governance</b>			
G4 - 34	SI	16-17	---
G4 - 35	NO	---	---
G4 - 36	NO	---	---
G4 - 37	SI	da 34 a 37	---
G4 - 38	SI	16-17	---
G4 - 39	SI	16	---
G4 - 40	NO	---	---
G4 - 41	NO	---	---
G4 - 42	SI	36-37-41	---
G4 - 43	SI	da 34 a 37	---
G4 - 44	NO	---	---
G4 - 45	SI	4	valutato in parte
G4 - 46	SI	16-17	---
G4 - 47	SI	4	valutato in parte
G4 - 48	SI	16-17	---
G4 - 49	SI	da 34 a 37	---
G4 - 50	NO	---	---
G4 - 51	NO	---	---
G4 - 52	NO	---	---
G4 - 53	SI	da 34 a 37	---
G4 - 54	NO	---	---
G4 - 55	NO	---	---
<b>Etica ed Integrità</b>			
G4 - 56	SI	12-14	---
G4 - 57	NO	---	---
G4 - 58	NO	---	---
<b>Approccio Manageriale</b>			
G4 - DMA	SI	varie	---
<b>INDICATORI ECONOMICI</b>			
G4 - EC1	SI	46	---
G4 - EC2	NO	---	non applicabile
G4 - EC3	NO	---	non applicabile
G4 - EC4	NO	---	---
G4 - EC5	NO	---	---
G4 - EC6	NO	---	---
G4 - EC7	SI	43	---
G4 - EC8	NO	---	---



## GRI CONTENT INDEX - Indice dei Contenuti

Riferimento GRI rev. G4	Argomento valutato	Pagina	Motivo esclusione / Note
G4 - EC9	SI	42	---
<b>INDICATORI AMBIENTALI</b>			
G4 - EN1	NO	---	---
G4 - EN2	NO	---	---
G4 - EN3	SI	40	---
G4 - EN4	NO	---	---
G4 - EN5	NO	---	---
G4 - EN6	NO	---	---
G4 - EN7	NO	---	---
G4 - EN8	NO	---	---
G4 - EN9	NO	---	---
G4 - EN10	NO	---	---
G4 - EN11	NO	---	non applicabile
G4 - EN12	NO	---	non applicabile
G4 - EN13	NO	---	non applicabile
G4 - EN14	NO	---	non applicabile
G4 - EN15	SI	40	---
G4 - EN16	SI	40	---
G4 - EN17	NO	---	---
G4 - EN18	SI	40	---
G4 - EN19	NO	---	---
G4 - EN20	NO	---	---
G4 - EN21	NO	---	---
G4 - EN22	NO	---	---
G4 - EN23	SI	40	---
G4 - EN24	NO	---	---
G4 - EN25	SI	40	---
G4 - EN26	NO	---	---
G4 - EN27	NO	---	---
G4 - EN28	NO	---	---
G4 - EN29	NO	---	---
G4 - EN30	SI	40	---
G4 - EN31	NO	---	---
G4 - EN32	NO	---	---
G4 - EN33	NO	---	---
G4 - EN34	NO	---	---
<b>INDICATORI SOCIALI</b>			
G4 - LA1	SI	26-29	---

Riferimento GRI rev. G4	Argomento valutato	Pagina	Motivo esclusione / Note
G4 - LA2	NO	---	---
G4 - LA3	NO	---	---
G4 - LA4	NO	---	---
G4 - LA5	NO	---	---
G4 - LA6	SI	38	---
G4 - LA7	SI	30	---
G4 - LA8	NO	---	---
G4 - LA9	SI	41	---
G4 - LA10	NO	---	---
G4 - LA11	NO	---	---
G4 - LA12	SI	27	---
G4 - LA13	NO	---	---
G4 - LA14	NO	---	---
G4 - LA15	NO	---	---
G4 - LA16	NO	---	---
<b>INDICATORI SUI DIRITTI UMANI</b>			
G4 - HR1 / 12	NO	---	---
<b>INDICATORI SULLA SOCIETA'</b>			
G4 - SO1 / 12	NO	---	---
<b>INDICATORI SULLA RESPONSABILITA'</b>			
G4 - PR1 / 9	NO	---	---

La nostra scelta di utilizzare il sistema GRI deriva dalla precisa volontà di adottare criteri che trovino condivisione più ampia possibile, senza per questo abbandonare gli aspetti di personalizzazione che hanno sempre caratterizzato negli anni questo nostro lavoro. Sicuramente negli aspetti che condizionano la nostra esposizione ha particolare rilevanza quello relativo al personale, in quanto le nostre attività sono a forte prevalenza di manodopera (labor intensive).

Qualunque sviluppo futuro avrà l'applicazione del sistema GRI o altri scientificamente idonei ad una rendicontazione adeguata, non potremo fare a meno di evidenziare **la nostra natura di cooperativa di lavoro**.

Il giusto equilibrio fra **innovazione espositiva** e **peculiarità societaria e sociale** vuole essere mantenuto.

Il nostro documento deve essere possibilmente compreso dai lavoratori, inclusi gli stranieri e quelli con minore istruzione in quanto sono i nostri stakeholder principali.



Il bilancio sociale è prodotto interamente all'interno di Coseva Società Cooperativa **senza ausilio di consulenze esterne.**

Il documento ha tutti i limiti e i pregi tipici degli autodidatti.

Noi ne siamo orgogliosi e ovviamente accettiamo qualunque contributo per migliorare sia i contenuti che l'esposizione.

Se siamo riusciti a rendere più chiare le nostre peculiarità, un importante risultato è stato raggiunto.

Corre l'obbligo quindi menzionare tutti i partecipanti alla stesura del Bilancio Sociale Coseva 2020:

## HANNO COLLABORATO

- |    |                                 |  |
|----|---------------------------------|--|
| 1  | <b>Bonadonna Anna</b>           | Ufficio Personale  |
| 2  | <b>Beglia Gloria</b>            | Cooperativa Delta Mizar  |
| 3  | <b>Biamonti Mara</b>            | Assistente Direzione Lavori  |
| 4  | <b>Bolla Dott. Massimo</b>      | Vice Presidente,<br>Responsabile Sistema Integrato,<br>Direzione Lavori Logistica<br>Responsabile Amministrativo e Controllo |
| 5  | <b>Borfiga Lorena</b>           | Ufficio Personale  |
| 6  | <b>Cravero Dott.ssa Roberta</b> | Impaginazione e grafica  |
| 7  | <b>Ciliberti Edoardo</b>        | Addetto al Sistema Integrato   |
| 8  | <b>Guglieri Dott. Paolo</b>     | Responsabile del Personale   |
| 9  | <b>Lanza Dott. Pasquale</b>     | Impaginazione e grafica  |
| 10 | <b>Maccario Dott. Mattia</b>    | Amministrazione e Contabilità  |
| 11 | <b>Morabito Federica</b>        | Assistente Direzione Lavori  |
| 12 | <b>Moriano Dolores</b>          | Presidente, Direttore Generale   |
| 13 | <b>Novello Giovanni</b>         | Segreteria di Produzione   |
| 14 | <b>Poggi Francesca</b>          | Direzione Lavori Multiservizi  |
| 15 | <b>Roncone Maria Teresa</b>     | Servizio contabilità   |
| 16 | <b>Rossin Tiziana</b>           | Ufficio Personale  |
| 17 | <b>Spataro Barbara</b>          | Assistente Direzione Lavori  |
| 18 | <b>Suarez Carlos Alberto</b>    | Ufficio Personale  |
| 19 | <b>Toffolutti Martina</b>       | Caposquadra  |
| 20 | <b>Elafro Valerio</b>           | Caposquadra  |
| 21 | <b>Leone Sabrina</b>            |  |

Visita il nostro sito internet  
[www.coseva.coop](http://www.coseva.coop)

troverai anche questa edizione del  
Bilancio Sociale da scaricare o visualizzare





# Lega Nazionale Cooperative e Mutue

VIGILANZA SUGLI ENTI COOPERATIVI AI SENSI DEL D.LGS. 2 AGOSTO 2002 N. 220

## ATTESTAZIONE DI AVVENUTA REVISIONE

(conforme al modello approvato con D.M. 12 aprile 2007 del Ministero dello Sviluppo Economico)

**Biennio di revisione: 2019-2020**

Ai sensi dell'art. 5, commi 1 e 2 del Decreto Legislativo 2 agosto 2002 n. 220, si attesta che la società cooperativa

### COSEVA SOCIETA' COOPERATIVA

con sede in Camporosso (IM)  
codice fiscale 00347450082  
n. posizione albo A156701 Matricola 10080074  
Categoria Albo delle Società Cooperative: Produzione e lavoro

assoggettabile a revisione biennale  
è stata revisionata in data 31/01/2021

In base alle risultanze delle verifiche la cooperativa deve considerarsi a:  
Mutualità Prevalente

Data 30 aprile 2021

IL RESPONSABILE  
Pierluigi Brunori

*P. Brunori*



Azienda certificata

- EN ISO 9001: 2015 (Qualità)
- OH SAS 18001: 2007 (Sicurezza)
- EN ISO 14001: 2015 (Ambiente)
- SA 8000: 2014 (Etica)

**COSEVA SOCIETA' COOPERATIVA**

Via Braia, 189 - 18033 - Camposso (IM)

[www.coseva.coop](http://www.coseva.coop)

tel. 0184/255032

fax. 0184/255035